

DELIBERA n.1/2012 del 23 gennaio 2012

EQUIPARAZIONE DEL PERSONALE PROVVISORIAMENTE ASSEGNATO ALL'ANSF

II DIRETTORE dell'AGENZIA NAZIONALE per la SICUREZZA delle FERROVIE

VISTO il Decreto Legislativo 10 agosto 2007, n. 162 "Attuazione delle direttive 2004/49/CE e 2004/51/CE relative alla sicurezza e allo sviluppo delle ferrovie comunitarie" che, all'articolo 4, istituisce l'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie (ANSF);

VISTO in particolare l'articolo 4, comma 8, del citato Decreto Legislativo secondo cui, in sede di prima applicazione, il funzionamento dell'ANSF è assicurato per un massimo di duecentocinque unità, da personale proveniente dal Ministero dei Trasporti e dal gruppo FS; ed il comma 11, secondo cui al personale proveniente dal gruppo FS che accede al ruolo dell'Agenzia sono riconosciuti collocazione professionale equivalente a quella ricoperta nel precedente rapporto di lavoro e, se più favorevole, il mantenimento del trattamento economico di provenienza mediante assegno *ad personam* non riassorbibile e non rivalutabile;

VISTO l'articolo 2, comma 2, del Decreto-Legge 25 settembre 2009, n. 135 "Disposizioni urgenti per l'attuazione di obblighi comunitari e per l'esecuzione di sentenze della Corte di giustizia delle Comunità europee", convertito, con modificazioni, in Legge 20 novembre 2009, n. 166 che stabilisce che, fino alla definizione del comparto di contrattazione collettiva, *"al personale dell'Agenzia nazionale per la sicurezza delle ferrovie si applica il trattamento giuridico ed economico del personale dell'Agenzia nazionale per la sicurezza del volo. Con delibera dell'Agenzia sono definiti, avuto riguardo al contenuto delle corrispondenti professionalità, i criteri di equiparazione fra le qualifiche e le posizioni economiche del personale provvisoriamente assegnato all'Agenzia nazionale per la sicurezza delle ferrovie e quelle previste per il personale dell'Agenzia nazionale per la sicurezza del volo, nonché l'equiparazione tra i profili delle due Agenzie. La delibera è approvata con decreto del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti, di concerto con il Ministero dell'economia e delle finanze ed il Dipartimento della funzione pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri."*

VISTO il Decreto Legislativo 25 febbraio 1999, n. 66 "Istituzione dell'Agenzia nazionale per la sicurezza del volo e modifiche al codice della navigazione, in attuazione della direttiva 94/56/CE del Consiglio del 21 novembre 1994" ed, in particolare, l'articolo 8 che, al comma 5, dispone che al personale di detta Agenzia è attribuito il trattamento giuridico ed economico stabilito per le corrispondenti qualifiche dell'Ente nazionale per l'aviazione civile (ENAC);

VISTI i contratti collettivi di lavoro applicabili al personale del Gruppo FS S.p.A., al personale del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti ed al personale dell'Agenzia Nazionale per la Sicurezza del Volo (ANSV);

VISTO lo Statuto dell'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie (nel seguito Statuto), adottato con D.P.R. 25 febbraio 2009, n. 34;

CONSIDERATI i contenuti professionali delle aree dirigenziale, professionale, tecnica ed amministrativa, in cui è articolato il personale dell'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie secondo quanto riportato all'articolo 7 del suddetto Statuto;

ESAMINATE le qualifiche e le posizioni economiche del personale assegnato all'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie e quelle previste per il personale dell'Agenzia Nazionale



per la Sicurezza del Volo al fine di definirne, avuto riguardo al contenuto delle corrispondenti professionalità, i criteri di equiparazione;

CONSIDERATO che le professionalità presenti nell'ANSV sono individuate nell'Allegato A al CCNL del personale dell'ENAC sottoscritto il 19 dicembre 2001 e nei successivi Contratti Collettivi di lavoro del personale dello stesso Ente;

VISTA la delibera di equiparazione n. 1 del 28 aprile 2010 del Direttore dell'Agenzia, inviata per l'approvazione disposta al citato articolo 2, comma 2, del Decreto-Legge 25 settembre 2009, n. 135, convertito, con modificazioni, in Legge 20 novembre 2009, n. 166;

TENUTO CONTO delle osservazioni espresse in merito alla suddetta delibera dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, dal Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri e dal Ministero dell'economia e delle finanze;

TENUTO CONTO, in particolare, che, nel corso dell'iter approvativo, le predette Amministrazioni competenti hanno osservato che la modalità di calcolo del citato assegno *ad personam* esula dall'ambito della delibera stessa, e deve essere individuata, con separato atto dell'ANSF in sede applicativa, ai sensi dell'articolo 4, comma 11, del decreto legislativo 10 agosto 2007 n. 162;

VISTO il D.P.R. 15 novembre 2011, n. 224, recante disciplina del reclutamento delle risorse umane da parte dell'Agenzia, che concerne, tra l'altro, il trasferimento e l'inquadramento nel ruolo dell'ANSF del personale di cui all'art. 4, comma 8, lettere a) e b), del Decreto Legislativo 10 agosto 2007 n. 162

CONSIDERATO che, alla data di entrata in vigore del sopra citato Regolamento, il personale utilizzato dall'Agenzia, pertanto coinvolto dalla presente delibera, ammonta a 119 unità;

CONSIDERATA la peculiarità dei compiti istituzionali attribuiti all'Agenzia e la necessità di assicurare l'efficiente ed efficace prosecuzione delle attività a garanzia della sicurezza delle ferrovie;

VISTO il verbale n. 24 del 23 gennaio 2012 con cui il Comitato direttivo dell'ANSF ha approvato lo schema della presente delibera;

DELIBERA

Articolo 1

1. Il personale dell'ANSF è articolato nelle aree dirigenziale, professionale, tecnica ed amministrativa, secondo quanto riportato all'articolo 7, commi da 3 a 7 dello Statuto.
2. I criteri di equiparazione ed i sistemi di classificazione indicati nella presente delibera sono definiti in ottemperanza a quanto disposto all'articolo 2, comma 2, del decreto legge n. 135/2009 convertito, con modificazioni, in legge n. 166/2009, sulla base di quanto riportato all'articolo 7 dello Statuto e nei Contratti collettivi di lavoro applicabili al personale dell'ANSV ed al personale provvisoriamente assegnato all'ANSF, avuto riguardo al contenuto delle corrispondenti professionalità. Si fa riferimento, tra l'altro:
 - a) al CCNL relativo al personale non dirigente dell'ENAC quadriennio normativo 1998-2001 stipulato in data 19 dicembre 2001 (stralcio in Allegato 1)
 - b) al CCNL relativo all'area dirigenziale dell'ENAC quadriennio normativo 2002-2005 stipulato in data 30 maggio 2007 (stralcio in Allegato 2)

- c) al CCNL relativo al personale non dirigente dell'ENAC quadriennio normativo 2002-2005 stipulato in data 30 maggio 2007 (stralcio in Allegato 3)
- d) al CCNL relativo al personale non dirigente dell'ENAC quadriennio normativo 2002-2005 stipulato in data 19 febbraio 2007 (stralcio in Allegato 4);
- e) al CCNL del personale non dirigente dell'ENAC stipulato in data 30 novembre 2009;
- f) al CCNL del Settore delle attività ferroviarie del 16 aprile 2003 (stralcio in Allegato 5);
- g) al CCNL relativo al personale proveniente dal Ministero sottoscritto in data 14 settembre 2007 (stralcio in Allegato 6) .

- 3 Il contenuto della presente delibera riguarda e si applica solo al personale utilizzato dall'Agenzia alla data di entrata in vigore del D.P.R. recante il regolamento per la disciplina del reclutamento delle risorse umane da parte dell'ANSF, citato nelle premesse.

