



# **Piano di attività 2011**

## **Incontro con le Organizzazioni Sindacali nazionali**

**ROMA, 29 APRILE 2011**

# Principali obiettivi strategici

---

- ❑ **Realizzare** gli interventi richiesti da RFI per l'esecuzione del piano investimenti di cui al Contratto di Programma definito col MIT
- ❑ **Acquisire** posizioni di primo piano sui mercati internazionali attraverso una sempre più aggressiva politica commerciale
- ❑ **Ottimizzare** quali/quantitativamente le risorse umane favorendo lo sviluppo delle "Key Competencies"
- ❑ **Mantenere** un risultato economico positivo
- ❑ **Contribuire** al raggiungimento degli obiettivi ambientali ed energetici di Gruppo attraverso interventi mirati ad una progettazione e realizzazione di opere sempre più ecosostenibili

# Scenario

---

## Lo scenario macro economico

- ❑ Ritmi di crescita economica molto contenuti ed effetti negativi della crisi finanziaria, esplosa nel 2008, che permangono ancora per le economie globalizzate
- ❑ Progressiva riduzione del volume degli investimenti nazionali per scarsa disponibilità di risorse finanziarie ed incognite del Piano Strategico per le Infrastrutture

# Scenario

---

## Mercato Captive

- ❑ Sostanziale **completamento** dei Nodi e delle nuove stazioni AV, avvio della Treviglio – Brescia e del 3° Valico, tecnologie TO - PD
- ❑ **Incertezza** sui nuovi investimenti di committenza RFI
  - ✓ Focus Piano per il Sud

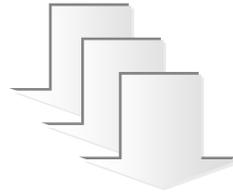
# Scenario

## Mercato Estero

- ❑ Scenario internazionale caratterizzato da tendenziale stabilizzazione finanziaria e da **puntuali prospettive di crescita** degli investimenti infrastrutturali quale leva della ripresa
- ❑ Forte **contrazione di gare con finanziamenti privati** per carenza di adeguate garanzie e di risorse finanziarie
- ❑ Prospettiva di nuovi investimenti infrastrutturali, in particolare nel settore ferroviario e del trasporto metropolitano, nei paesi del **Medio Oriente**, in **India** e del **Nord Africa**, quest'ultimo reso attualmente problematico da instabilità sociale e politica dell'Area del Mediterraneo
- ❑ Implementazione e ammodernamento delle infrastrutture ferroviarie nell'**Europa dell'Est**, compresa l'area dei **Balcani** e la **Turchia**
- ❑ Incertezza sui mercati Sud Americani con qualche prospettiva in **Colombia** e in **Brasile**
- ❑ Attenzione al **mercato statunitense e australiano** specie nell'AV.

# Scenario

---



Sulla base degli obiettivi strategici ed in relazione alle incertezze del quadro economico di riferimento si delinea un significativo cambiamento del mix del portafoglio lavori che vede un passaggio di quote del **mercato competitivo**, attualmente pari all'**11%** del totale, ad un valore di circa il **30%** dei ricavi complessivi per servizi d'ingegneria.

# Azioni Gestionali

---

- ❑ Forte incremento dell'azione commerciale al fine di acquisire quote di mercato no-captive nei segmenti:
  - ✓ Servizi di Ingegneria per opere ferroviarie all'estero
  - ✓ Servizi di Ingegneria infrastrutturale non ferroviaria sia sul mercato estero che nazionale (trasporti urbani, stradali, porti)
  - ✓ Servizi di Ingegneria in settori specialistici nel mercato nazionale no-captive (ambiente, sicurezza, archeologia)
- ❑ Presidio dei mercati con l'apertura di nuove sedi secondarie o costituendo nuove società
- ❑ Indirizzo delle offerte su contratti di dimensioni sempre maggiori, aumentando la partecipazione a gare di Design & Build
- ❑ Avvio di relazioni strategiche con società di costruzioni sia italiane che straniere.

# Mercato captive: attività

---

## □ Interventi in corso

1. Direzione lavori Nodo di Bologna
2. Direzione lavori P.ta Susa - Stura
3. Supervisione Lavori Raddoppio PA C.le - Notarbartolo-Carini
4. Progetto definitivo triplic. Linea Gallarate – Rho
5. Progetto Definitivo Tortona – Voghera
6. Direzione Lavori Arcisate – Stabio
7. Direzione Lavori Rete Radio GSM-R
8. Direzione Lavori Nodo di Napoli e Stazione AV di Afragola
9. Progetto Definitivo Ogliastrillo - Castelbuono
10. Supervisione lavori Fiumetorto - Ogliastrillo

# Mercato captive: attività

---

11. DL raddoppio Cervaro – Bovino
12. DL Nuova stazione AV Roma Tiburtina
13. DL Voltri – Brignole
14. DL Andora - S. Lorenzo
15. Progetto Definitivo Andora – Finale
16. Supervisione lavori Passante e Stazione AV di Firenze
17. Progetto Definitivo Nodo di Brescia
18. Progetto Definitivo Chiesaccia-Berceto Parma-Osteriazza
19. DL Stazione di Reggio Emilia
20. DL S.Andrea - Bitetto
21. Progetto Definitivo CTC BA-TA e BA-LE
22. Progetto Definitivo ACC Stazione Foggia
23. DL Lunghezza - Guidonia

# Mercato captive: attività

---

## □ 2011: attività previste

1. Progettazione Preliminare Quadruplicamento Pavia - Milano Rogoredo
2. Progettazione Definitiva Fortezza – Verona (fase 0 Lotto 1 e Lotto 1)
3. Alta Sorveglianza Treviglio – Brescia
4. Alta Sorveglianza Terzo Valico
5. Progetto Definitivo Chivasso – Aosta
6. VPE e DL Telecomando Torino – Padova
7. VPE Nuovo PRG Brescia
8. Progettazione Preliminare Trieste – Divaca
9. Progetto Definitivo Raddoppio Cesano – Bracciano
10. DL Andora – S.Lorenzo Riappalto 1
11. Progetto Definitivo Adeguamento Sicurezza in Galleria Tratta BO-FI
12. Progetto Definitivo Piano di Risanamento Acustico Piemonte e Veneto

# Mercato captive: attività

---

13. Progettazione Preliminare Piano di Risanamento Acustico Campania
14. Progetti a Committenza Trenitalia
15. PD Potenziamento Tecnologico Nodo di Roma ACCM Orte-Roma-Tiburtina Casilina-Campoleone-Nettuno
16. VPE Variante Tratta B Nodo di Palermo
17. Progettazione Preliminare Battipaglia–Reggio Calabria Variante Ogliastro-Sapri
18. Progetto Definitivo Attrezzaggio Ferroviario Porto di Taranto
19. Progetto Definitivo Riassetto Nodo di Bari SUD
20. DL Palermo – Agrigento Completamento Galleria Lercara
21. Progetto Definitivo Arretramento Stazione Olbia
22. Progetto Definitivo Velocizzazione Catania – Siracusa
23. Tratta AV/AC RM-NA Progettazione Interventi per Adeguamento

# Mercato captive: attività

---

## □ 2012: attività previste

1. Progettazione esterna e VPD Fortezza – Verona 3° lotto Circonv.Trento
2. Progettazioni Preliminare e Definitiva Fortezza – Verona 4° lotto Ingresso a Verona da nord
3. Progettazione Preliminare Fortezza – Verona 5° lotto
4. Validazione PD Fortezza – Verona
5. Direzione Lavori nuovo PRG Brescia
6. Progetto Definitivo Nodo di Verona
7. Progetti Definitivi Gronda Merci Roma Cintura Nord Lotti 1 e 2
8. DL Andora – S. Lorenzo Riappalto 2
9. VPE e CTC BA-TA e BA-LE
10. Progettazione Esecutiva Attrezzaggio Ferroviario Porto di Taranto
11. Progettazione Definitiva raddoppio Termoli – Lesina
12. Progetto Definitivo Riassetto Nodo di Bari NORD
13. Progettazione Esecutiva Arretramento Stazione Olbia
14. Progettazione Preliminare Potenziamento Siracusa – Ragusa

# Focus Piano per il Sud

---

Potenziare il **sistema ferroviario nel Mezzogiorno** per conseguire:

- ❑ La piena **integrazione della rete ferroviaria** verso Sud e verso Sud-Est
- ❑ **L'interoperabilità e l'interconnessione** fra i Corridoi TEN

Sul fronte internazionale, infatti, le realizzazioni principali nel meridione garantiranno **l'interconnessione e l'interoperabilità fra i Corridoi transeuropei TEN**, collegando il Corridoio I (Berlino - Palermo) con il Corridoio VIII (Bari - Sofia), anche nel nuovo assetto in corso di definizione ("Core Network – Comprehensive Network").

