

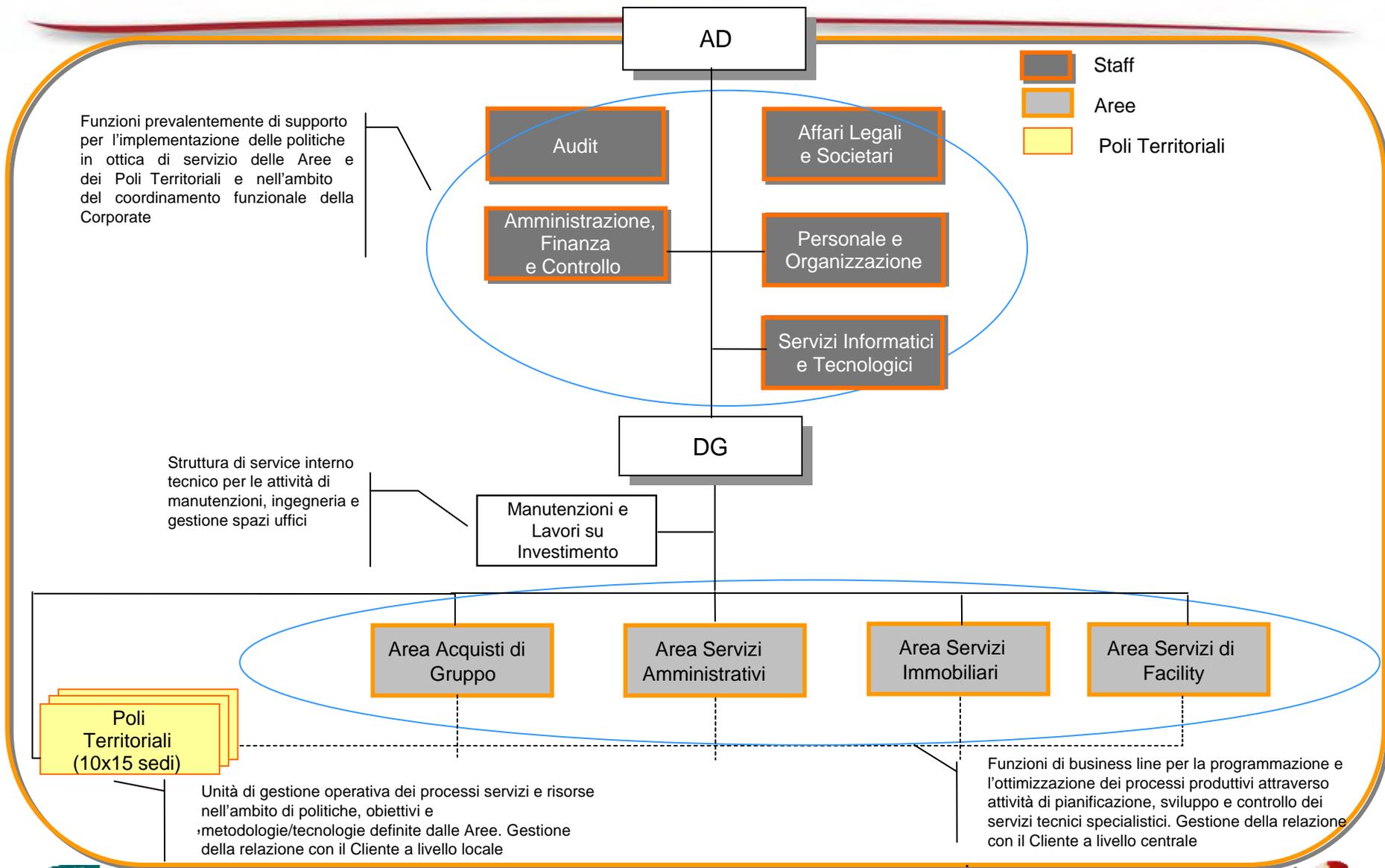


# FERSEVIZI S.P.A.

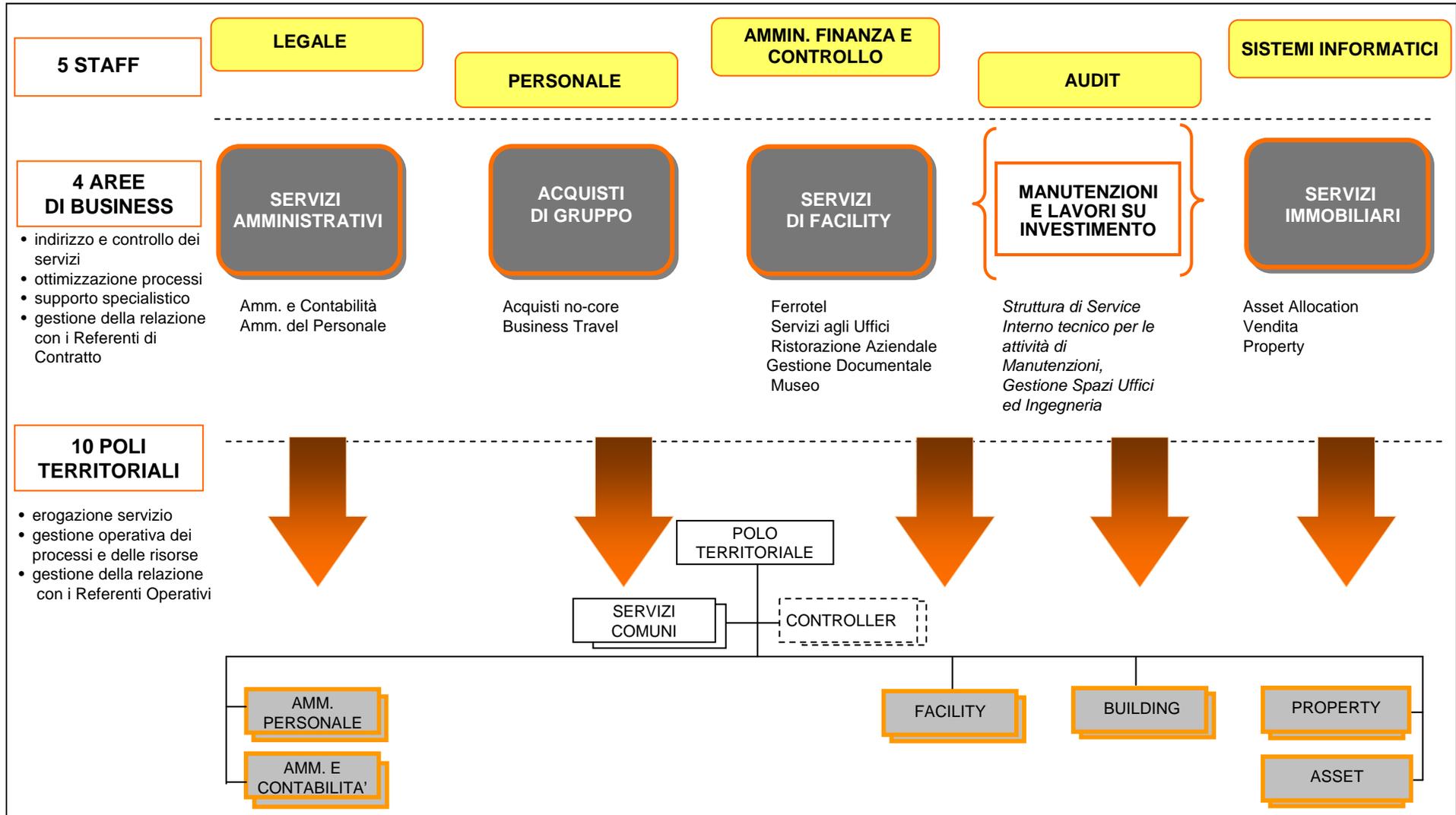
