



Direzione Risorse Umane e Organizzazione

Il Responsabile

Segreterie Nazionali

FILT-CGIL

FIT-CISL

UILTRASPORTI

UGL Trasporti

FAST Ferrovie

Loro sedi

Oggetto: Personale Aziendale vittima di aggressioni.

Cogliendo l'occasione di recenti aggressioni subite da alcuni colleghi, preme osservare come il contrasto al fenomeno in oggetto rappresenti una delle nostre maggiori preoccupazioni. Secondo i dati che emergono dal lavoro del **Comitato Tutela Aggressioni** la maggior parte di tali eventi si realizza in fase di controlleria ai danni dei Capi Treno da parte di soggetti colti privi di titolo di viaggio.

L'esperienza maturata in questi anni ha consentito di capire che per innalzare i livelli di sicurezza effettiva e percepita del personale front-line è necessario attuare un sistema di azioni integrate e quindi:

- recentemente abbiamo rinnovato la Convenzione tra Ferrovie dello Stato Italiane e Ministero dell'Interno, dando un'impostazione molto proiettata verso il trasporto regionale, con la previsione di **scorte PolFer** a bordo dei treni ad alto profilo di criticità finalizzate a prevenire e contrastare ogni tipo di illecito;
- abbiamo dato impulso all'erogazione di una **formazione specifica** al personale in materia di prevenzione e gestione delle situazioni potenzialmente aggressive, valorizzando altresì esperienze come quella Toscana dove sono previsti viaggi gratuiti per il personale delle Forze dell'Ordine che si presenta preventivamente al Personale di Accompagnamento.

A ciò si aggiunga che al personale rimasto vittima di aggressione, da parte di soggetti terzi rispetto al Gruppo FS, sia noti che ignoti, in occasione dello svolgimento della propria prestazione lavorativa, ovvero intervenendo a salvaguardia di beni appartenenti ad FS S.p.A. o di personale da queste dipendenti, sono offerte, ove ne ricorrano le condizioni, due forme alternative di tutela legale, diretta o indiretta.

Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma

Trenitalia S.p.A. - Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane
Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento
di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.

Sede legale: Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma
Cap. Soc. Euro 1.654.464.000,00
Iscritta al Registro delle Imprese di Roma -
Cod. Fisc. e P. Iva 05403151003 - R.E.A. 0883047





Inoltre, considerando che la quasi totalità delle aggressioni è correlata alla controlleria e, notoriamente, coloro che tendono ad assumere comportamenti devianti non sono in regola innanzitutto con il titolo di viaggio, la Società da tempo ricorre, ove possibile, al controllo preventivo a terra della regolarità del titolo di viaggio.

Il problema delle aggressioni nel nostro settore non è purtroppo una realtà solo italiana e stiamo utilizzando anche le occasioni di confronto con le Imprese Ferroviarie degli altri Paesi per cercare soluzioni sempre nuove e più efficaci a tale criticità.

Distinti saluti

Roberto Buonanni