Articolo 2

1. Il personale dirigente del Gruppo F.S. S.p.A. di cui all'articolo 4, comma 8, lett. b) del D.Lgs. n. 162/07 è equiparato al personale dell'area dirigenziale dell'ENAC.
2. Fatto salvo quanto previsto ai successivi commi 3, 4, 5 e 6, il personale non dirigente del Gruppo F.S. S.p.A. di cui all'articolo 4 comma 8, lett. b) del D.Lgs. n. 162/07 è equiparato a quello dell'ENAC secondo quanto indicato nel seguente quadro:

POSIZIONE DI PROVENIENZA DAL GRUPPO FS	EQUIPARAZIONE ALL' AREA TECNICA ED AMMINISTRATIVA DELL'ENAC
- Livello professionale - <i>parametro retributivo</i>	- Categoria - <i>Posizione economica</i>
- Livello A – Quadri - parametro A	- Funzionari - posiz. econ. C5
- Livello B – Quadri - parametro B	- Funzionari - posiz. econ. C4
- Livello C – Direttivi - parametro C	- Funzionari - posiz. econ. C1
- Livello D - Tecnici Specializzati - parametro D1 - parametro D2	- Collaboratori - posiz. econ. B4 - posiz. econ. B3
- Livello E – Tecnici - parametro E	- Collaboratori - posiz. econ. B1
- Livello F – Operatori specializzati - parametro F1	- Operatori - posiz. econ. A4

3. Il personale del Gruppo F.S. S.p.A. di cui all'articolo 4, comma 8, lett. b) del D.Lgs. n. 162/07 del livello professionale "Quadri", parametri retributivi "A" e "B", laureato o diplomato, in possesso dell'abilitazione all'esercizio delle relative professioni con iscrizione ai pertinenti ordini, registri o collegi, è equiparato al personale dell'area professionale dell'ENAC, nei limiti della dotazione organica e delle esigenze organizzative e funzionali dell'ANSF, secondo quanto indicato nei commi seguenti.
4. Il personale del Gruppo F.S. S.p.A. di cui all'articolo 4, comma 8, lett. b) del D.Lgs. n. 162/07 del livello professionale "Quadri", parametri retributivi "A" e "B", laureato ed in possesso dell'abilitazione all'esercizio delle relative professioni con iscrizione ai pertinenti ordini, registri o collegi, è equiparato al personale della prima qualifica professionale dell'ENAC.

5. Il personale del Gruppo F.S. S.p.A. di cui all'articolo 4, comma 8, lett. b) del D.Lgs. n. 162/07 del livello professionale "Quadri", parametri retributivi "A" e "B", diplomato ed in possesso dell'abilitazione all'esercizio delle relative professioni con iscrizione ai pertinenti ordini, registri o collegi, è equiparato al personale della seconda qualifica professionale dell'ENAC.
6. Nell'ambito delle predette qualifiche professionali, considerata la specificità dell'area dei professionisti, l'equiparazione del personale di cui ai precedenti commi 3, 4 e 5, ad uno dei livelli economici previsti per il personale dell'ENAC, sarà definita a seguito di apposita istruttoria di una Commissione costituita dal Direttore dell'ANSF che la presiede, dal Dirigente del Settore amministrazione, affari legali e finanza dell'ANSF e da un membro nominato dal Capo del Dipartimento per i trasporti, la navigazione ed i sistemi informativi e statistici del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti.

Articolo 3

1. Il personale dirigente proveniente dal Ministero delle infrastrutture e dei trasporti di cui all'articolo 4 comma 6, lett. b) del D.Lgs. n. 162/07 è equiparato al personale dell'area dirigenziale dell'ENAC.
2. Fatto salvo quanto previsto ai successivi commi 3, 4, 5 e 6, il personale non dirigente proveniente dal Ministero delle infrastrutture e dei trasporti è equiparato a quello dell'ENAC secondo quanto indicato nel seguente quadro:

POSIZIONE DI PROVENIENZA DAL MINISTERO - Area funzionale - <i>Fascia retributiva (ex Posizione economica)</i>	EQUIPARAZIONE ALL' AREA TECNICA ED AMMINISTRATIVA DELL'ENAC - Categoria - <i>Posizione economica</i>
- Area terza (ex Area C) - fascia 5 (posiz. econ. C3 super) - fascia 4 (posiz. econ. C3) - fascia 3 (posiz. econ. C2) - fascia 2 (posiz. econ. C1 super) - fascia 1 (posiz. econ. C1)	- Funzionari - posiz. econ. C3 - posiz. econ. C3 - posiz. econ. C2 - posiz. econ. C1 - posiz. econ. C1
- Area seconda (ex Area B) - fascia 4 (posiz. econ. B3 super) - fascia 3 (posiz. econ. B3) - fascia 2 (posiz. econ. B2) - fascia 1 (posiz. econ. B1)	- Collaboratori - posiz. econ. B3 - posiz. econ. B2 - posiz. econ. B1 - posiz. econ. B1

3. Il personale proveniente dal Ministero delle infrastrutture e dei trasporti appartenente alla terza area funzionale (ex Area C) laureato o diplomato, in possesso dell'abilitazione all'esercizio delle relative professioni con iscrizione ai pertinenti ordini, registri o collegi, è equiparato al personale dell'area professionale dell'ENAC, nei limiti della dotazione organica e delle esigenze organizzative e funzionali dell'ANSF, secondo quanto indicato nei commi seguenti.
4. Il personale proveniente dal Ministero delle infrastrutture e dei trasporti appartenente alla terza area funzionale (ex Area C) laureato ed in possesso dell'abilitazione all'esercizio delle relative professioni con iscrizione ai pertinenti ordini, registri o collegi, è equiparato al personale della prima qualifica professionale dell'ENAC.

5. Il personale proveniente dal Ministero delle infrastrutture e dei trasporti appartenente alla terza area funzionale (ex Area C) diplomato ed in possesso dell'abilitazione all'esercizio delle relative professioni con iscrizione ai pertinenti ordini, registri o collegi, è equiparato al personale della seconda qualifica professionale dell'ENAC.
6. Nell'ambito delle predette qualifiche professionali, considerata la specificità dell'area dei professionisti, l'equiparazione del personale di cui ai precedenti commi 3, 4 e 5, ad uno dei livelli economici previsti per il personale dell'ENAC, sarà definita a seguito di apposita istruttoria di una Commissione costituita dal Direttore dell'ANSF che la presiede, dal Dirigente del Settore amministrazione, affari legali e finanza dell'ANSF e da un membro nominato dal Capo del Dipartimento per i trasporti, la navigazione ed i sistemi informativi e statistici del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti.

Articolo 4

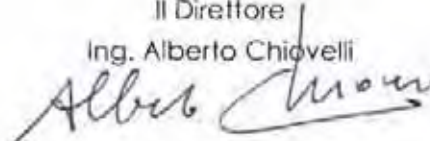
1. Il personale dell'area dirigenziale di cui all'articolo 7, commi 3 e 4 dello Statuto è equiparato al personale dell'area dirigenziale dell'ENAC.

Articolo 5

1. Il personale dell'area professionale di cui all'articolo 7, commi 3 e 5 dello Statuto è articolato nella prima e nella seconda qualifica professionale ed è equiparato al personale dell'area professionale dell'ENAC, in relazione al contenuto delle corrispondenti qualifiche professionali, secondo quanto riportato nell'Allegato 7.

Articolo 6

1. Il personale delle aree tecnica ed amministrativa di cui all'articolo 7, commi 3, 6 e 7 dello Statuto è articolato in tre categorie (Funzionari, Collaboratori, Operatori) ed è equiparato al personale dell'area tecnica, economica ed amministrativa dell'ENAC, in relazione al contenuto professionale delle corrispondenti categorie, secondo quanto riportato nell'Allegato 8.

Il Direttore
Ing. Alberto Chiavelli


ALLEGATO 1

**CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO
PER IL PERSONALE NON DIRIGENTE DELL'ENAC
QUADRIENNIO NORMATIVO 1998 - 2001 E BIENNIO ECONOMICO 1998 - 1999 (stralcio)**

[...] il giorno 19 dicembre 2001 alle ore 13,30 [...]

ALLEGATO A

**DECLARATORIE DELLE CATEGORIE/QUALIFICHE PROFESSIONALI E RELATIVI PROFILI PROFESSIONALI
ESEMPLIFICATIVI**

[...]