## EVOLUZIONE MODELLO ORGANIZZATIVO

Roma, 14 luglio 2011

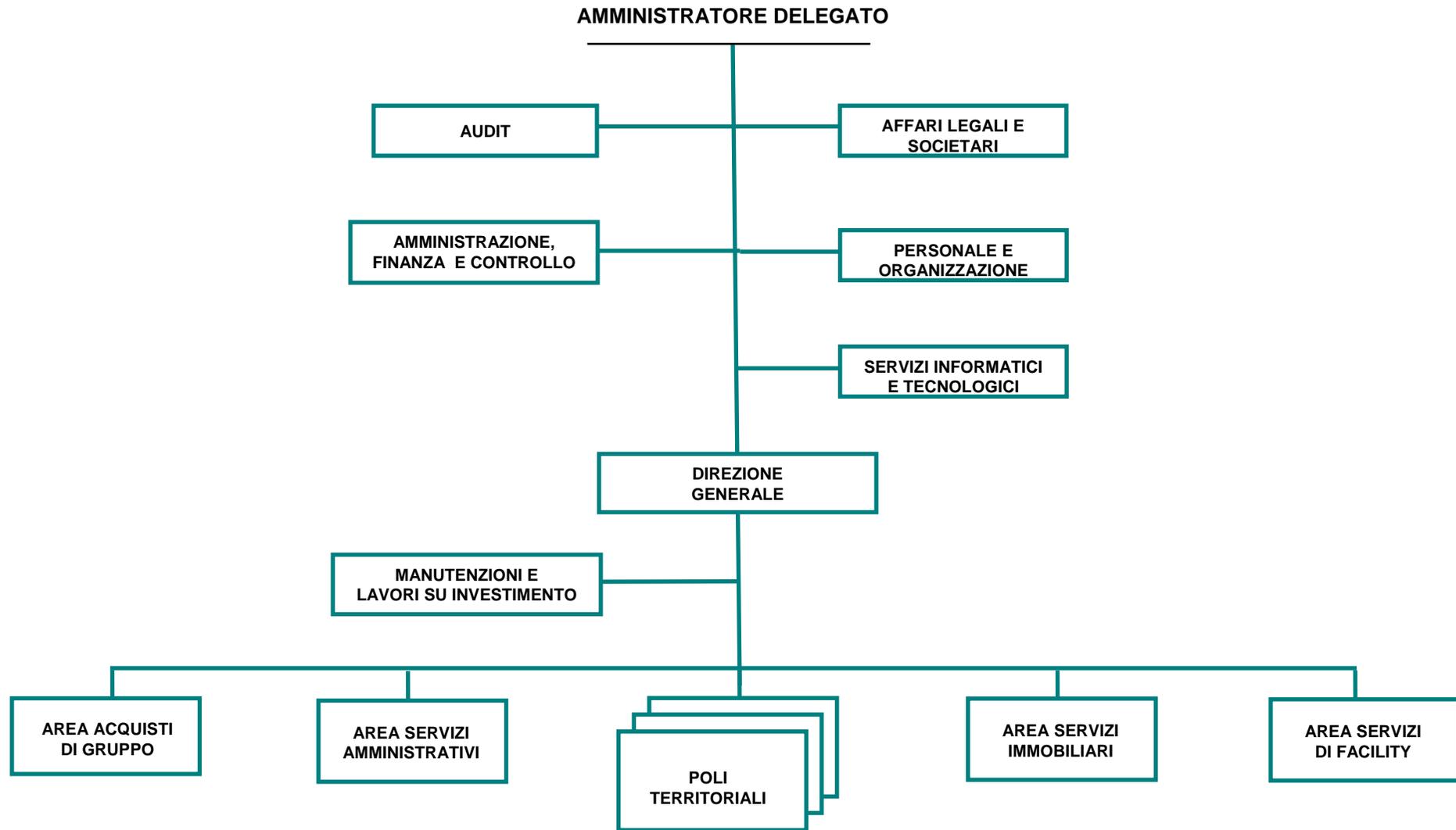
# Modello Organizzativo