# Focus Piano per il Sud

---

Anche in ambito nazionale sarà possibile migliorare l'**integrazione delle reti ferroviaria verso Sud e verso Sud-Est**, estendendo in tali direzioni i collegamenti della linea AV/AC Torino-Milano-Roma-Napoli.

In tale scenario è stato identificato come prioritario lo sviluppo degli itinerari:

- ❑ Salerno – Reggio Calabria (Ogliastro – Sapri)
- ❑ Messina – Catania – Palermo

Senza però trascurare altri importanti interventi quali la manutenzione straordinaria e il Piano della Sicurezza

# Focus Piano per il Sud

## Principali investimenti infrastrutturali

### Itinerario Napoli-Bari-Lecce

- Variante Napoli-Cancello
- Raddoppio Cancello-Frasso Telesino
- Raddoppio Frasso Telesino-Vitulano
- Raddoppio Apice-Orsara
- Raddoppio Orsara-bovino
- Raddoppio Cervaro-Bovino
- Bretella di Foggia
- Raddoppio Bari-Taranto



### Itinerario Salerno-Reggio Calabria

- Variante Ogliastro-Sapri

### Itinerario Messina-Catania-Palermo

- Raddoppio Catania Ognina-Catania C.le
- Nuovo collegamento Palermo-Catania
- Nodo di Palermo
- Interventi di potenziamento Regione Sicilia

- Raddoppio Fiumetorto-Castelbuono
- Raddoppio Catania - Siracusa
- Potenziamento Palermo - Agrigento

# Focus Piano per il Sud

## Principali investimenti tecnologici

### Itinerario Napoli-Bari-Lecce

- ❑ Potenziamento tecnologico Bologna-Bari
- ❑ Completamento SCC Adriatica
- ❑ SCC Bari-Lecce
- ❑ SCC Bari-Taranto
- ❑ Potenziamento passante Villa Literno-Cancello-Caserta
- ❑ Potenziamento tecnologico Nodo di Napoli



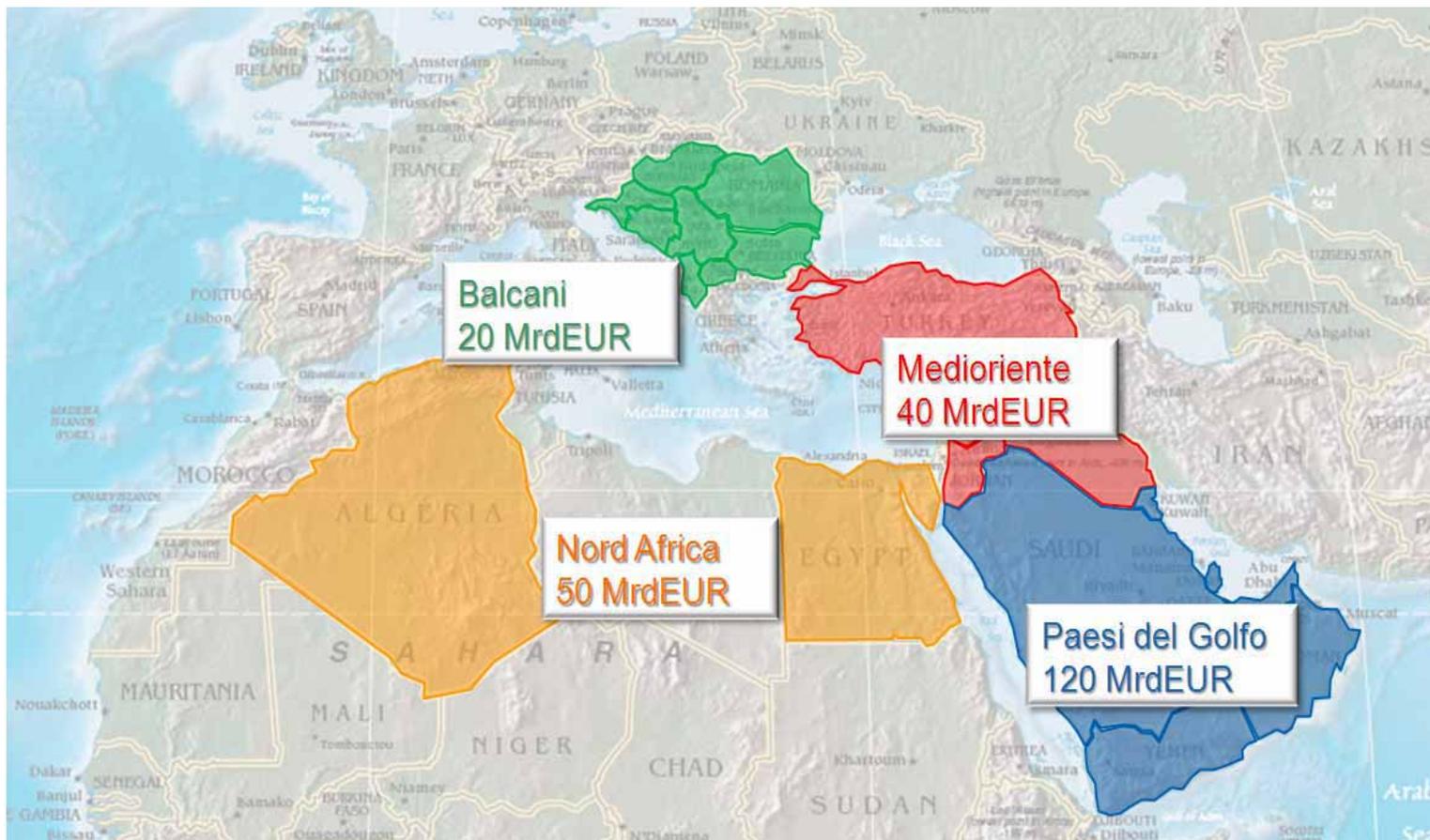
### Itinerario Salerno-Reggio Calabria

- ❑ Adeguamento Battipaglia-Reggio Calabria

### Itinerario Messina-Catania-Palermo

- ❑ SCC Nodo di Palermo
- ❑ SCC Palermo- Messina
- ❑ SCC Messina Siracusa

# Mercato estero: investimenti in infrastrutture ferroviarie



Nel 2011 è previsto un budget di ricavi pari a 19,1 MioEUR

# Nord Africa

## Incarichi svolti / in corso

n. 4 incarichi svolti/da svolgere negli ultimi 3 anni

## Prospettive

### Algeria

- ❑ Trattative per stabilire alleanze con grandi imprese di costruzioni locali
- ❑ Numerose gare nel settore del trasporto metropolitano

### Egitto

- ❑ Studio di fattibilità Cairo – Luxor



# Paesi del Golfo

## Incarichi svolti / in corso

n. 2 incarichi

## Prospettive

### ❑ Abu Dhabi

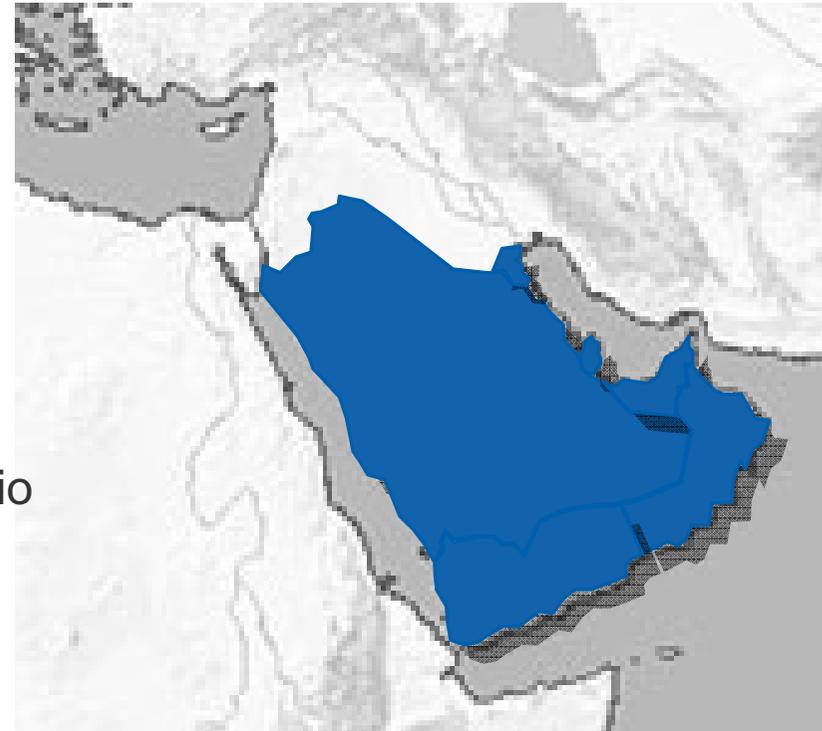
X 109 servizi di consulenza sull'esercizio  
C 301 Design & Build merci 264 Km