PROFESSIONISTI

I professionisti costituiscono una risorsa fondamentale per il perseguimento degli obiettivi dell'ente. Essi rappresentano un'area di peculiare interesse sotto il profilo contrattuale che ne giustifica l'inclusione in una separata sezione del contratto. La particolare natura, lo spessore delle responsabilità ed il grado di autonomia che caratterizzano lo svolgimento di dette funzioni sottolineano l'importanza e la delicatezza del ruolo che tale personale esplica attraverso la prestazione degli apporti specialistici volti allo svolgimento delle attività istituzionali. L'attività dei professionisti, sotto questo aspetto, è rivolta al continuo miglioramento e mantenimento della sicurezza del volo e si svolge in conformità alle normative che disciplinano l'esercizio della professione. Di tale attività essi rispondono a norma di legge con l'assunzione delle conseguenti responsabilità.

I professionisti, pur nel rispetto delle norme deontologiche che promanano dall'ordine professionale di appartenenza, si attengono, nell'ambito della propria autonomia, alle regole e procedure stabilite dall'ente al fine di assicurare l'uniformità di indirizzo dell'attività professionale in relazione alle linee programmatiche e gestionali dell'ente.

Ciò posto, l'apporto dei professionisti, fermi restando gli ambiti di autonomia accennati, si iscrive in un contesto unitario che deve orientarsi al risultato e coerentemente tendere, con il concorso di tutte le componenti, al miglioramento dei livelli di efficienza, efficacia e qualità dei servizi istituzionali.



ALLEGATO 2

**CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO
PER IL QUADRIENNIO NORMATIVO 2002-2005 E
PER IL BIENNIO ECONOMICO 2002-2003
RELATIVO ALL'AREA DIRIGENZIALE DELL'ENTE NAZIONALE PER L'AVIAZIONE CIVILE (ENAC)**

(stralcio)

In data 30 maggio 2007 alle ore 11.00 [...]

ALLEGATO 1

**DECLARATORIE DELLA PRIMA QUALIFICA PROFESSIONALE
E RELATIVI PROFILI**

Appartengono alla prima qualifica professionale i professionisti laureati abilitati all'esercizio delle relative professioni, con iscrizione ai pertinenti ordini o registri. I professionisti della prima qualifica sono organizzati nelle seguenti aree professionali: tecnica, legale, medica, psicologica e di revisione contabile.

I professionisti della prima qualifica professionale svolgono attività caratterizzate da:

- conoscenze approfondite e specialistiche di elevato livello nell'ambito professionale di competenza (la cui base teorica è acquisibile mediante laurea ed iscrizione ad ordine o registro professionale), ed un grado di esperienza pluriennale con necessità di aggiornamento continuo;
- attività professionale ad alto contenuto discrezionale ed attività di supporto e consulenza interna, con assunzione diretta di responsabilità e possibilità di coordinamento, direzione e organizzazione di gruppi informali di lavoro ed unità organizzative di livello non dirigenziale;
- problematiche lavorative di elevata complessità richiedenti integrazione ed elaborazione di conoscenze, conoscenza di casi concreti, ricerca ed individuazione di soluzioni innovative;
- relazioni organizzative interne di natura negoziale e complessa, gestite anche tra unità organizzative diverse da quella di appartenenza, nonché relazioni esterne (con altre istituzioni) di tipo diretto anche con rappresentanza istituzionale.

Appartengono, ad esempio, alla qualifica i profili di Ingegnere, Architetto, Medico, Avvocato, Psicologo, Revisore contabile.





ALLEGATO 3

CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO SUCCESSIVO AL CCNL PER IL PERSONALE NON DIRIGENTE

dell'ENTE NAZIONALE PER L'AVIAZIONE CIVILE (ENAC)

quadriennio normativo 2002-2005 e biennio economico 2002-2003 (stralcio)

In data 30 maggio 2007 alle ore 18.00 [...]

ALLEGATO 1

DECLARATORIE DELLA SECONDA QUALIFICA PROFESSIONALE E RELATIVI PROFILI

Appartengono alla seconda qualifica professionale i professionisti diplomati abilitati all'esercizio delle relative professioni, con iscrizione ai pertinenti collegi. I professionisti della seconda qualifica sono organizzati nelle seguenti aree professionali: periti, geometri.

I professionisti della seconda qualifica professionale svolgono attività caratterizzate da:

- conoscenze approfondite e specialistiche di elevato livello nell'ambito professionale di competenza (la cui base teorica è acquisibile mediante diploma ed iscrizione ad ordine o registro professionale), ed un grado di esperienza pluriennale con necessità di aggiornamento continua;
- attività professionale a contenuto discrezionale ed attività di supporto e consulenza interna, con assunzione diretta di responsabilità e possibilità di coordinamento, direzione e organizzazione di gruppi informali di lavoro ed unità organizzative semplici di livello non dirigenziale;
- problematiche lavorative di elevata complessità richiedenti integrazione ed elaborazione di conoscenze, conoscenza di casi concreti, ricerca ed individuazione di soluzioni innovative;
- relazioni organizzative interne di natura negoziale e complessa, gestite anche tra unità organizzative diverse da quella di appartenenza, nonché relazioni esterne (con altre istituzioni) di tipo diretto anche con rappresentanza istituzionale.

Appartengono, ad esempio, alla qualifica i profili di Perito, Geometra,



ALLEGATO 4

**CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO
PER IL PERSONALE NON DIRIGENTE DELL'ENAC (stralcio)**

QUADRIENNIO NORMATIVO 2002 - 2005 E BIENNIO ECONOMICO 2002 - 2003

In data 19 febbraio 2007 alle ore 11.45 [...]

ALLEGATO A

DECLARATORIE DELLE CATEGORIE

AREA TECNICA, ECONOMICA ED AMMINISTRATIVA

CATEGORIA OPERATORI

Appartengono a questa categoria i lavoratori o le lavoratrici che svolgono attività caratterizzate da:

- conoscenze di tipo operativo (la cui base teorica si sviluppa con la scuola dell'obbligo) acquisibile attraverso esperienza diretta sulla mansione ed eventuali corsi di formazione specialistici;
- contenuti ausiliari ed esecutivi, con responsabilità di risultati parziali rispetto a più ampi processi produttivi/amministrativi;
- problematiche lavorative di tipo semplice;
- relazioni organizzative interne di tipo semplice anche tra più soggetti interagenti, relazioni esterne (con altre istituzioni) di tipo indiretto e formale.

CATEGORIA COLLABORATORI

Appartengono a questa categoria i lavoratori o le lavoratrici che svolgono attività caratterizzate da:

- conoscenze specialistiche (la base teorica di conoscenze è acquisibile con la scuola superiore) e un grado di esperienza pluriennale, con necessità di aggiornamento;
- contenuto di concetto con responsabilità di risultati relativi a specifici processi produttivi/amministrativi;

- problematiche lavorative di media complessità da affrontare attraverso modelli esterni predefiniti e significativa ampiezza delle soluzioni possibili;

- relazioni organizzative interne anche di natura negoziale ed anche con posizioni organizzative al di fuori delle unità organizzative di appartenenza, relazioni esterne (con altre istituzioni) anche di tipo diretto. Relazioni con gli utenti di natura diretta, anche complesse e/o negoziali.

CATEGORIA FUNZIONARI

Il personale appartenente alla categoria Funzionari opera strutturalmente nel processo produttivo ed è responsabilizzato su obiettivi gestionali e di prestazione. Può assumere il coordinamento e la responsabilità di moduli organizzativi, ottimizzando l'utilizzo delle risorse umane e materiali assegnate. Può svolgere anche *funzioni di staff*, rispetto ad altri processi organizzativi, assumendo il ruolo di "facilitatore di processo", ai fini del raggiungimento di obiettivi prestabiliti.

Appartengono a questa categoria i lavoratori o le lavoratrici che svolgono attività caratterizzate da:

- elevate conoscenze specialistiche (la base teorica di conoscenze è acquisibile con la laurea) ed un grado di esperienza pluriennale, con frequente necessità di aggiornamento;

- contenuto di tipo tecnico, gestionale o direttivo con responsabilità di risultati relativi a diversi processi produttivi/amministrativi (con differente grado di importanza e complessità) e con possibilità di coordinamento, direzione e organizzazione di gruppi informali di lavoro, unità organizzative di livello non dirigenziale;

- problematiche lavorative di tipo complesso da affrontare con modelli teorici non immediatamente utilizzabili e notevole ampiezza delle soluzioni possibili;

- relazioni organizzative interne, di natura negoziale e/o complessa, gestite anche con unità organizzative diverse da quella di appartenenza, relazioni esterne (con altre istituzioni) di tipo diretto anche con rappresentanza istituzionale; relazioni con gli utenti di natura diretta, complesse e/o negoziali.