Ferservizi



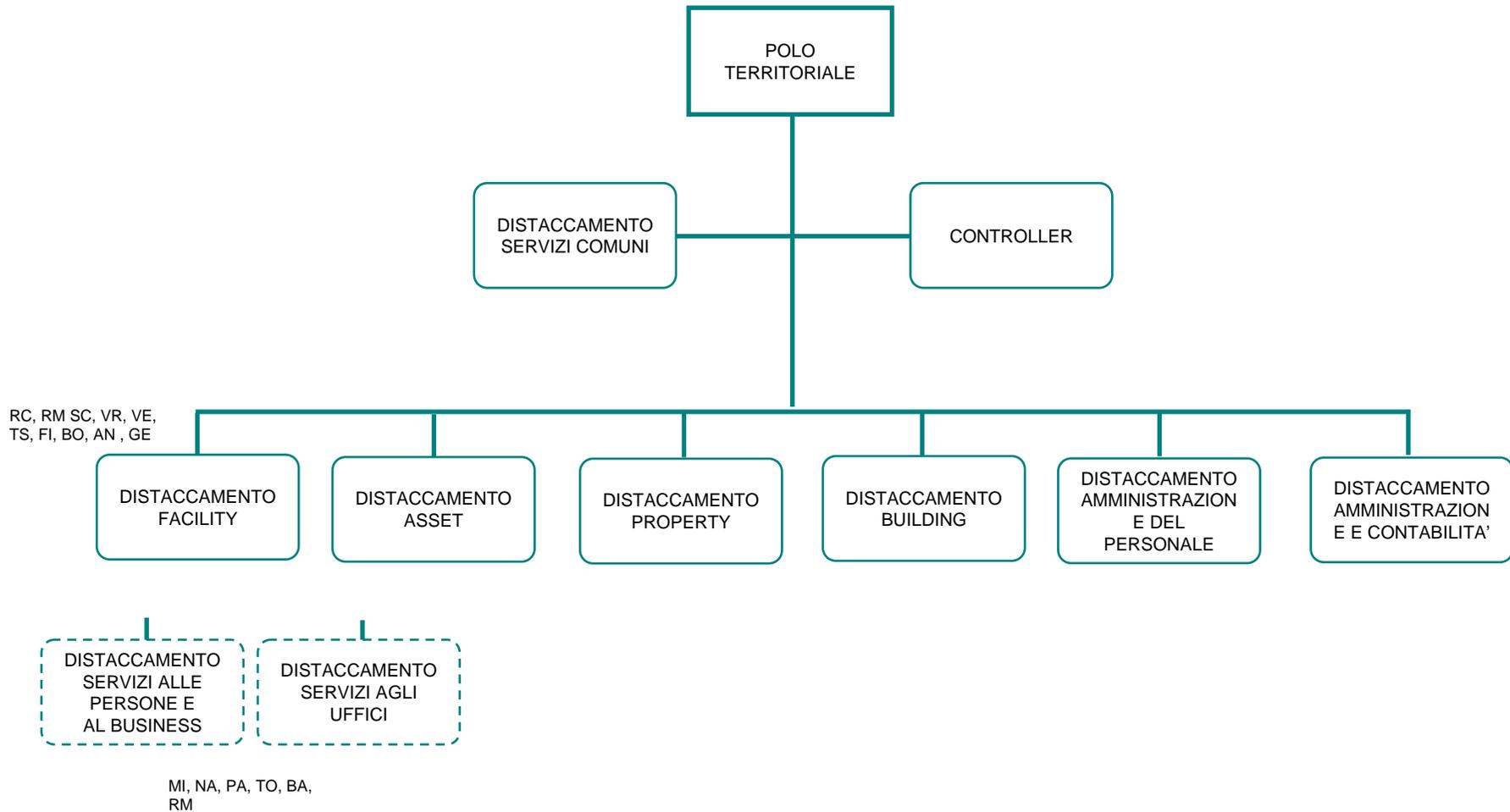
# Schema delle Relazioni Funzionali Centro-Territorio