### ❑ Oman

PMC : Rete Omanita  
Progettazione: Rete Omanita

### ❑ Arabia Saudita

Deposito di manutenzione AL NARIYAN



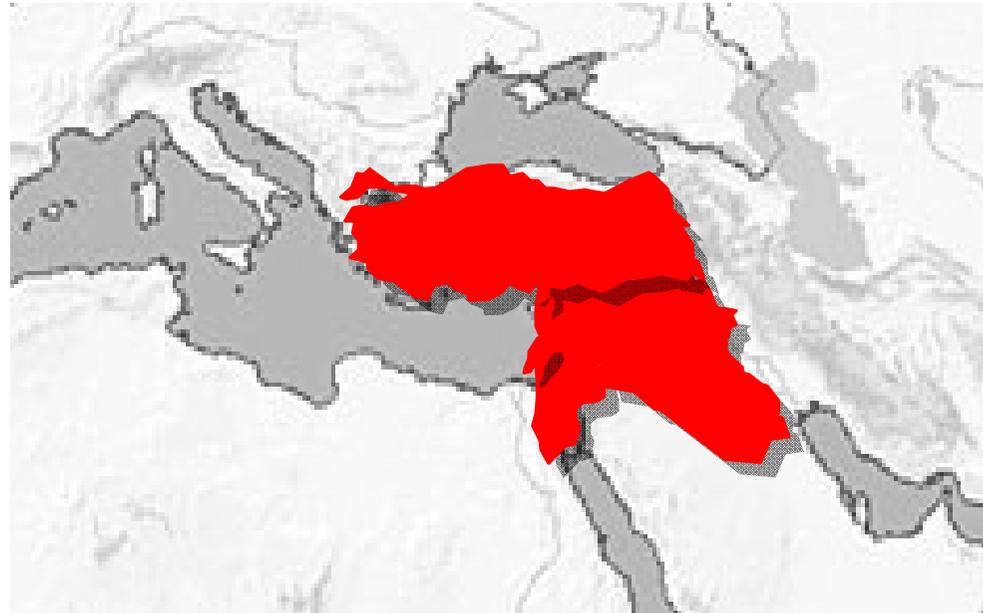
# Medio Oriente

## Incarichi svolti / in corso

n. 12 incarichi svolti/da svolgere  
nel corso degli ultimi 10 anni

## Prospettive

- ❑ Ristrutturazione e potenziamento della rete ferroviaria Siriana attraverso la Società mista\*
- ❑ Gara per la realizzazione della nuova rete Giordana (900 km)
- ❑ Loop di Baghdad (Consortio con Impregilo)
- ❑ Gare per Alta Velocità in Turchia



**\*A conferma del lungo e positivo rapporto di collaborazione, è stato di recente siglato un accordo per la società mista fra Italferr e Chemins de Fer Syrien con l'obiettivo di fornire servizi d'ingegneria ferroviaria alla Siria ed ai Paesi del Medio Oriente.**

# Balcani

## Incarichi svolti / in corso

n. 10 incarichi svolti/da svolgere negli ultimi 5 anni

## Prospettive

### Serbia

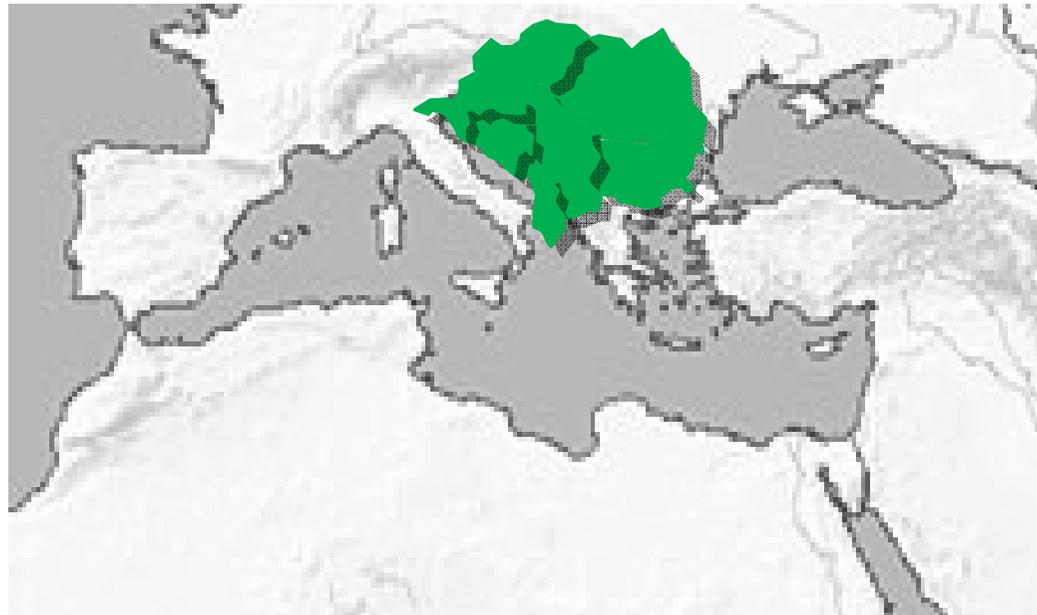
- ❑ Progettazione definitiva di una tratta del Corridoio X
- ❑ Gare di Direzione Lavori per la realizzazione di sezioni stradali del Corridoio X

### Croazia

- ❑ Progettazioni preliminari e definitive per due tratte in territorio croato del Corridoio X

### Romania

- ❑ Direzioni Lavori per tre sezioni del Corridoio IV e progettazioni definitive relative a due tratte sempre del Corridoio IV



# Le nuove opportunità: studio dei corridoi ferroviari Pan-Arabi

Su incarico dell'Arab Fund Italferr sta sviluppando lo studio di una rete ferroviaria che coinvolge **21 paesi della Lega** e dell'intero mondo arabo.

Per le sue caratteristiche, il progetto assume un particolare significato politico, strategico ed economico.



# Le nuove opportunità: Rete AV Australiana

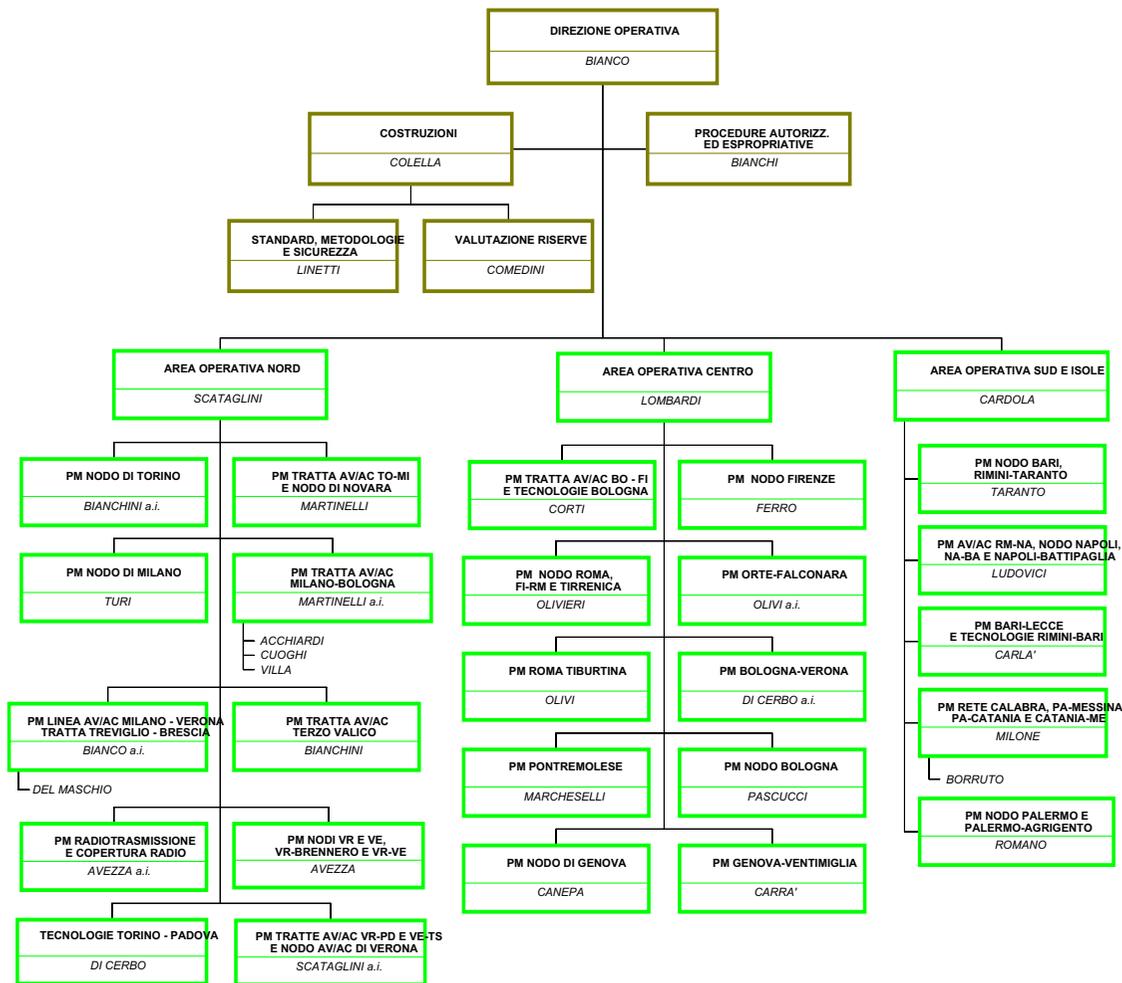
Italferr ha contribuito con i suoi esperti nelle discipline ferroviarie alla aggiudicazione del contratto da parte di AECOM, società di ingegneria leader in campo mondiale, relativo alla prima fase dello studio della rete ad alta velocità della costa est dell'Australia.