AREA OPERATIVA

All'area operativa appartiene il personale che svolge attività di certificazione, vigilanza, controllo e di natura operativa, nell'ambito della legislazione e delle norme - nazionali ed internazionali - che regolano le operazioni direttamente o indirettamente connesse all'attività della navigazione aerea.

Il personale dell'area operativa è ricompreso nella categoria dei Funzionari.

1. Profili professionali che svolgono attività di natura operativa, di certificazione, di ispezione, vigilanza e controllo sugli operatori e sulle organizzazioni che forniscono servizi aeroportuali e relativo personale (profili con accesso in CI).

Appartengono a questo raggruppamento i lavoratori che svolgono attività caratterizzate da:

- elevate conoscenze specialistiche nel campo dell'aeronautica generale, del controllo del traffico aereo, della navigazione aerea e della meteorologia ed un grado di esperienza pluriennale, con frequente necessità di aggiornamento; conoscenza della lingua inglese; le predette conoscenze sono acquisite anche mediante adeguata formazione d'ingresso;

- contenuto di tipo tecnico, gestionale o direttivo con responsabilità di risultati relativi alla sicurezza in ambito aeroportuale e con possibilità di coordinamento, direzione e

organizzazione di gruppi informali di lavoro ed unità organizzative semplici di livello non dirigenziale;

- problematiche lavorative di tipo complesso relativa alla sicurezza dei voli e degli aeroporti, da affrontare con modelli teorici non immediatamente utilizzabili e significativa ampiezza delle soluzioni possibili;

- relazioni organizzative interne, anche di natura negoziale e complessa, gestite anche tra unità organizzative diverse da quella di appartenenza, relazioni esterne (con altre istituzioni) di tipo diretto anche con rappresentanza istituzionale; relazioni con i direttori di aeroporti di natura diretta, anche complesse e negoziali.

Esemplificazione dei profili

Lavoratrice/lavoratore che svolge attività di natura operativa, di certificazione, di ispezione, vigilanza e controllo sugli operatori e sulle organizzazioni che forniscono servizi aeroportuali e relativo personale

Appartiene, ad esempio, a questo raggruppamento il profilo professionale di Ispettore aeroportuale

2. Profili professionali che svolgono attività di certificazione, vigilanza e controllo sugli operatori aerei, sulle organizzazioni aeronautiche, sui fornitori di servizi del traffico aereo, ed organizzazioni connesse (profili con accesso in C3)

Appartengono a questo raggruppamento i lavoratori che svolgono attività caratterizzate da :

- elevate conoscenze specialistiche nel campo dell'aeronautica generale, del controllo del traffico aereo, della navigazione aerea e della meteorologia, con particolare riferimento alle principali normative italiane ed internazionali di riferimento (la base di conoscenze è acquisibile con precedenti esperienze di pilota e relative abilitazioni) ed un grado di esperienza pluriennale, con frequente necessità di aggiornamento; elevata conoscenza della lingua inglese;

- contenuto di tipo tecnico, gestionale o direttivo con responsabilità di risultati relativi alla sicurezza del volo e con possibilità di coordinamento, direzione e organizzazione di gruppi informali di lavoro ed unità organizzative semplici di livello non dirigenziale;

- problematiche lavorative di tipo complesso relativa alla sicurezza dei voli e degli aeroporti, da affrontare con modelli teorici non immediatamente utilizzabili ed elevata ampiezza delle soluzioni possibili;

- relazioni organizzative interne, anche di natura negoziale e complessa, gestite anche tra unità organizzative diverse da quella di appartenenza, relazioni esterne (con altre istituzioni) di tipo diretto anche con rappresentanza istituzionale; relazioni con i soggetti che operano in ambito aeroportuale (ad esempio, compagnie aeree, vettori ecc.) di natura diretta, anche complesse e negoziali.

Esemplificazione dei profili

Lavoratrice/lavoratore che svolge attività di certificazione, vigilanza e controllo sugli operatori aerei, organizzazioni aeronautiche e relativo personale

Lavoratrice/lavoratore che svolge attività di certificazione, vigilanza e controllo sui fornitori di servizi del traffico aereo, sulle organizzazioni connesse e relativo personale

Appartengono, ad esempio, a questo raggruppamento i profili professionali di ispettore di volo e di ispettore dei servizi del traffico aereo.

Con riferimento a quanto previsto dall'art. 8 comma 5 del d. lgs. 25 febbraio 1999, n. 66, ai Tecnici investigatori dell'Agenzia nazionale per la sicurezza del volo è attribuito il trattamento giuridico ed economico stabilito per gli Ispettori di volo dell'ENAC. A tale personale si applicano, conseguentemente, tutte le disposizioni contrattuali, sia relative agli aspetti economici che normativi, di cui siano destinatari i predetti ispettori di volo.

Le competenze e i principali contenuti lavorativi del profilo professionale di Tecnico investigatore sono stabiliti come segue:

- elevate conoscenze nel campo aeronautico, nell'ingegneria aeronautica, nella condotta di aeromobili, nel controllo del traffico aereo, nelle tematiche relative ai fattori umani, tecnici ed ambientali in connessione con le tecniche di prevenzione ed investigazione di incidenti o inconvenienti associati all'impiego degli aeromobili, nonché nel campo della navigazione aerea, della meteorologia, della normativa nazionale ed internazionale di riferimento, (la base di conoscenze è acquisibile con laurea nei campi disciplinari correlati all'esercizio delle attività o con elevata esperienza nella condotta di aeromobili), con un grado di esperienza pluriennale e frequente necessità di aggiornamento; elevata conoscenza della lingua inglese;
- contenuto di tipo tecnico, gestionale o direttivo con responsabilità di risultati relativi all'assolvimento dei compiti istituzionali dell'Agenzia Nazionale per la Sicurezza del Volo, con particolare riferimento alla conduzione delle inchieste sugli incidenti ed inconvenienti aerei, alla individuazione delle cause degli stessi ed alla predisposizione di raccomandazioni, alla prevenzione di incidenti ed inconvenienti; capacità di coordinamento, direzione e organizzazione di gruppi informali di lavoro ed unità organizzative semplici di livello non dirigenziale;
- problematiche lavorative di tipo complesso, da affrontare con modelli teorici non immediatamente utilizzabili ed elevata ampiezza delle soluzioni possibili;
- relazioni organizzative interne, anche di natura negoziale e complessa, gestite anche tra unità organizzative diverse da quella di appartenenza, relazioni esterne (ad esempio con altre istituzioni ed operatori aeronautici nazionali ed internazionali) di tipo diretto anche con rappresentanza istituzionale; relazioni di natura diretta, anche complesse e negoziali, con i soggetti che operano in ambito aeronautico.

**ALLEGATO 5**

**CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO
DELLE ATTIVITA' FERROVIARIE (stralcio)**

Addi 16 aprile 2003 in Roma [...]

ART. 21 - CLASSIFICAZIONE PROFESSIONALE

1. Premessa

1.1 I lavoratori sono inquadrati in un'unica scala classificatoria articolata su 8 livelli professionali, cui corrispondono 11 parametri e i relativi valori dei minimi retributivi di cui all'art. 63 (Retribuzione) del presente CCNL, nei termini di seguito indicati (Livelli professionali/Parametri):

H	Operatori / H
G	Operatori qualificati / G1-G2
F	Operatori specializzati / F1-F2
E	Tecnici / E
D	Tecnici specializzati / D1 -D2
C	Direttivi / C
B	Quadri / B
A	Quadri / A

[...]

Livello F – Operatori Specializzati**Declaratoria**

Appartengono a questo livello i lavoratori che, sulla base di conoscenze professionali specifiche e di adeguata esperienza acquisita nell'esercizio delle proprie mansioni, ovvero attraverso specifici percorsi formativi, svolgono attività operative, tecniche ed amministrative con autonomia operativa, nell'ambito di metodi e procedure predefiniti, comprese attività di addestramento al lavoro e di semplice coordinamento di personale di livello pari o inferiore.