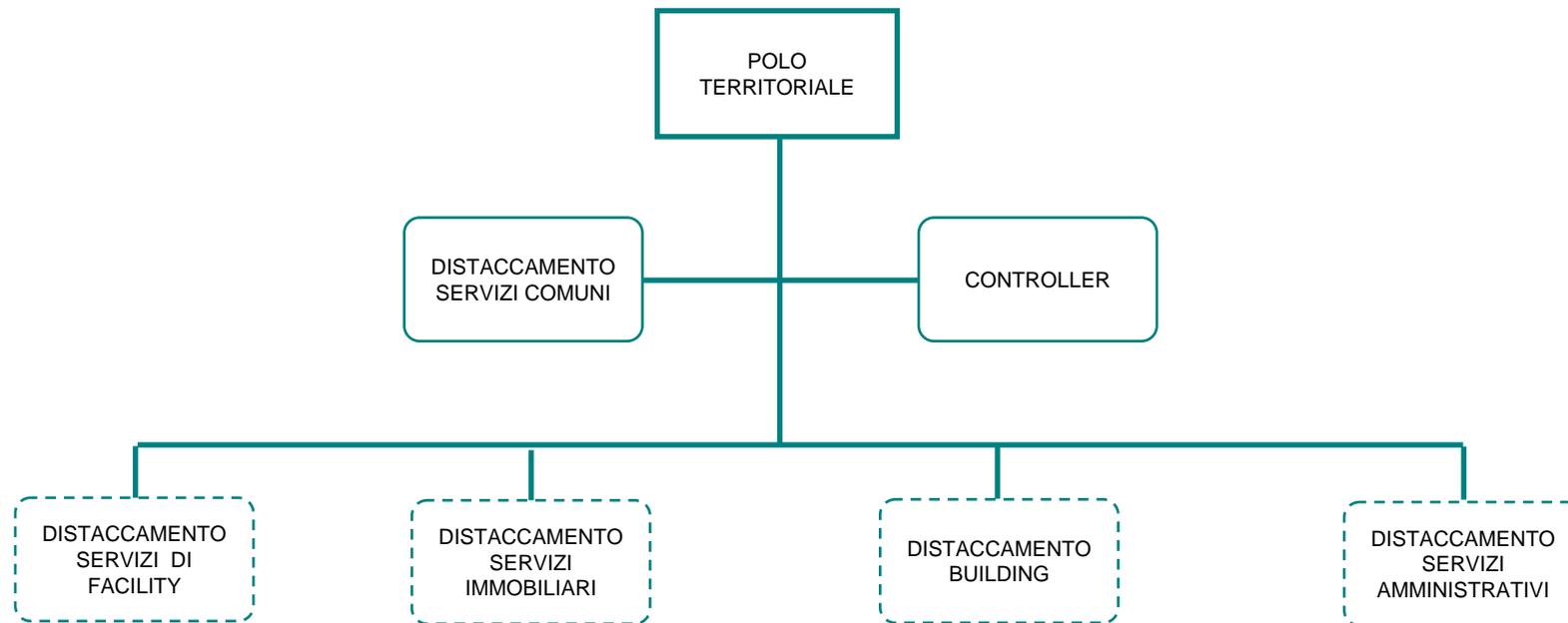
# FERSERVIZI



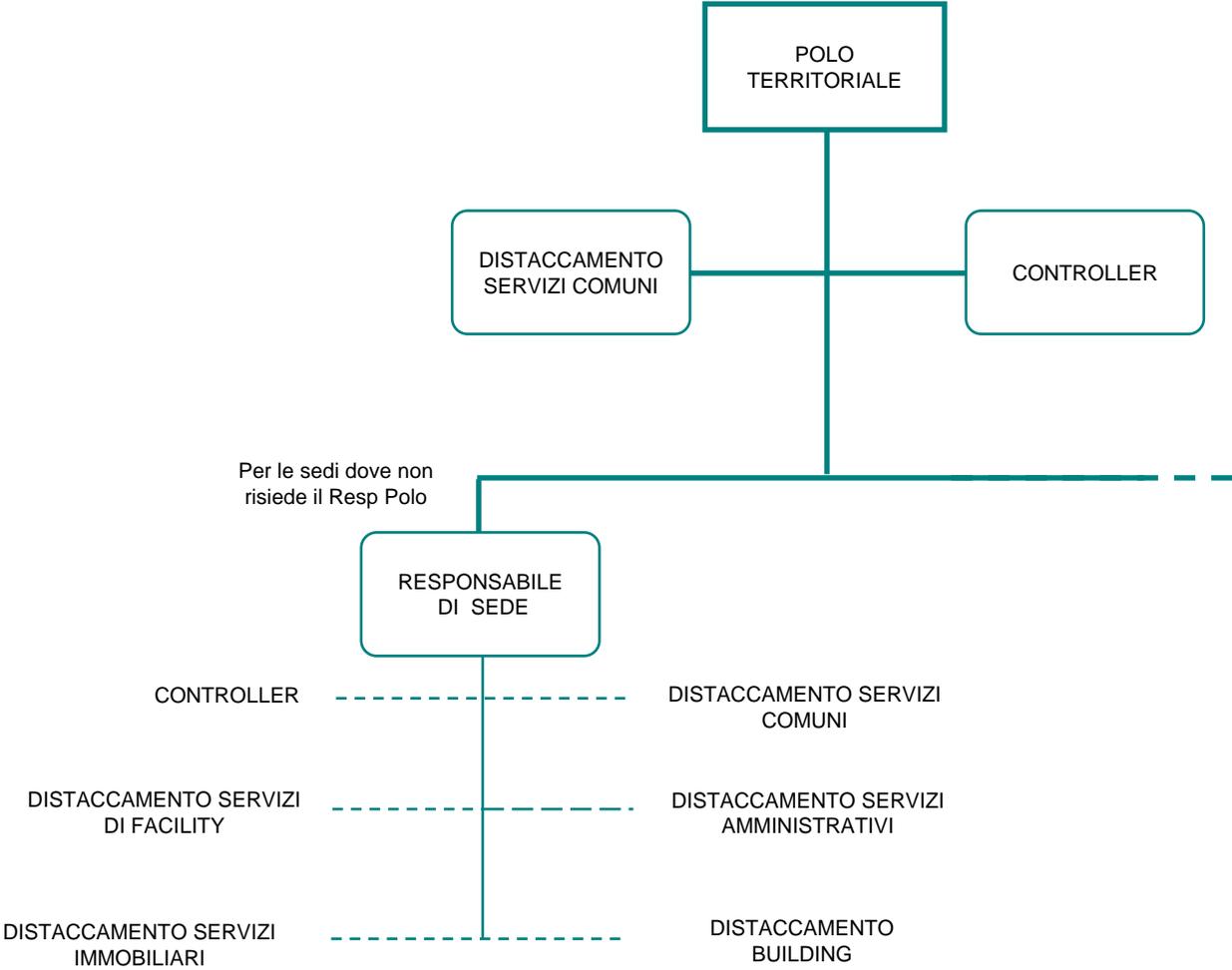
# Modelli Organizzativi: Versione Attuale



# Modelli Organizzativi: Polo Territoriale Monosede



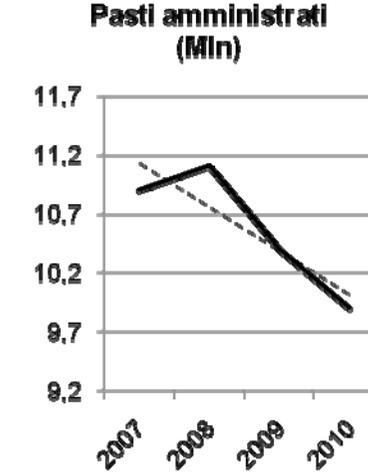
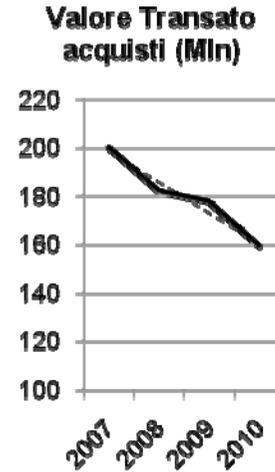
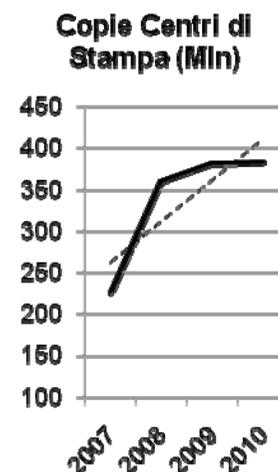