# L'internazionalizzazione: cambiamento strategie



# Modifiche organizzative



## Direzione Operativa

Si è sviluppato in quest'ultimo anno il business dei cosiddetti "progetti captive minori" intendendo quei progetti a committenza Trenitalia, Ferservizi o altre Società minori del Gruppo. Queste attività sono integralmente gestite dalla Direzione Operativa attraverso la nomina di direttore tecnico ai sensi dell'art. 53 del DPR 554/99 del responsabile della UO Costruzioni.

Per quanto riguarda le attività propriamente captive a committenza RFI è stata attribuita alla Direzione autonomia per quanto riguarda l'ingegneria delle costruzioni, al fine di ottimizzare i processi di approvazione dei Progetti di Dettaglio e delle Modifiche Tecniche proposte dagli Appaltatori/GC.

Per questa attività sono state potenziate le competenze di ingegneria "di campo" del personale di cantiere e create nuove figure di supporto e coordinamento nella UO Costruzioni.

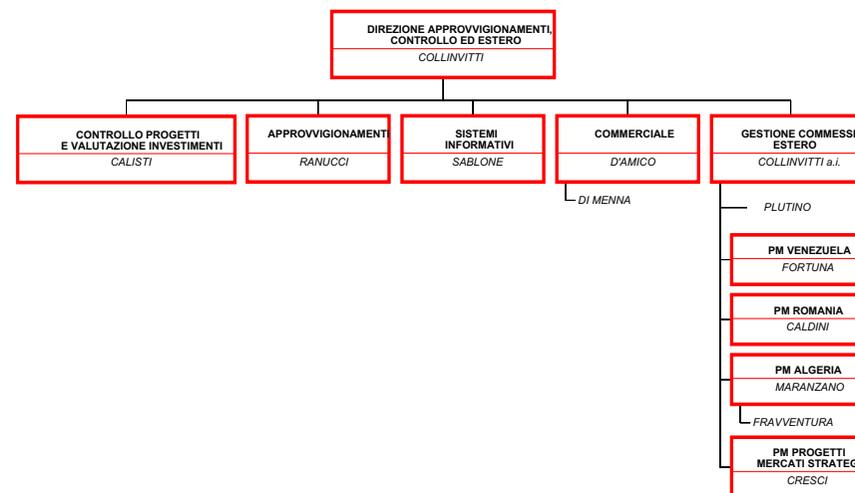
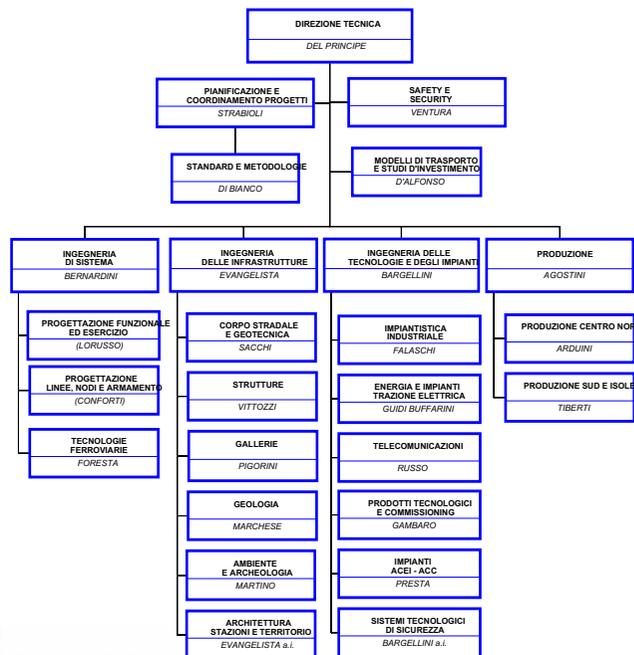
# Modifiche organizzative

## Direzione Tecnica e Direzione Approvvigionamenti, Controllo ed Estero

A livello macrostrutturale è continuata l'opera di razionalizzazione organizzativa e graduale riduzione delle posizioni dirigenziali.

E' proseguita l'azione di responsabilizzazione e crescita di autonomia di alcune figure chiave non dirigenziali (quadri apicali, responsabili di Settore).

In entrambe le Direzioni sono state potenziate, in termini di competenze e responsabilità, le figure professionali dedicate all'acquisizione di nuove commesse no-captive e alla crescita e consolidamento della posizione dell'azienda nel mercato competitivo

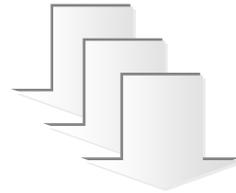


# Gestione HR per lo sviluppo del business internazionale

---

## Il Progetto Estero

Il Progetto, strutturato per favorire la diffusione di un'adeguata cultura del mercato nelle diverse strutture aziendali, agendo in particolare sulle leve della formazione e della comunicazione interna per facilitare l'adesione alle nuove strategie e l'orientamento ai risultati attesi, è impostato su 2 macro aree di intervento



**Azioni di Change Management**

**Sviluppo e Formazione**

# Gestione HR per lo sviluppo del business internazionale

---

## Azioni di Change Management

- ❑ Comunicazione integrata a diversi target (Dirigenti, Professional, Giovani, ecc)
- ❑ Spazi dedicati ai temi del cambiamento e dell'apertura al mercato nelle aule di formazione (People Review)

## Azioni di Sviluppo

- ❑ Interventi gestionali orientati alla valorizzazione delle risorse che maturano competenze tecniche e manageriali adeguate ad operare sul mercato non captive:
  - ✓ Piani di sviluppo professionale con job rotation mirate
  - ✓ Priorità nei percorsi di sviluppo di carriera
  - ✓ Ruoli con contenuti professionali più ampi (job enrichment) per operare in contesti organizzativi più snelli e results-driven

# Sedi Aziendali 2011

---

□ Attualmente in Italferr sono presenti:

✓ in Italia 15 sedi

✓ all'estero 2 sedi e 4 uffici

□ Le prossime chiusure che intendiamo effettuare nel 2011 sono:

✓ Messina

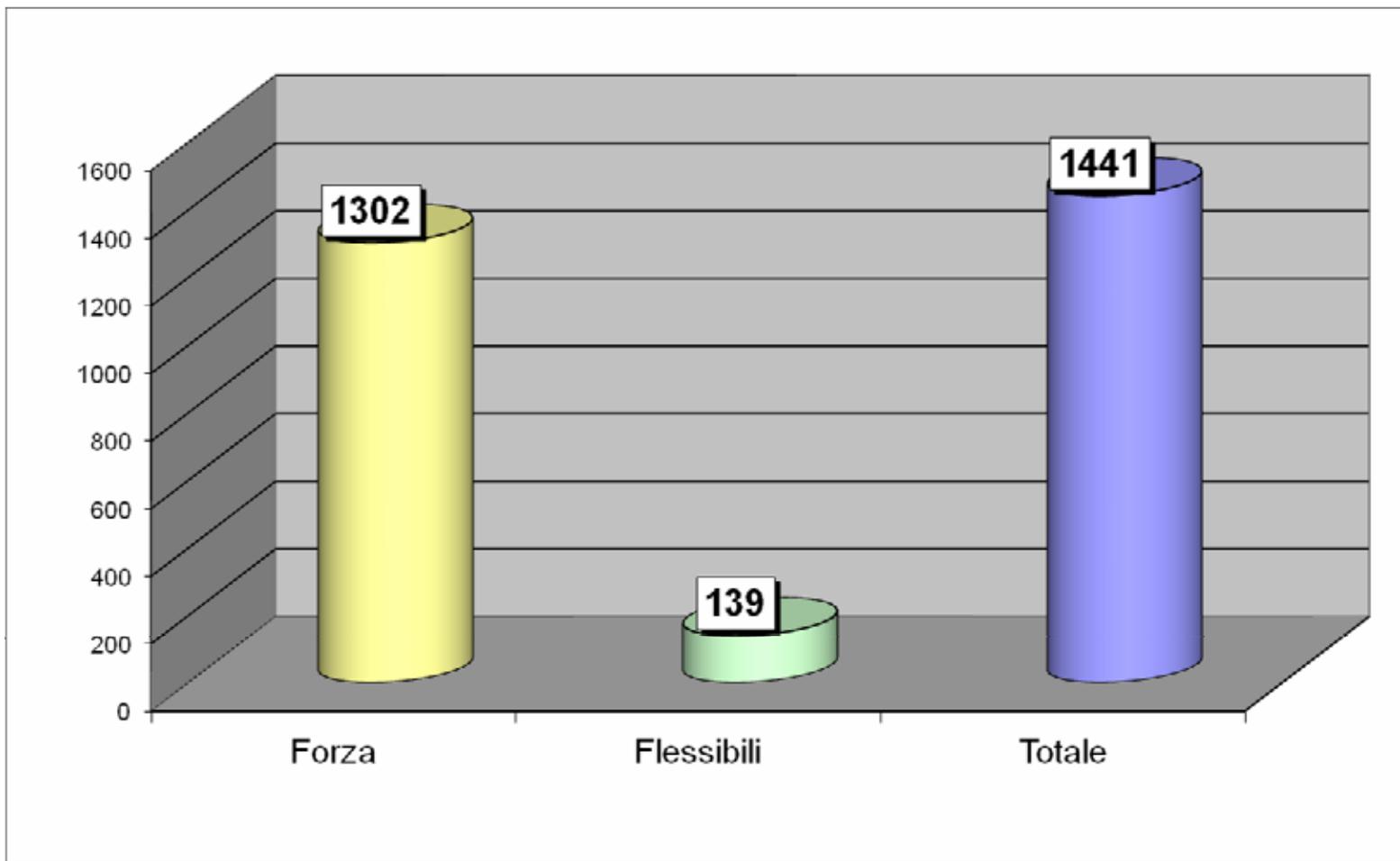
✓ Udine

# Nuova sede via Galati - Roma

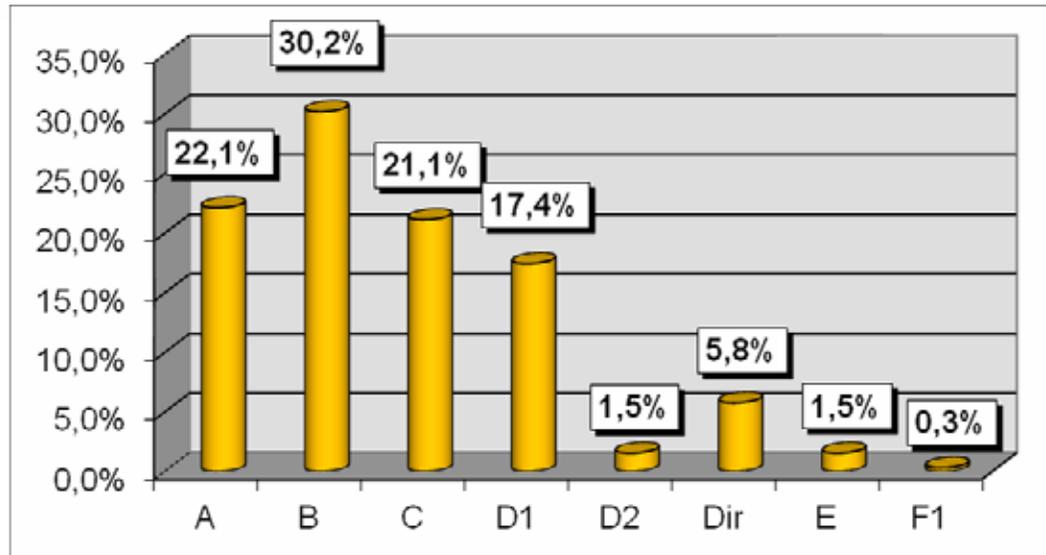
---

- Il 1° settembre 2011 il personale Italferr della sede di Roma (Via Marsala, 53) verrà trasferito a Via Galati 71 (il trasloco nel nuovo stabile sarà effettuato nel mese di Agosto 2011). Sono in fase di ultimazione i lavori di ristrutturazione e messa a norma in base alle disposizioni relative alla Salute e Sicurezza dei luoghi di lavoro dell'immobile acquistato da Italferr lo scorso anno
- Con l'accordo dell'8 marzo 2011 le Parti hanno convenuto di studiare un pacchetto di interventi mirati alla conciliazione vita lavoro, attraverso un gruppo di lavoro misto Azienda – Sindacati da costituire entro il corrente anno
- Le informazioni relative al trasferimento delle risorse dalla vecchia alla nuova sede saranno tempestivamente fornite attraverso i canali di comunicazione aziendale secondo un piano di aggiornamento, reso dalle strutture di sorveglianza, dello stato di avanzamento lavori

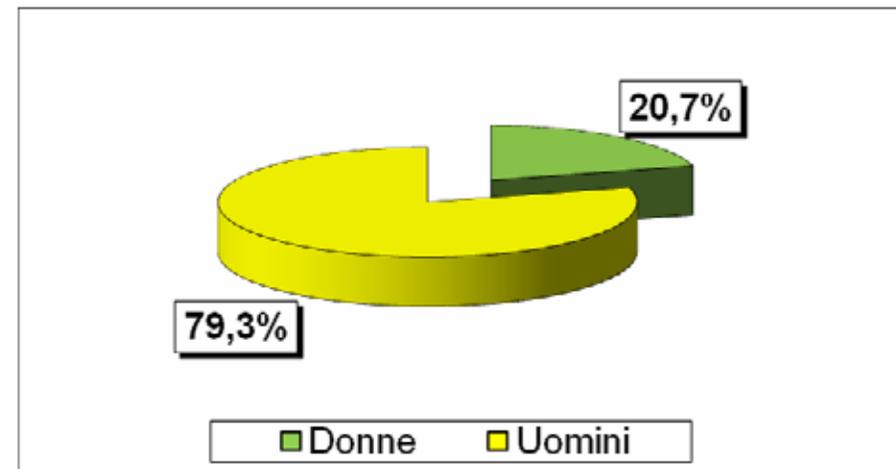
# Organico al 31/12/2010



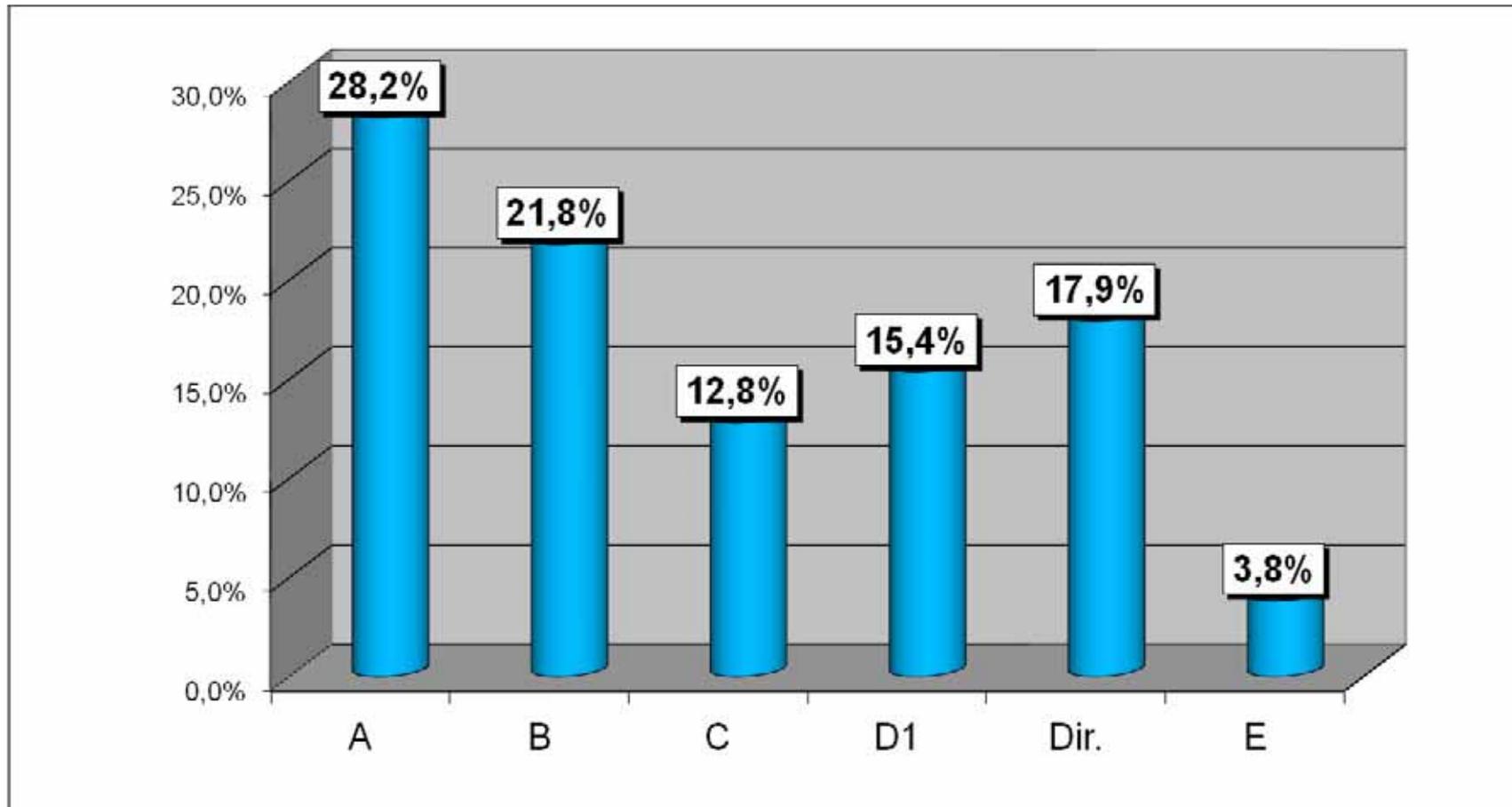
# Organico al 31/12/2010 per livello e sesso



