

Egr. Dott.
Alessandro Rocchi
Segreteria Nazionale Filt - Cgil
Dipartimento Trasporto Persone Terra

Roma, 2 aprile 2012

In merito alla Vostra cortese nota del 30 marzo 2012, siamo a precisarVi quanto segue.

La nostra organizzazione aziendale è in queste settimane tutta focalizzata a completare nel modo migliore la fase di pre-esercizio, in ragione dell'attivazione del servizio commerciale a partire dal 28 aprile 2012.

E' evidente che i disagi evidenziati da alcuni nostri dipendenti riflettono nelle loro linee generali una situazione tipica di ogni fase di pre-esercizio, in cui la riprogrammazione delle prestazioni lavorative è fisiologica, anche per evidenti cause di forza maggiore; per tale motivo si era previsto a suo tempo, e lo confermiamo con la presente lettera, che con l'avvio dell'esercizio commerciale si procederà all'applicazione della disciplina contrattuale collettiva sottoscritta il 25 luglio 2011.

Nei giorni addietro sono state emanate le istruzioni operative che regolano per la fase di pre-esercizio gli istituti della riserva, reperibilità, disponibilità, in modo tale che si agevoli l'organizzazione del lavoro anche del personale di assistenza ai viaggiatori.

Nel contempo si sono organizzati degli incontri e resi operativi ulteriori strumenti di comunicazione tra il personale operativo e i loro coordinatori, al fine di ottimizzare nel limite del possibile la programmazione dei turni di lavoro nelle ultime settimane di pre-esercizio.

Fermo restando la nostra disponibilità a considerare eventuali proposte e a fornire ulteriori chiarimenti, siamo consapevoli che le persone da noi selezionate ed assunte in forma stabile, operano con professionalità e disponibilità, tenendo adeguatamente conto delle esigenze dell'azienda di completare il loro periodo di esercitazione del modello di servizio, appreso durante il periodo di formazione e risultato utile al conseguimento dell'abilitazione prevista dall'Agenzia Nazionale per la Sicurezza Ferroviaria e della certificazione della Scuola di Ospitalità di NTV.

Cordialmente.


Adriano Tomaro
Direttore per il Personale