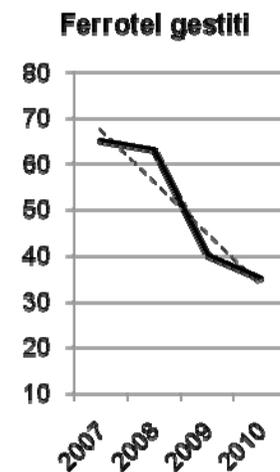
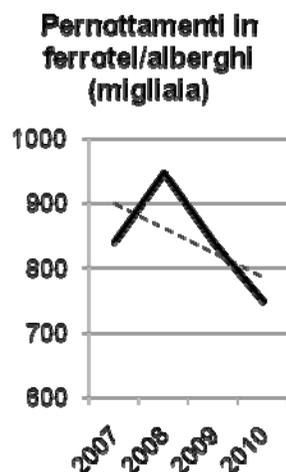
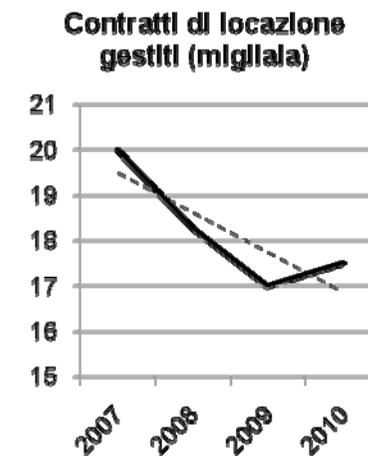
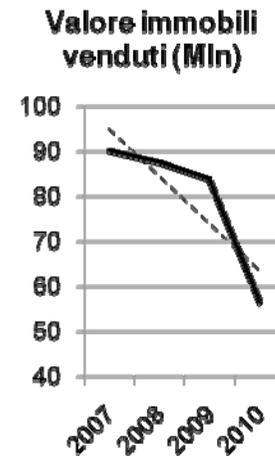
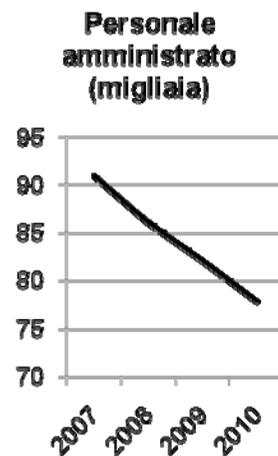
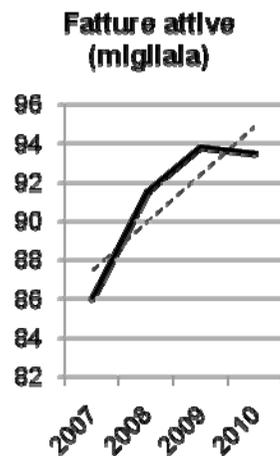
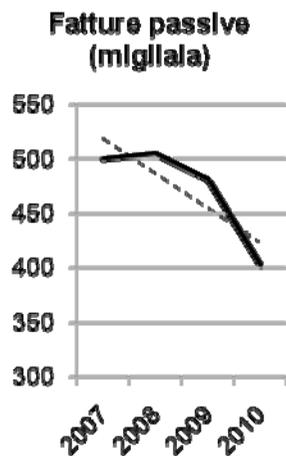
# Modelli Organizzativi: Polo Territoriale Plurisede