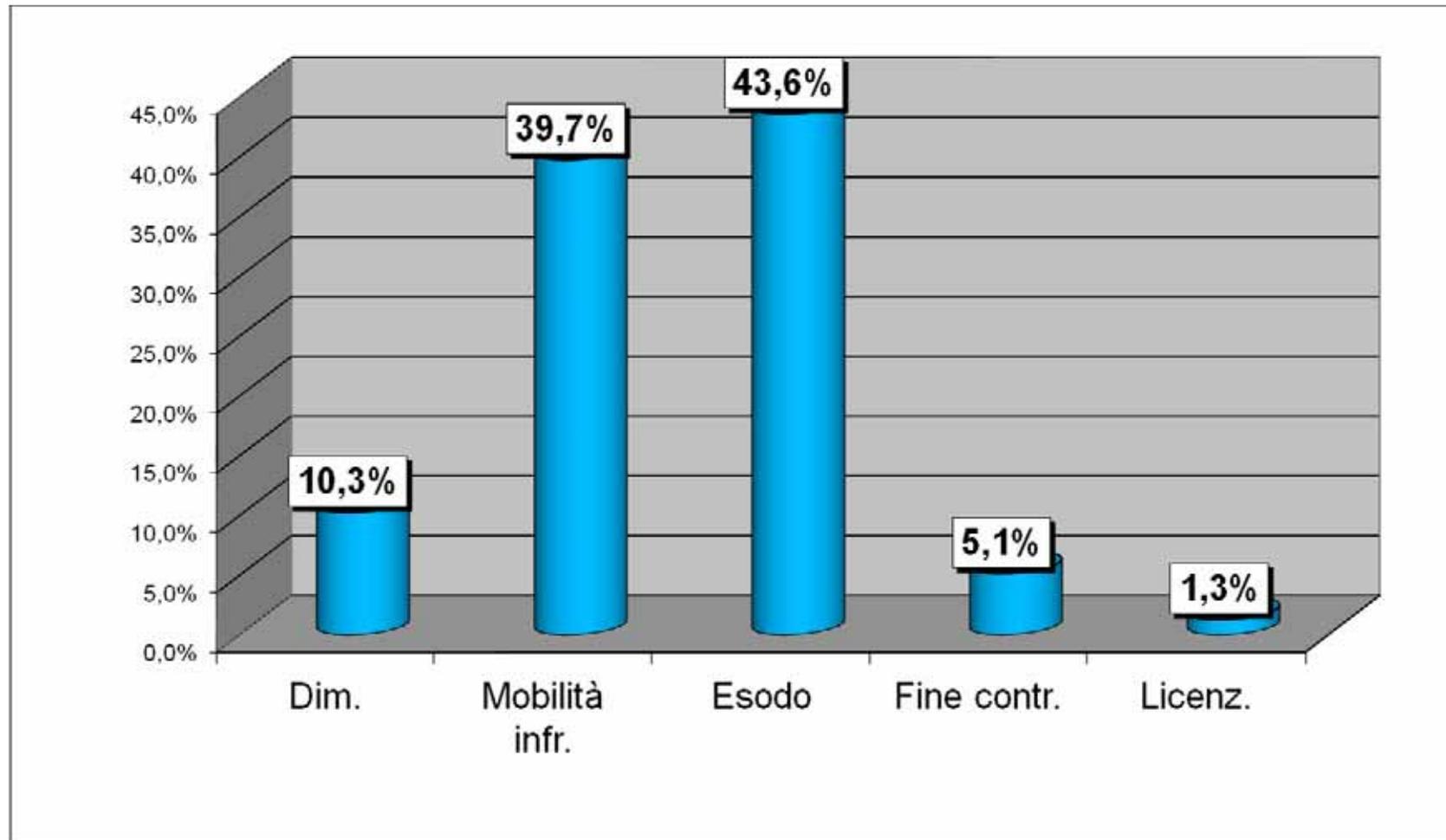
12 assunzioni a partire da  
Gennaio 2011 ad oggi