Rientrano in tale livello i lavoratori che, in possesso delle prescritte abilitazioni e sulla base delle conoscenze acquisite attraverso moduli formativi di specializzazione e/o esperienza professionale maturata nei livelli inferiori, nell'ambito dei rispettivi settori di attività concorrono alla realizzazione dei processi produttivi in attività complesse, anche attraverso il coordinamento dei processi e delle attività di personale di livello pari o inferiore.

Rientrano in tale livello:

- Operatori Specializzati
- Operatori Specializzati Amministrativi e Commerciali
- Operatori Specializzati Sanitari
- Operatori Specializzati Navi Traghetto.

Profili professionali**a) Operatori Specializzati**

Lavoratori che, in possesso delle prescritte abilitazioni e della necessaria esperienza, svolgono attività pratico-operative relative a:

- installazione, riparazione, manutenzione, verifica sugli impianti e sulle strutture, sulle apparecchiature, sul materiale rotabile, nonché sulla sede e sull'armamento, svolgendo altresì le mansioni di uso comune comprese le operazioni amministrative connesse; effettuano, altresì, la messa in esercizio dei mezzi di trazione (Operatore Specializzato Manutenzione);
- manovra degli scambi e dei segnali di istradamento mediante l'uso di appositi dispositivi ed apparati di sicurezza, manovra di composizione e scomposizione dei convogli ferroviari, condotta di locomotive da treni/manovra, limitatamente a manovre nell'ambito di un impianto di servizio (stazione, scalo, ecc.) e ad interventi tecnici sui mezzi di trazione e sul materiale rimorchiato (Operatore Specializzato Circolazione);
- manutenzione e conduzione di automezzi di servizio su gomma, comprese le operazioni amministrative connesse, in possesso delle patenti prescritte (Autista);
- coordinamento e controllo di squadre di lavoratori di livello inferiore, compresa l'effettuazione delle attività amministrative connesse (Capo Squadra Ausiliari).

- *Figure professionali*

Operatore Specializzato Manutenzione
 Operatore Specializzato Circolazione
 Autista
 Capo Squadra Ausiliari

b) Operatori Specializzati Amministrativi e Commerciali

Lavoratori che, anche seguendo istruzioni su specifiche apparecchiature e sistemi informatici, svolgono mansioni di supporto alle attività degli uffici e, in possesso della necessaria formazione o delle prescritte abilitazioni, svolgono attività di assistenza alla clientela, accompagnamento notte, con compiti di supporto alle attività dei lavoratori di livello superiore.

- *Figure professionali*

Operatore Specializzato Uffici
 Operatore Specializzato di Bordo

c) Operatori Specializzati Sanitari

Lavoratori che, in possesso della qualificazione professionale necessaria, svolgono attività operative e pratiche in assistenza e a supporto del personale medico e paramedico.

- *Figure professionali*

Operatore sanitario specializzato
 Infermiere

d) Operatori Specializzati Navi Traghetto

Lavoratori che svolgono la loro attività in attuazione delle disposizioni legislative ed amministrative vigenti nel settore marittimo delle Navi Traghetto.

- *Figure professionali*

Ingrassatore
 Marinaio
 Dispensiere ⁽²⁾

⁽²⁾ Per questa figura professionale l'inquadramento viene effettuato esclusivamente nel parametro retributivo F1.

- **Passaggio di parametro**

Il passaggio dal parametro retributivo F2 al parametro retributivo F1 avviene dopo sette anni di svolgimento dell'attività lavorativa nel parametro F2.

Livello E – Tecnici

Declaratoria

Appartengono a questo livello i lavoratori che svolgono con autonomia operativa, nell'ambito di procedure e istruzioni ricevute, attività richiedenti un qualificato livello di professionalità e competenze tecniche, specialistiche, commerciali e/o gestionali finalizzate alla realizzazione dei processi produttivi, anche attraverso l'addestramento al lavoro, il controllo di attività operative ed il coordinamento di personale di livello pari o inferiore.

Rientrano in tale livello i lavoratori che, in possesso delle prescritte abilitazioni e sulla base delle capacità acquisite attraverso un adeguato livello di formazione o esperienza professionale maturata anche nei livelli inferiori, nell'ambito dei rispettivi settori di attività concorrono alla realizzazione dei processi produttivi anche attraverso il coordinamento ed il controllo delle attività di personale di livello pari o inferiore.

Rientrano in tale livello:

- a) Tecnici Operativi
- b) Tecnici Amministrativi/Commerciali
- c) Tecnici Sanitari
- d) Tecnici Navi Traghetto.

Profili professionali

a) Tecnici Operativi

Lavoratori che, in possesso delle abilitazioni previste e/o di qualificate competenze tecniche, operano nell'ambito delle manutenzioni dei rotabili, delle infrastrutture e degli impianti, della circolazione e della condotta dei mezzi di trazione, ed in particolare svolgono attività:

- tecnico-operative di installazione e manutenzione degli impianti, degli apparati e del materiale rotabile, anche attraverso l'utilizzo di schemi, disegni e tecnologie complesse, realizzando, inoltre, il connesso controllo amministrativo (Tecnico della Manutenzione);
- di circolazione e/o di controllo e sorveglianza su determinati apparati di sicurezza operando con autonomia operativa relativamente agli istradamenti, ovvero collabora alle attività gestionali di stazione in stazione ferroviaria di non elevato traffico (Tecnico della Circolazione);
- di condotta di mezzi di trazione con relativo materiale rimorchiato, su treni che circolano su tratti di linea per i quali le responsabilità sul convoglio sono definite dai regolamenti e dalle normative emanati dai singoli gestori dell'esercizio e le cui competenze alla condotta vengono certificate congiuntamente dalla Società di trasporto e dalla Motorizzazione Civile del Ministero delle Infrastrutture; effettua controlli tecnici sul mezzo di trazione e sul materiale rimorchiato, nonché la prova del freno nei casi previsti (Tecnico di Macchina);
- tecniche, di controllo e verifica sul materiale rotabile, negli impianti ed in linea, nel rispetto di norme e regolamenti prefissati, al fine di garantire il rispetto delle norme di sicurezza e circolazione emanate dal gestore dell'infrastruttura (Tecnico di Verifica);
- operative/tecnico-pratiche/amministrativo-contabili, nel rispetto di norme e regolamenti prefissati, con specifica preparazione professionale in relazione ai processi di gestione del materiale rotabile e della formazione dei convogli ed in coerenza con le norme di sicurezza e circolazione emanate dal gestore dell'infrastruttura (Tecnico Formazione Treno);
- di condotta di mezzi di trazione da manovra secondo specifiche regolamentazioni, limitatamente a manovre negli scali o nelle stazioni, di tratte su tratti di linea specificatamente autorizzate nonché, previa abilitazione al mezzo di trazione, effettua tratte tra impianti della stessa località con locomotive da treni/manovra, locomotori isolati o accoppiati tra gli scali e/o gli impianti di una stessa località; coadiuvano, altresì, l'attività del macchinista; ove previsto, operano inoltre con autonomia operativa relativamente alla manovra, ai dispositivi di frenatura automatica sulle selle di lancio,

nonché attraverso il coordinamento e la sorveglianza di più squadre di manovra (Tecnico di Manovra e Condotta).

- *Figure professionali*

Tecnico della Manutenzione
Tecnico della Circolazione
Tecnico di Macchina
Tecnico di Verifica
Tecnico Formazione Treno
Tecnico di Manovra e Condotta

b) Tecnici Amministrativi/Commerciali

Lavoratori che, in possesso di adeguate competenze tecniche, commerciali e amministrative, svolgono singole attività nei rispettivi settori di competenza:

- o attività specifica di natura tecnica e/o amministrativa anche operando su sistemi informatici (Tecnico di Ufficio);
- o attività di assistenza alla clientela con compiti di contolleria/vendita biglietti a bordo treno (Tecnico Commerciale).

- *Figure professionali*

Tecnico di Ufficio
Tecnico Commerciale

c) Tecnici Sanitari

Lavoratori che, in possesso delle qualificazioni professionali necessarie, sulla base delle norme vigenti e di apposite istruzioni svolgono attività operative di natura tecnico-sanitaria ed amministrativa, nonché quelle connesse all'accertamento psico-attitudinale e per l'ergonomia.