# Volumi di attività 2010

Area di Business	Volumi di Produzione	2010	2009	2008	2007
<b>Servizi Amministrativi</b>	Fatture passive	402.000	480.700	505.000	500.000
	Fatture attive	93.500	93.800	91.500	86.000
	Personale amministrato	77.700	82.100	86.000	91.000
<b>Servizi di Facility</b>	Pernottamenti	748.500	840.000	947.000	840.000
	Ferrotel gestiti	35	40	63	65
	Copie Centri stampa	383.000.000	381.000.000	359.000.000	225.000.000
<b>Servizi Immobiliari</b>	Valore immobili venduti	56.500.000	83.700.000	87.500.000	90.000.000
	Contratti di locazione	17.500	17.000	18.270	20.000
<b>Acquisti di Gruppo</b>	Valore transato acquisti	159.000.000	178.000.000	182.000.000	200.000.000
	Pasti amministrati	9.900.000	10.400.000	11.100.000	10.900.000

# Volumi di attività 2007 - 2010



# Volumi 2007 – 2011

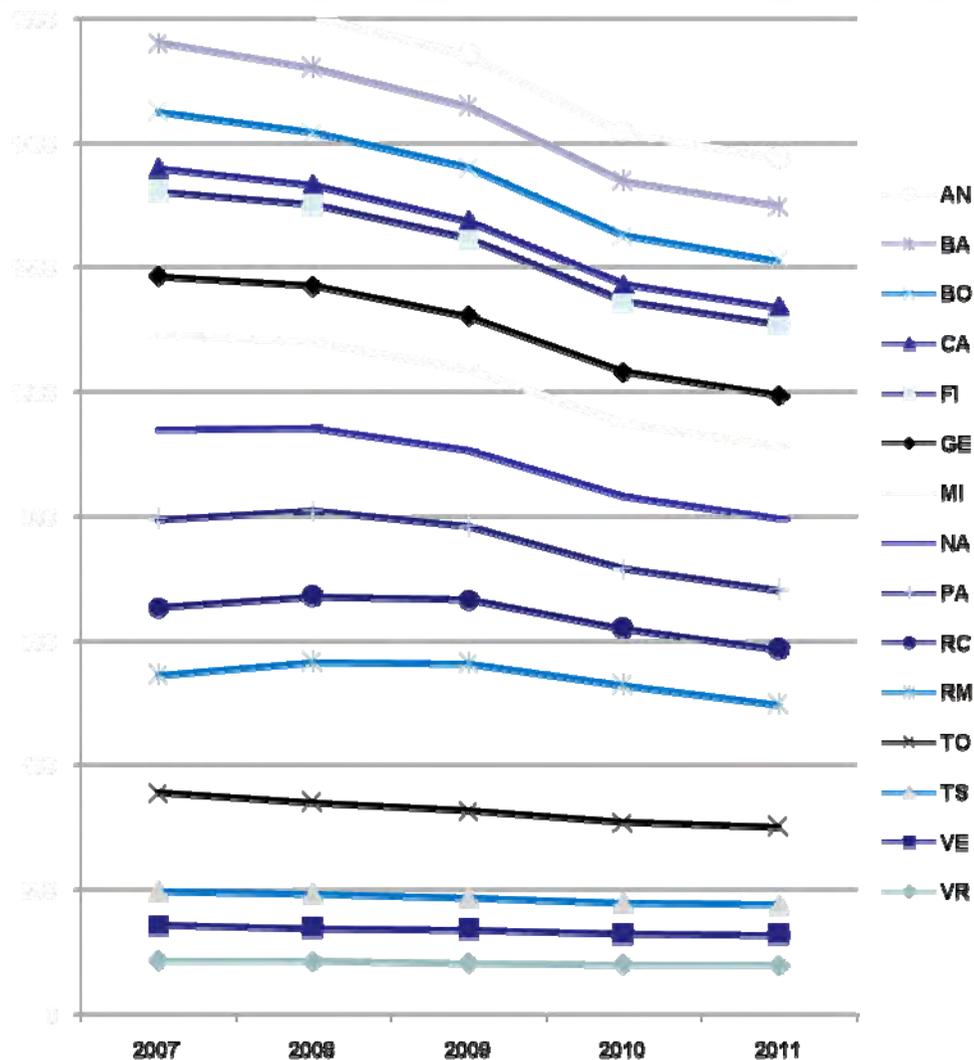
2010	Totale	MI	TO	GE	RM	CA	VR	VE	TS	AN	BA	FI	BO	NA	RC	PA
N. Fatture attive (migl.)	93,5	4,17	4,00	23,32	6,72	-	2,37	0,92	0,88	0,74	1,03	31,24	2,27	9,89	2,28	3,67
N. Fatture passive (migl.)	401,9	31,50	27,65	16,05	126,12	-	37,66	10,82	17,47	2,42	6,89	58,47	37,30	2,58	10,36	16,62
N. Pers.le amministrato (migl.)	77,69	10,06	7,08	4,32	13,15	-	4,03	3,15	2,45	3,57	3,76	6,52	5,98	5,63	4,24	3,75
N. Titoli di Ristorazione (mln)	9,92	1,45	0,92	0,43	1,47	0,12	0,51	0,42	0,23	0,39	0,34	0,78	0,94	0,88	0,36	0,65
N. copie normalizzate (mln)	383,21	54,96	34,90	17,95	75,97	-	25,58	0,26	12,35	10,33	8,35	22,01	32,55	29,59	6,20	15,58