# Uscite fino al 31/12/2010 per livello

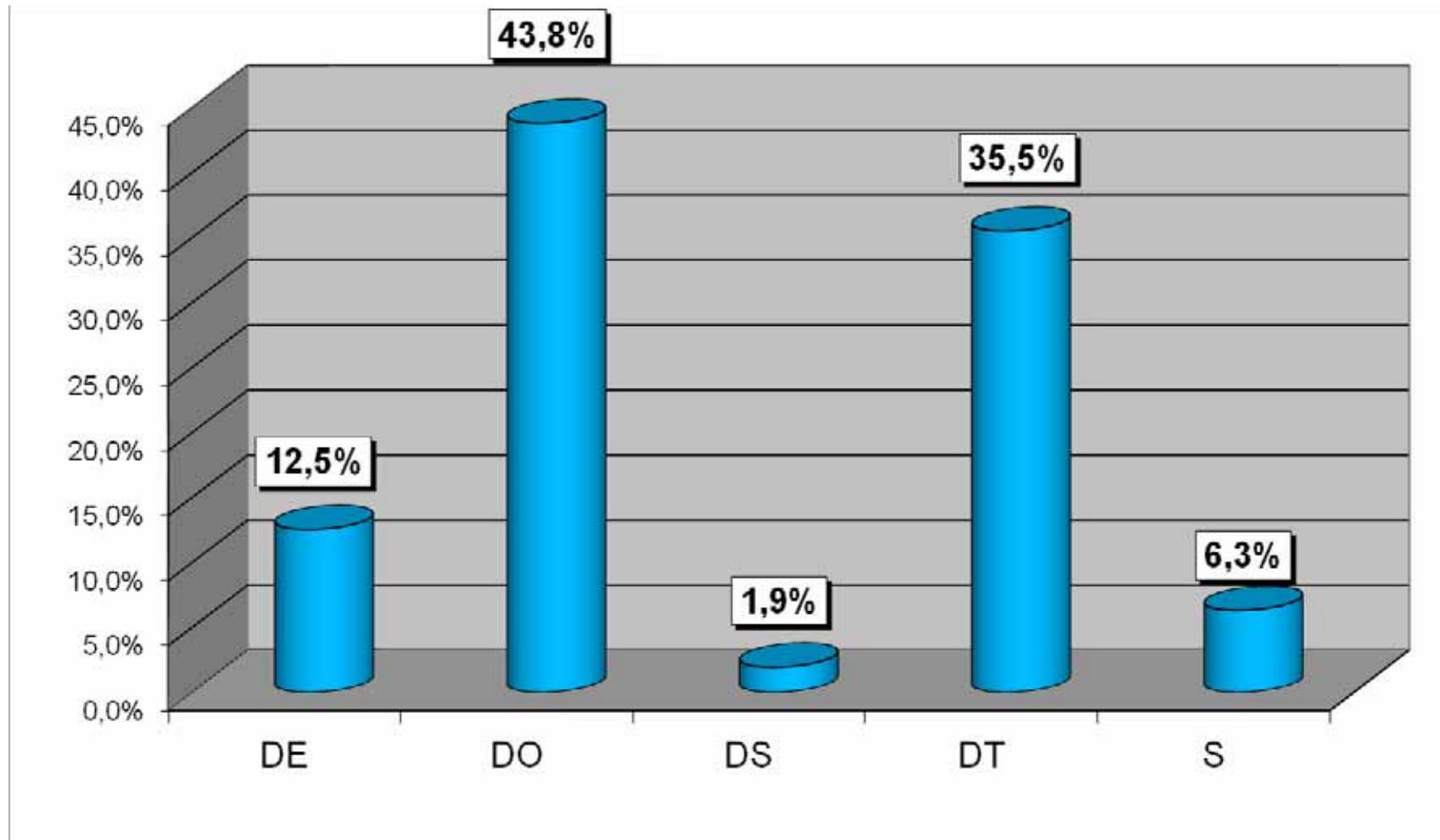


# Uscite fino al 31/12/2010 per tipologia

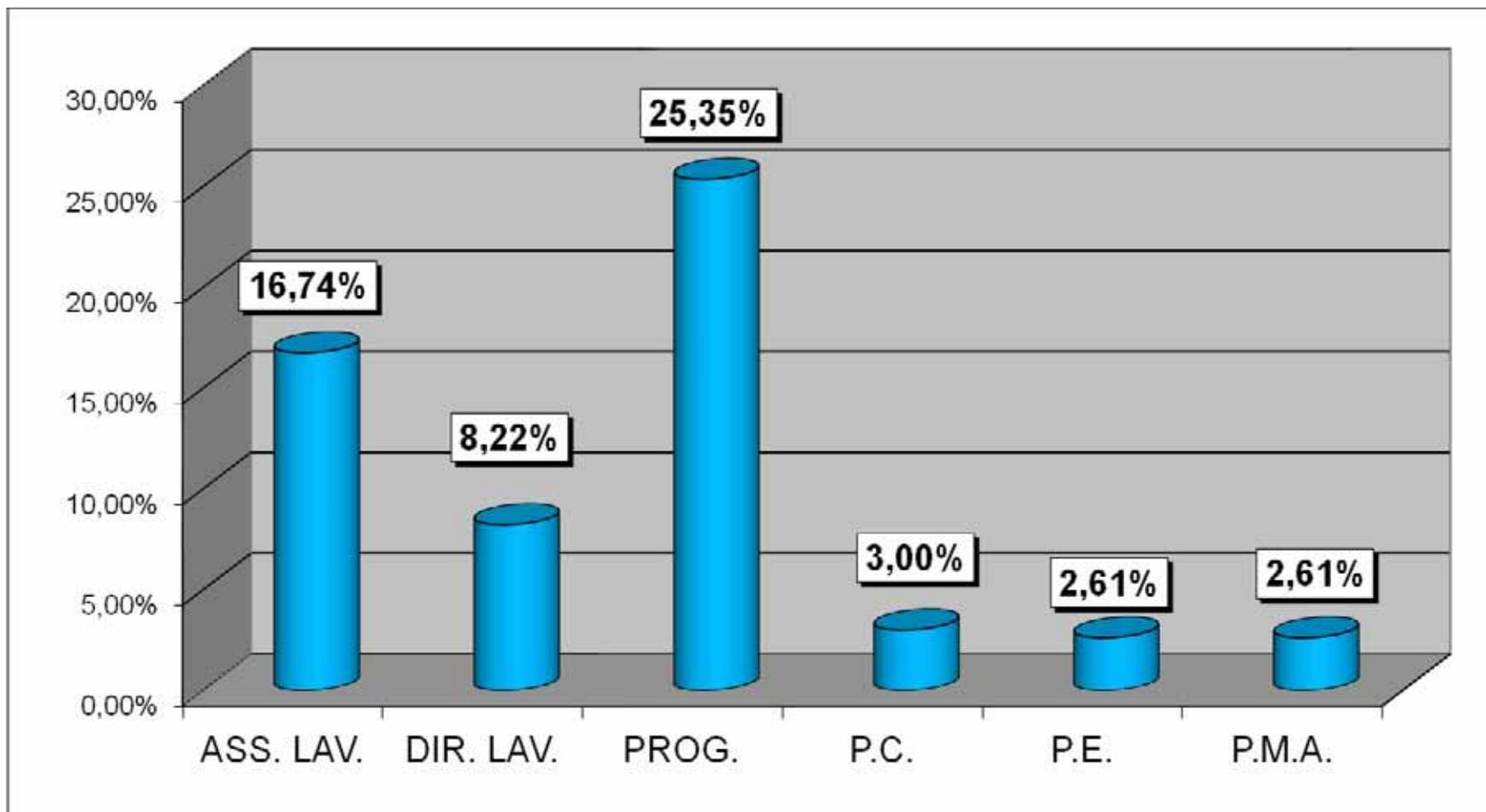


35 uscite a partire da Gennaio 2011

# Organico per Direzione al 31/12/2010

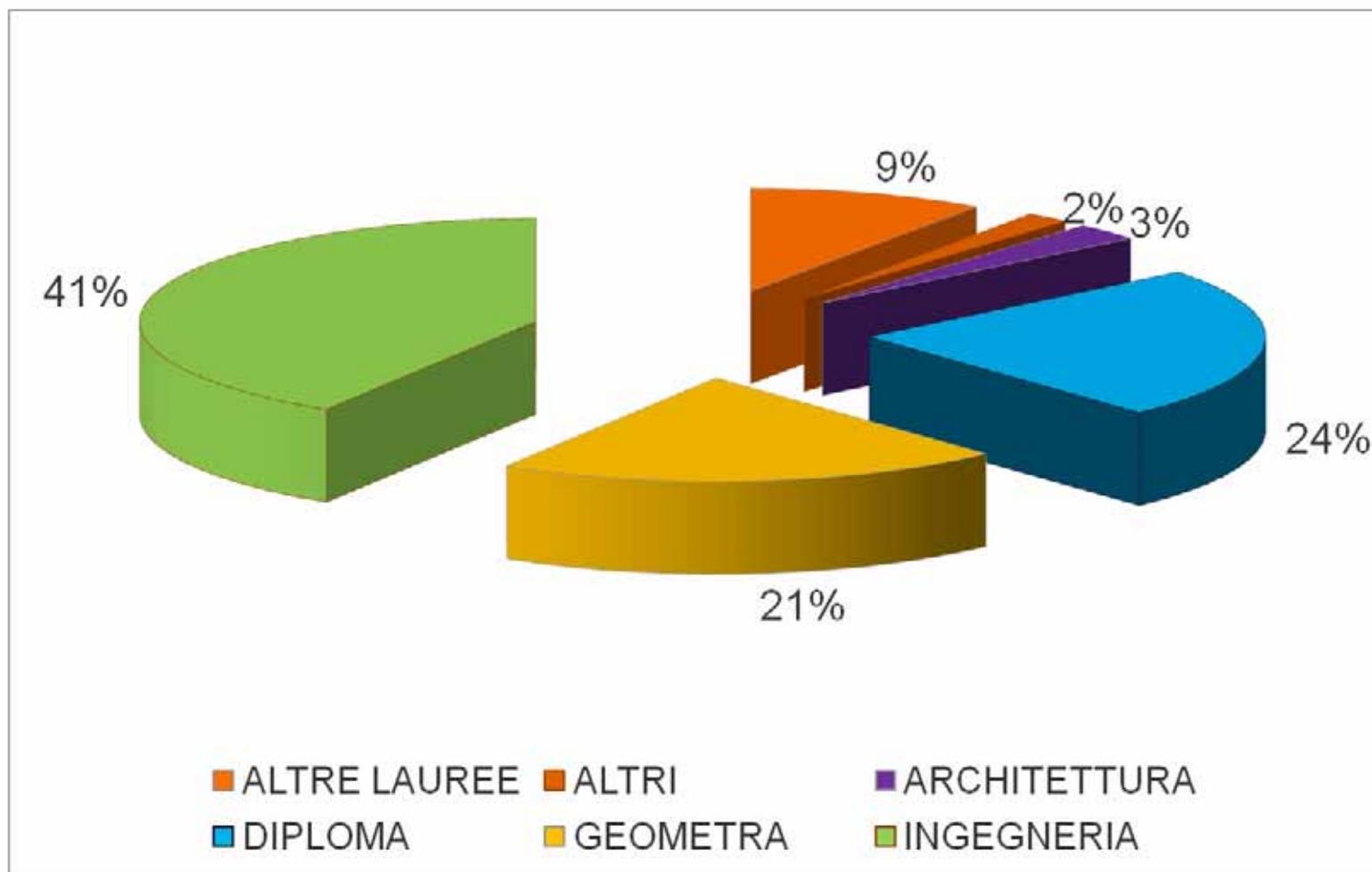


# Organico per mansione al 31/12/2010



\* SONO INDICATE SOLO LE MANSIONI PRINCIPALI

# Organico per titolo di studio al 31/12/2010



# Politica formativa Anno 2010

---

Nell'anno 2010 per la formazione sono state impiegate circa 18.000 ore di cui 6.000 destinate alla Sicurezza

- ❑ Le attività realizzate per facilitare il processo di Change management aziendale hanno coinvolto diversi target di popolazione aziendale quale i giovani, i quadri coordinatori di settore, i quadri apicali, i quadri immessi in posizione dirigenziale, dirigenti.
- ❑ Le attività formative in ambito tecnico hanno coinvolto ruoli della direzione tecnica e operativa. Molte le attività realizzate, quali lingue e normativa internazionale, a supporto dello sviluppo delle competenze per il mercato estero.