- *Figure professionali*

Tecnico sanitario

d) Tecnici Navi Traghetto

Lavoratori che svolgono la loro attività in attuazione delle disposizioni legislative ed amministrative vigenti nel settore marittimo delle Navi Traghetto.

- *Figure professionali*

Elettricista
Motorista
Carpentiere
Operaio di Coperta

Livello D – Tecnici Specializzati

Declaratoria

Appartengono a questo livello i lavoratori che espletano, con margini di autonomia e discrezionalità nell'ambito di procedure e istruzioni ricevute, attività richiedenti un elevato livello di conoscenza nonché professionalità e competenze tecniche, specialistiche, commerciali e/o gestionali o che hanno un contenuto professionale di maggior rilievo, finalizzate alla realizzazione di processi produttivi, anche attraverso l'addestramento al lavoro, il controllo delle attività e dei processi produttivi ed il coordinamento di personale di livello pari o inferiore.

Rientrano in questo livello i lavoratori che, in possesso delle prescritte abilitazioni e sulla base delle competenze acquisite attraverso una specifica formazione o esperienza professionale maturata anche nei livelli inferiori, nell'ambito dei rispettivi settori di attività concorrono alla

realizzazione dei processi produttivi anche attraverso il coordinamento ed il controllo dei processi e delle attività di personale di livello pari o inferiore.

Rientrano in tale livello:

- a) Tecnici Specializzati Operativi
- b) Tecnici Specializzati Amministrativi/Commerciali e Commerciali-Operativi
- c) Tecnici Specializzati Sanitari
- d) Tecnici Specializzati Navi Traghetto.

Profili professionali

a) Tecnici Specializzati Operativi

Lavoratori che, in possesso delle specifiche abilitazioni e della necessaria preparazione professionale in virtù delle rispettive specializzazioni, svolgono attività:

- tecnico-operative / organizzative / amministrative / gestionali e contabili finalizzate alla realizzazione ed al controllo dei processi produttivi nelle officine, nei laboratori, in linea, negli impianti e nei cantieri (Capo Tecnico);
- di dirigenza del movimento, di sorveglianza e coordinamento tecnico/pratico/amministrativo/gestionale in ambito stazione e nei settori relativi all'andamento dei treni, di applicazione delle norme regolamentari dell'esercizio e dell'attività di ripartizione dei veicoli (Capo Stazione);
- di condotta di mezzi di trazione con relativo materiale rimorchiato, su treni che circolano sull'intera infrastruttura ferroviaria nazionale, o su tratti di linea della stessa specificatamente autorizzati, con le responsabilità sul convoglio definite in base ai regolamenti e alle normative previste dal gestore dell'infrastruttura e le cui competenze alla condotta sulla infrastruttura ferroviaria nazionale vengono certificate congiuntamente dalla Società di trasporto e dal gestore dell'infrastruttura individuato dalle discipline legislative in materia. Effettuano visite di controllo e di accertamento tecnico sui mezzi di trazione ed intervengono sui mezzi medesimi e, nei casi previsti, sul materiale rimorchiato. Eseguono la prova freno sui mezzi di trazione e, nei casi previsti, anche sui treni (Macchinista).

• *Figure professionali*

Capo Tecnico
Capo Stazione
Macchinista

b) Tecnici Specializzati Amministrativi/Commerciali e Commerciali-Operativi

Lavoratori che, in possesso della necessaria preparazione professionale ed anche utilizzando specifiche tecnologie, svolgono attività amministrative, contabili, finanziarie, di gestione, commerciali, di analisi, di programmazione, di collaudo e verifica, richiedenti conoscenze professionali e/o specialistiche in virtù delle rispettive specializzazioni e, in particolare:

- amministrative, gestionali, di supporto e collaborazione, di studio, di ricerca e di coordinamento; specialistiche tecnico-amministrative, contabili, di controllo, verifica e collaudo, di disegno, misurazione e rilievo, di partecipazione alla progettazione nonché di collaborazione e coordinamento di particolari attività (Specialista Tecnico/Amministrativo);
- tecnico/contabili/amministrative, di revisione e controllo, da effettuarsi anche mediante l'uso di procedure informatizzate nonché di coordinamento di particolari attività (Analista Contabile);
- atte alla risoluzione completa ed integrata di procedure informative aziendali secondo indirizzi di progetto e di procedure applicative (Analista Programmatore);

- relative alla dirigenza, sorveglianza e responsabilità del convoglio relativamente alla circolazione, anche con interventi sul materiale, ivi compresa l'effettuazione della prova freno nei casi previsti, sulla base dei regolamenti e della normativa emanati dal gestore dell'infrastruttura; alla compilazione e conservazione dei documenti di viaggio, al coordinamento del personale di scorta, alla sorveglianza e controllo sulla regolarità del servizio viaggiatori e sui servizi svolti da terzi a bordo treno nell'ambito delle rispettive responsabilità, alla emissione e controllo di biglietti di viaggio, alla assistenza e informazione della clientela, al controllo ed intervento nelle attività di manovra e scambi in particolari situazioni, di coadiutore del macchinista nei casi previsti (Capo Treno/Capo Servizi Treno);
- relative alla promozione, alla vendita nonché alla realizzazione del contratto di trasporto, di sorveglianza e coordinamento tecnico, pratico, amministrativo e contabile, di collaudo e verifica dei materiali, di assistenza alla clientela (Specialista Tecnico Commerciale).

- *Figure professionali*

Specialista Tecnico/Amministrativo
 Analista Contabile
 Analista Programmatore
 Capo Treno/Capo Servizi Treno
 Specialista Tecnico Commerciale

- **Passaggio di parametro**

Il passaggio dal parametro retributivo D 2 al parametro retributivo D 1 avviene dopo sei anni di svolgimento dell'attività lavorativa nel parametro D 2.

Livello C – Direttivi

Declaratoria

Appartengono a questo livello i lavoratori che, in possesso di più elevata professionalità, competenze, esperienze e formazione specialistica rispetto al livello inferiore, espletano con discrezionalità e facoltà di iniziativa attività per l'attuazione di obiettivi produttivi che richiedono specifiche competenze e conoscenze professionali specialistiche, anche attraverso il coordinamento e la gestione di altro personale e/o di risorse affidate di livello pari o inferiore.

Rientrano in tale livello i lavoratori che svolgono funzioni specialistiche e/o direttive inerenti la realizzazione di risultati produttivi anche attraverso il coordinamento ed il controllo dei processi produttivi e/o di attività di personale.

Rientra in tale livello:

a) Esperto.

Profili professionali

Esperto

Lavoratori amministrativi e tecnici che con specifica preparazione e/o competenza professionale acquisita rispetto al sistema di conoscenze richiesto nell'ambiente organizzativo di appartenenza, sono adibiti ad attività specialistiche e/o con funzioni direttive.

- *Figure professionali*

Impiegato Direttivo

Livello A - Quadri

Declaratoria

Appartengono a questo livello i lavoratori che, ai sensi della legge 13.5.1985, n. 190, svolgono funzioni che implicano ampia autonomia decisionale e potere discrezionale e per le quali è richiesto un altissimo livello di professionalità, competenze, esperienze, iniziativa, capacità progettuale e responsabilità per la gestione di strutture amministrative, commerciali e tecniche complesse, nonché i lavoratori che in possesso di altissima professionalità e competenze forniscono contributi altamente specializzati e rilevanti per la definizione e la realizzazione degli obiettivi dell'azienda.

Rientrano in tale livello professionale i quadri con responsabilità diretta sui risultati anche attraverso il governo delle variabili interne ed esterne all'azienda che comportano la gestione di strutture operative amministrative, commerciali e tecniche complesse, nonché i quadri che, in possesso di altissima professionalità e spiccata conoscenza dei settori aziendali di riferimento, forniscono contributi altamente specializzati e di particolare rilevanza per la realizzazione degli obiettivi aziendali:

- a) Responsabili di Struttura Operativa
- a) Professional Senior
- b) Responsabili Navi Traghetto.

Profili professionali

a) Responsabili di Struttura Operativa

Lavoratori che, in possesso di notevole esperienza e di elevatissime competenze tecniche e gestionali organizzano e coordinano, in strutture operative articolate e complesse e con ampi margini di discrezionalità ed iniziativa, le risorse di uno dei seguenti settori: manutenzione dell'infrastruttura, manutenzione e verifica dei rotabili, circolazione treni, condotta rotabili, servizi di bordo, servizi di vendita, di marketing, di assistenza clienti, di amministrazione e contabilità e tecnico-amministrativi.