N. ferrotele	40	3	2	2	3	0	3	2	4	2	1	5	6	4	1	2
N. Pernottamenti totali (migl.)	748,52	65,63	32,99	36,94	97,83	8,20	57,62	28,88	30,52	42,77	40,56	87,99	107,75	50,84	32,50	27,51
N. contratti gestiti (migl.)	17,49	1,80	1,55	1,97	1,78	0,31	0,99	0,72	0,73	1,13	0,43	1,50	1,11	0,89	1,36	1,22
Valore immobili venduti (mln €)	56,50	6,03	6,57	2,20	2,89	1,52	9,96	3,34	5,05	4,76	0,62	1,45	0,54	8,17	2,19	1,19

2009	Totale	MI	TO	GE	RM	CA	VR	VE	TS	AN	BA	FI	BO	NA	RC	PA
N. Fatture attive (migl.)	93,83	3,23	3,34	19,33	14,99	0,39	1,86	1,15	1,12	2,47	1,39	33,66	2,57	4,78	1,36	2,20
N. Fatture passive (migl.)	480,74	30,50	33,36	14,00	126,14	0,37	32,60	15,21	25,38	6,35	21,83	84,07	58,95	5,73	14,12	12,13
N. Pers.le amministrato (migl.)	82,08	10,52	7,53	4,50	12,71	1,08	4,27	3,33	2,60	3,79	4,02	6,88	6,20	5,95	4,61	4,10
N. Titoli di Ristorazione (mln)	10,43	1,52	0,97	0,49	1,57	0,12	0,55	0,44	0,25	0,40	0,35	0,85	0,96	0,94	0,35	0,65
N. copie normalizzate (mln)	381,09	59,24	39,67	23,25	61,14	-	35,16	1,27	11,01	10,83	13,05	13,18	25,22	31,77	9,06	14,90
N. ferrotele	53	4	2	3	3	2	4	3	4	3	3	5	7	4	1	4
N. Pernottamenti totali (migl.)	839,83	87,80	37,89	42,05	96,19	7,47	64,55	33,26	32,52	53,04	42,77	97,96	117,27	55,53	35,40	36,14
N. contratti gestiti (migl.)	16,46	1,57	1,44	1,95	1,60	0,28	0,95	0,72	0,75	1,13	0,40	1,38	1,11	0,81	1,26	1,11
Valore immobili venduti (mln €)	83,72	9,24	3,26	0,98	44,26	1,65	3,16	0,80	0,63	4,86	0,47	0,51	1,30	4,46	6,21	1,91