# Politica formativa: obiettivi anno 2011

---

Nell'anno 2011 per la formazione sono state pianificate circa 12.000 ore a cui vanno aggiunte altre 6.000 ore per la Sicurezza

## 1) “ Change Management”

L'obiettivo è quello di far crescere la consapevolezza e la necessità di un cambiamento culturale nonché la messa a fuoco di comportamenti manageriali più adatti a sostenere la nuova sfida. L'intervento è indirizzato a tutti i target aziendali

## 2) Knowledge aziendale

La conoscenza è resa fruibile in modalità di apprendimento che tengono conto delle importanti evoluzioni dell'apprendimento stesso, dei tempi di lavoro, delle competenze richieste sempre più specifiche e specialistiche

# Politica formativa: obiettivi anno 2011

---

## □ Formazione tecnica

- ✓ Formazione per Project engineer – Espropri e permessualistica e Sicurezza in galleria
- ✓ Percorso formativo “Segnalamento”
- ✓ Corso di aggiornamento per Coordinatori Progettazione ed Esecuzione lavori( 40 ore)
- ✓ Corso Tecnica Ferroviaria base e avanzata
- ✓ Corsi di aggiornamento specialistici per progettisti
- ✓ Corsi specialistici per progettisti ambientali

## □ Formazione manageriale

- ✓ Progetto People Review
- ✓ Progetto Competence Lab
- ✓ Progetto Change Management

## □ Ambiente

Sono in calendario numerose partecipazioni a corsi e convegni specialistici in campo energetico, fotovoltaico, bonifica siti inquinati, valutazione ambientale.

# Politica formativa: obiettivi anno 2011

---

## ☐ Sicurezza

### Formazione di legge

- ✓ Aggiornamento RSPP/ASPP con la collaborazione degli Organismi Paritetici Territoriali (art 51 D.Lgs 81/08 e s.m.i.)
- ✓ Aggiornamento Addetti Primo Soccorso (DM 388/03) e Addetti Antincendio (DM 10.03.98) effettuato da enti preposti (RFI/VVF)

### Formazione interna

- ✓ Aggiornamento Dirigenti a seguito della revisione del DVRG
- ✓ Aggiornamento Preposti (DL) a seguito della revisione del DVRG
- ✓ Aggiornamento di tutti i lavoratori anche a seguito di cambio mansione
- ✓ Formazione nuovi ingressi contratti somm., CoCoPro, stagisti, etc.

# Politica formativa: obiettivi anno 2011

## Italferr vende Formazione

### □ In Italia

#### ✓ Ordine dei Geologi

Aggiornamento Professionale Continuo D.Lgs. 81/08 e s.m.i. "Testo Unico della Sicurezza" - Corso di aggiornamento per Coordinatori Progettazione ed Esecuzione lavori - 40 ore - 5 moduli

#### ✓ Ordine degli Ingegneri

Minimaster Direzione Lavori

- I modulo: "IL RUOLO DEL DIRETTORE DEI LAVORI"

- Il modulo: "LA DIREZIONE LAVORI: DALLA CONSEGNA AL COLLAUDO"

### □ Sul mercato estero

Il nostro contributo per il Business Clienti estero è prevalentemente l'assistenza fornita nello sviluppo di cicli di formazione teorico-pratica per Manager/Quadri delle Ferrovie o per persone che lavorano nel modo dei trasporti.

Progetti presentati Kenia, Marocco, Siria.

# Formazione finanziata: 2010 - 2011

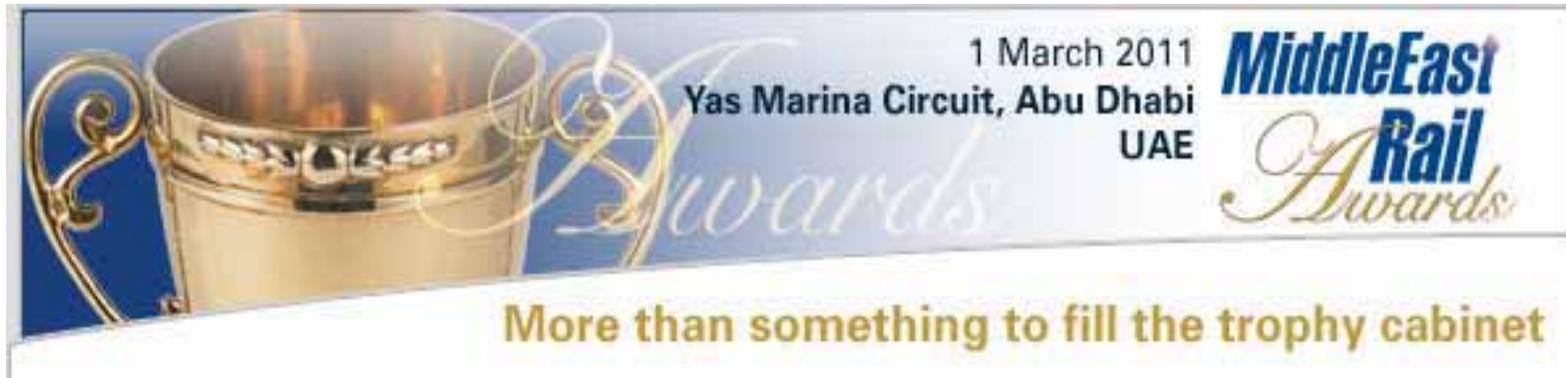
La linea di progettazione formativa è nata nel 2010 in risposta a Bandi FSE e Fondimpresa con i quali sono finanziati interventi innovativi su target definiti finalizzati alla formazione continua e alla competitività delle Imprese

- ❑ Progetto “SÉ - Self Empowerment” - Fondo Sociale Europeo. L’Intervento formativo, concluso nel febbraio 2011, ha formato 28 risorse donne
- ❑ Piano formativo “FSS” in Conto Formazione – Fondimpresa. L’intervento si svolgerà a partire da settembre 2011 e coinvolgerà circa 30 risorse su software specialistici
- ❑ Progetto in fase di studio del Bando FSE riguardante la figura professionale degli Assistenti Lavori da realizzare nell’anno in corso
- ❑ Progetto in fase di studio del Bando riguardante le politiche di conciliazione vita-lavoro da realizzare nel 2012

# Conto economico: 2010 - 2011

<b>VOCI</b>	<b>CONS 2010</b>	<b>BDG 2011</b>
<b>Ricavi e proventi</b>	171.567	167.642
<b>Costi Operativi</b>	- 152.468	- 152.832
<b>MOL EBITDA</b>	19.099	14.810
<b>Risultato operativo ordinario</b>	14.456	9.379
<b>Risultato operativo (EBIT)</b>	13.544	8.834
<b>Risultato ante imposte</b>	12.095	7.794
<b>Risultato netto del periodo</b>	4.031	1.548

# Riconoscimenti



La metodologia dell'Impronta Climatica ha ricevuto lo "Special Merit Award for Commitment to the Environment" da Middle East Rail S.p.A.

sponsors

 AnsaldoSTS A Finmeccanica Company	 vossloh	 voestalpine ONE STEP AHEAD.
 kapsch >>>	 THALES	 TUV Rail
 ELECTRO.MOTIVE	 Nokia Siemens Networks	 BOMBARDIER
 Talgo	 Bentley Restoring Infrastructure	 Faiveley TRANSPORT

# Riconoscimenti

Il 22 Febbraio 2011 Italferr è stata premiata da SGS (*"Société Générale de Surveillance"*) con il **"Merit Award"** per il Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza dei Lavoratori.

L'importante premio, ottenuto fino ad ora solo da 40 aziende nel mondo, certifica il costante impegno di Italferr nei confronti dei clienti, dell'ambiente e della salute e della sicurezza sul lavoro.

**SGS** MERIT AWARD