• *Figure professionali*

Responsabile Struttura Operativa

b) Professional Senior

Lavoratori che, in coerenza con la missione aziendale e sulla base delle sole direttive generali, con una spiccata conoscenza di uno dei seguenti settori aziendali: manutenzione, circolazione, condotta, servizi di bordo, marketing, assistenza alla clientela, vendita, approvvigionamenti, logistica, amministrazione e contabilità, tecnico-amministrativo, finanza, pianificazione e controllo, personale e organizzazione, nell'ambito del loro campo di attività realizzano studi di ricerca, di progettazione e/o di pianificazione operativa finalizzati al conseguimento degli obiettivi aziendali, nonché l'attuazione operativa, con ampi margini di discrezionalità e iniziativa, dei programmi prestabiliti ricercando e utilizzando, ove necessario, sistemi e metodologie innovativi, anche con funzioni di coordinamento ed esercitando funzioni di rappresentanza.

• *Figure professionali*

Professional Senior

**CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO RELATIVO
AL PERSONALE DEL COMPARTO MINISTERI PER IL QUADRIENNIO NORMATIVO
2006 – 2009 E BIENNIO ECONOMICO 2006 - 2007
(stralcio)**

Il giorno 14 settembre 2007 alle ore 13,00 [...]

Allegato A

[...]

**AREA FUNZIONALE SECONDA
(ex B1, B2, B3 e B3S)**

Appartengono a questa area funzionale i lavoratori che, nel quadro di indirizzi definiti, in possesso di conoscenze teoriche e pratiche, svolgono funzioni specialistiche nei vari campi di applicazione ovvero svolgono attività che richiedono specifiche conoscenze dei processi operativi e gestionali.

Specifiche professionali:

- conoscenze tecniche di base utili allo svolgimento dei compiti assegnati, acquisibili con la scuola dell'obbligo;
- capacità manuali e/o tecnico-operative riferite alla propria qualificazione e/o specializzazione;
- relazioni organizzative di tipo semplice.

Contenuti professionali di base :

Lavoratore che, nel proprio ambito professionale esegue tutte le attività lavorative connesse al proprio settore di competenza, sulla base delle specifiche professionali e del livello di conoscenze richiesti dal profilo di appartenenza, le cui caratteristiche analitiche sono individuate nella contrattazione integrativa attraverso la descrizione dei contenuti tecnici della relativa prestazione lavorativa. In particolare, a titolo esemplificativo:

- Lavoratore che costruisce manufatti, esegue lavorazioni, provvede alla manutenzione e riparazione di guasti utilizzando apparecchiature di tipo semplice.
- Lavoratore che svolge compiti di inserimento dati, digitazione, composizione e duplicazione di testi, semplici attività di segreteria, quali compilazione di modulistica, schedari e bollettari, protocolla e gestisce le attività inerenti la ricezione e l'invio della corrispondenza; partecipa alla raccolta ed al riordino dei dati; collabora alle attività di sportello.
- Lavoratore che sorveglia gli accessi, regolando il flusso del pubblico e fornendo le opportune informazioni, attiva e controlla gli impianti dei servizi generali e di sicurezza.
- Lavoratore che provvede alla vigilanza dei beni e degli impianti dell'Amministrazione assicurandosi della loro integrità, aziona, gestisce e verifica gli impianti di sicurezza; guida veicoli per il trasporto di persone e/o cose.



Specifiche professionali:

- Livello di conoscenze acquisibili con il diploma di scuola media superiore e discreta complessità dei processi e delle problematiche da gestire;
- autonomia e responsabilità nell'ambito delle prescrizioni di massima e/o secondo metodologie definite;
- svolgimento di attività esecutiva ed istruttoria in campo amministrativo, tecnico, contabile o nei settori specialistici connessi alle attività istituzionali delle amministrazioni;
- capacità di coordinamento di unità operative interne con assunzione di responsabilità dei risultati;
- relazioni organizzative di media complessità;
- gestione delle relazioni dirette con gli utenti.

Contenuti professionali di base :

Lavoratore che, nel proprio ambito professionale esegue tutte le attività lavorative connesse al proprio settore di competenza, intervenendo nelle diverse fasi dei processi lavorativi, sulla base delle specifiche professionali e del livello di conoscenze richiesto da ciascun profilo, le cui caratteristiche analitiche sono individuate nella contrattazione integrativa attraverso la descrizione dei contenuti tecnici della relativa prestazione lavorativa. In particolare, a titolo esemplificativo:

- Lavoratore che interviene nelle diverse fasi dei processi di lavorazione, provvedendo alle esecuzione di operazioni tecnico manuali di tipo specialistico quali, ad esempio, l'installazione, la conduzione, la riparazione di prodotti e impianti, esegue prove di valutazione sugli interventi effettuati, utilizzando apparecchiature di tipo complesso di cui verifica l'efficienza.
- Lavoratore che svolge attività preparatorie di atti anche da notificare, predispone computi, rendiconti e situazioni contabili semplici, svolge attività di stenodattilografia ed inserimento dati, anche utilizzando apparecchiature informatiche, cura la tenuta di strumenti di registrazione e di archiviazione.
- Lavoratore che svolge attività di vigilanza e custodia nei locali assegnati, coordinando le professionalità di livello inferiore.
- Lavoratore che, nell'ambito della specifica professionalità tecnica posseduta, esegue la progettazione, realizzazione e collaudo di apparecchiature semplici, impianti e macchinari, cura l'esecuzione ed il coordinamento degli interventi assegnati nel rispetto delle procedure in atto, effettua ispezioni, accertamenti, controlli, misurazioni e rilievi, svolge le attività connesse agli specifici settori di competenza, assicura l'attuazione ed il coordinamento operativo dei piani di produzione, manutenzione, analisi, rilevazione e studio, interpretando progetti tecnici da realizzare.
- Lavoratore che, nei diversi settori di competenza, elabora dati e situazioni complesse anche utilizzando strumentazioni informatiche, rilascia copie, estratti e certificati, esplica attività di segreteria in commissioni, attività di istruttoria sulla base di procedure predefinite.
- Lavoratore che, nell'ambito della specifica professionalità acquisita e per quanto di competenza, cura l'esecuzione di procedure e di elaborazioni del ciclo informatico, predispone il manuale operativo, assicura i flussi operativi, realizza i programmi curandone la funzionalità e l'esecuzione.

[...]

AREA TERZA (ex C1, C15, C2, C3 e C35)

Declaratoria

Appartengono a questa area funzionale i lavoratori che, nel quadro di indirizzi generali, per la conoscenza dei vari processi gestionali, svolgono, nelle unità di livello non dirigenziale a cui sono

**ALLEGATO 7****AREA PROFESSIONALE DELL'ANSF**

Al personale appartenente all'area professionale (professionisti) sono attribuite le attività istituzionali che richiedono elevata competenza, iniziativa e capacità progettuale, relative alla messa in servizio ed al funzionamento dei rotabili e degli impianti ferroviari, alla progettazione, omologazione e conformità di componenti, prodotti ed applicazioni generiche, alle certificazioni ed autorizzazioni di sicurezza, all'immatricolazione del materiale rotabile, al coordinamento organizzativo, al controllo di processi rilevanti, alla definizione ed armonizzazione delle norme in materia di sicurezza, nonché ogni altra attività di tipo professionale connessa all'attività istituzionale dell'Agenzia.

I professionisti costituiscono una risorsa fondamentale per il perseguimento degli obiettivi dell'Agenzia.

La particolare natura, lo spessore delle responsabilità ed il grado di autonomia che caratterizzano lo svolgimento di dette funzioni sottolineano l'importanza e la delicatezza del ruolo che tale personale esplica attraverso la prestazione degli apporti specialistici volti allo svolgimento delle attività istituzionali.

L'attività dei professionisti, sotto questo aspetto, è rivolta al continuo miglioramento e mantenimento della sicurezza ferroviaria e si svolge in conformità alle normative che disciplinano l'esercizio della professione. Di tale attività essi rispondono a norma di legge con l'assunzione delle conseguenti responsabilità.