2008	Totale	MI	TO	GE	RM	CA	VR	VE	TS	AN	BA	FI	BO	NA	RC	PA
N. Fatture attive (migl.)	91,50	3,33	3,29	17,59	17,62	2,00	1,78	1,20	1,29	2,59	1,60	26,48	2,19	6,28	1,84	2,43
N. Fatture passive (migl.)	505,10	33,51	24,11	18,71	167,14	2,18	27,08	10,43	28,03	7,25	29,36	66,72	50,72	6,45	21,14	12,29
N. Pers.le amministrato (migl.)	86,05	11,00	7,85	4,71	13,24	1,16	4,45	3,49	2,73	4,02	4,26	7,24	6,39	6,30	4,80	4,40
N. Titoli di Ristorazione (mln)	11,13	1,59	1,02	0,52	0,25	0,14	0,63	0,50	0,29	0,43	0,40	0,93	1,04	0,98	0,39	0,72
N. copie normalizzate (mln)	358,63	40,43	47,10	20,52	56,16	-	28,83	1,30	13,14	13,65	10,65	8,72	51,85	24,92	11,46	12,15
N. ferrotele	65	6	4	3	3	2	5	4	4	4	5	5	8	5	1	6
N. Pernottamenti totali (migl.)	947,43	86,40	44,13	49,19	99,52	10,48	74,90	37,12	39,26	62,27	55,84	114,06	140,80	62,14	34,55	36,79
N. contratti gestiti (migl.)	18,27	1,63	1,63	2,04	1,87	0,37	1,06	0,77	0,81	1,17	0,48	1,46	1,18	0,97	1,47	1,35
Valore immobili venduti (mln €)	86,01	6,47	4,46	8,38	18,70	1,01	21,91	1,43	1,55	1,79	3,91	10,77	0,57	1,26	1,52	2,28

2007	Totale	MI	TO	GE	RM	CA	VR	VE	TS	AN	BA	FI	BO	NA	RC	PA
N. Fatture attive (migl.)	86,23	2,99	3,54	20,52	12,46	1,95	1,99	1,43	1,34	2,77	1,60	22,51	2,49	6,81	1,64	2,18
N. Fatture passive (migl.)	497,68	51,07	21,81	17,42	129,61	5,83	22,87	10,85	9,88	21,43	20,57	93,88	35,76	21,60	12,98	22,12
N. Pers.le amministrato (migl.)	90,61	11,53	8,29	5,03	13,74	1,24	4,71	3,69	2,86	4,26	4,58	7,52	6,62	6,69	5,08	4,79
N. Titoli di Ristorazione (mln)	10,90	1,57	1,01	0,46	0,20	0,14	0,59	0,48	0,27	0,45	0,36	0,90	0,97	1,01	0,36	0,78
N. copie normalizzate (mln)	224,86	42,72	36,20	11,92	-	-	7,25	-	7,23	9,17	9,21	-	41,86	25,92	10,99	6,00
N. ferrotele	65	6	4	3	3	2	5	4	4	4	5	5	8	5	1	6
N. Pernottamenti totali (migl.)	941,16	102,04	48,70	48,45	94,35	13,61	72,71	34,84	36,59	61,01	45,25	113,58	139,56	62,56	27,78	40,14
N. contratti gestiti (migl.)	19,66	1,86	1,76	2,10	2,18	0,37	1,11	0,79	0,84	1,16	0,53	1,53	1,26	1,07	1,53	1,45
Valore immobili venduti (mln €)	89,37	11,02	16,02	9,86	8,45	1,16	12,46	1,38	3,34	2,78	1,46	6,18	4,34	4,34	1,89	4,70

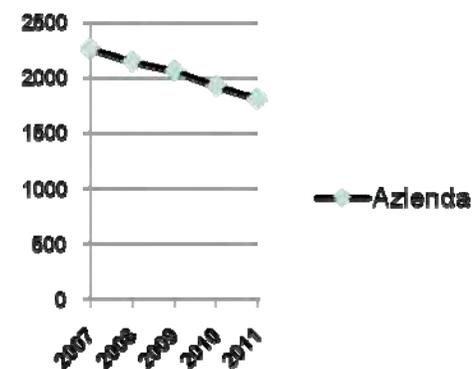
# Consistenze di Personale 2007 – 2011



dati al 31 dicembre (per 2011 dati al 31.6.2011)

	2007	2008	2009	2010	2011
AN	86	82	83	76	77
BA	110	104	98	88	88
BO	91	84	86	78	75
CA	38	32	28	27	27
FI	136	131	125	114	114
GE	94	89	85	82	82
MI	153	139	131	119	117
NA	144	133	122	115	115
PA	141	138	118	97	95
RC	109	105	102	90	89
RM	189	226	237	221	196
TO	158	146	140	129	125
TS	55	56	51	51	49
VE	57	53	54	48	48
VR	87	86	83	81	80

	2007	2008	2009	2010	2011
Azienda	2263	2145	2066	1925	1808



# Prossimi Passi per Fasi

Distaccamenti	FASE 1	FASE 2	NOTE
Asset + Property	FI, BO, NA, RC, P A, CA	GE, VR, VE, TS, A N, BA	TO, RM - MI (non accorpabili per maggiore complessità attività)
Amm.Cont.+Amm. Pers.	MI, VR, VE, TS, B O, AN, NA, RC, PA	TO, GE, BA	RM - FI (non accorpabili per maggiore complessità attività): CA (non prevede Amm. Contabilità e Amm. del Personale)
Serv.Pers.e Business+ Serv. Uffici	MI, BA, PA	TO, NA, RM	-