I professionisti, pur nel rispetto delle norme deontologiche che promanano dall'ordine professionale di appartenenza, si attengono, nell'ambito della propria autonomia, alle regole e procedure stabilite dall'Agenzia al fine di assicurare l'uniformità di indirizzo dell'attività professionale in relazione alle linee programmatiche e gestionali dell'Agenzia stessa.

Ciò posto, l'apporto dei professionisti, fermi restando gli ambiti di autonomia accennati, si iscrive in un contesto unitario che deve orientarsi al risultato e coerentemente tendere, con il concorso di tutte le componenti, al miglioramento dei livelli di efficienza, efficacia e qualità dei servizi istituzionali.

Il sistema di classificazione del personale dell'area professionale dell'ANSF è articolato come segue:

1. PRIMA QUALIFICA PROFESSIONALE**Declaratoria**

Appartengono alla prima qualifica professionale i professionisti laureati abilitati all'esercizio delle relative professioni, con iscrizione ai pertinenti ordini o registri. I professionisti della prima qualifica sono organizzati nelle seguenti aree professionali: tecnica, legale, medica, psicologica e contabile.

I professionisti della prima qualifica professionale svolgono attività caratterizzate da:

- conoscenze approfondite e specialistiche di elevato livello nell'ambito professionale di competenza (la cui base teorica è acquisibile mediante laurea ed iscrizione ad ordine o registro professionale), ed un grado di esperienza pluriennale con necessità di aggiornamento continua;

- attività professionale ad alto contenuto discrezionale ed attività di supporto e consulenza interna, con assunzione diretta di responsabilità e possibilità di coordinamento, direzione e organizzazione di gruppi di lavoro ed unità organizzative di livello non dirigenziale;
- problematiche lavorative di elevata complessità richiedenti integrazione ed elaborazione di conoscenze, conoscenza di casi concreti, ricerca ed individuazione di soluzioni innovative;
- relazioni organizzative interne di natura negoziale e complessa, gestite anche tra unità organizzative diverse da quella di appartenenza, nonché relazioni esterne (con altre istituzioni) di tipo diretto anche con rappresentanza istituzionale.

Nell'ambito di questa qualifica professionale sono previsti 5 livelli economici di professionalità: PI1, PI2, PI3, PI4 e PI4 super, corrispondenti a quelli previsti nel contratto collettivo di lavoro applicabile al personale dell'ANSV che individuano livelli crescenti di competenza professionale nello svolgimento delle funzioni sopra esplicitate.

2. SECONDA QUALIFICA PROFESSIONALE

Declaratoria

Appartengono alla seconda qualifica professionale i professionisti diplomati abilitati all'esercizio delle relative professioni, con iscrizione ai pertinenti collegi. I professionisti della seconda qualifica sono organizzati nelle seguenti aree professionali: periti, geometri.

I professionisti della seconda qualifica professionale svolgono attività caratterizzate da:

- conoscenze approfondite e specialistiche di elevato livello nell'ambito professionale di competenza (la cui base teorica è acquisibile mediante diploma ed iscrizione ad ordine o registro professionale), ed un grado di esperienza pluriennale con necessità di aggiornamento continuo;
- attività professionale a contenuto discrezionale ed attività di supporto e consulenza interna, con assunzione diretta di responsabilità e possibilità di coordinamento, direzione e organizzazione di gruppi informali di lavoro ed unità organizzative semplici di livello non dirigenziale;
- problematiche lavorative di elevata complessità richiedenti integrazione ed elaborazione di conoscenze, conoscenza di casi concreti, ricerca ed individuazione di soluzioni innovative;
- relazioni organizzative interne di natura negoziale e complessa, gestite anche tra unità organizzative diverse da quella di appartenenza, nonché relazioni esterne (con altre istituzioni) di tipo diretto anche con rappresentanza istituzionale.

Nell'ambito di questa qualifica professionale sono previsti 5 livelli economici di professionalità: PII1, PII2, PII3, PII4 e PII4 super, corrispondenti a quelli previsti nel contratto collettivo di lavoro applicabile al personale dell'ANSV che individuano livelli crescenti di competenza professionale nello svolgimento delle funzioni sopra esplicitate.

**ALLEGATO 8****AREA TECNICA ED AREA AMMINISTRATIVA DELL'ANSF**

Appartengono all'area tecnica i lavoratori che, nell'ambito di procedure stabilite, svolgono attività istituzionali operative, di studio, sviluppo, verifica e supporto, richiedenti adeguate competenze tecniche relative al funzionamento, gestione, manutenzione e controllo dei componenti, degli impianti e del materiale rotabile.

Appartengono all'area amministrativa i lavoratori che nell'esercizio delle proprie funzioni esplicano attività inerenti ai servizi amministrativi, organizzativi, patrimoniali, economico-contabili, di assistenza, nonché ai servizi di supporto all'attività dirigenziale e professionale.

Il sistema di classificazione del personale dell'area tecnica e dell'area amministrativa dell'ANSF è articolato come segue:

1. CATEGORIA OPERATORI**Declaratoria**

Appartengono a questa categoria i lavoratori che svolgono attività caratterizzate da:

- conoscenze di tipo operativo (la cui base teorica si sviluppa con la scuola dell'obbligo) acquisibile attraverso esperienza diretta sulla mansione ed eventuali corsi di formazione specialistici;
- contenuti ausiliari ed esecutivi, con responsabilità di risultati parziali rispetto a più ampi processi produttivi/amministrativi;
- problematiche lavorative di tipo semplice;
- relazioni organizzative interne di tipo semplice anche tra più soggetti interagenti, relazioni esterne (con altre istituzioni) di tipo indiretto e formale.

Nell'ambito di questa categoria sono previste 4 posizioni economiche: A1, A2, A3 ed A4, corrispondenti a quelle previste nel contratto collettivo di lavoro applicabile al personale dell'ANSV.

2. CATEGORIA COLLABORATORI**Declaratoria**

Appartengono a questa categoria i lavoratori che svolgono attività caratterizzate da:

- conoscenze specialistiche (la base teorica di conoscenze è acquisibile con la scuola superiore) e un grado di esperienza pluriennale, con necessità di aggiornamento;
- contenuto di concetto con responsabilità di risultati relativi a specifici processi produttivi/amministrativi;
- problematiche lavorative di media complessità da affrontare attraverso modelli esterni predefiniti e significativa ampiezza delle soluzioni possibili;
- relazioni organizzative interne anche di natura negoziale ed anche con posizioni organizzative al di fuori delle unità organizzative di appartenenza, relazioni esterne (con altre istituzioni) anche di tipo diretto. Relazioni con gli utenti di natura diretta, anche complesse e/o negoziali.

Nell'ambito di questa categoria sono previste 4 posizioni economiche: B1, B2, B3 e B4.

corrispondenti a quelle previste nel contratto collettivo di lavoro applicabile al personale dell'ANSV.

3. CATEGORIA FUNZIONARI

Declaratoria

A. Il personale appartenente alla categoria Funzionari opera strutturalmente nel processo produttivo ed è responsabilizzato su obiettivi gestionali e di prestazione. Può assumere il coordinamento e la responsabilità di moduli organizzativi, ottimizzando l'utilizzo delle risorse umane e materiali assegnate. Può svolgere anche *funzioni di staff*, rispetto ad altri processi organizzativi, assumendo il ruolo di "facilitatore di processo", ai fini del raggiungimento di obiettivi prestabiliti.

Appartengono a questa categoria i lavoratori o le lavoratrici che svolgono attività caratterizzate da:

- elevate conoscenze specialistiche (la base teorica di conoscenze è acquisibile con la laurea) ed un grado di esperienza pluriennale, con frequente necessità di aggiornamento;
- contenuto di tipo tecnico, gestionale o direttivo con responsabilità di risultati relativi a diversi processi produttivi/amministrativi (con differente grado di importanza e complessità) e con possibilità di coordinamento, direzione e organizzazione di gruppi informali di lavoro, unità organizzative di livello non dirigenziale;
- problematiche lavorative di tipo complesso da affrontare con modelli teorici non immediatamente utilizzabili e notevole ampiezza delle soluzioni possibili;
- relazioni organizzative interne, di natura negoziale e/o complessa, gestite anche con unità organizzative diverse da quella di appartenenza, relazioni esterne (con altre istituzioni) di tipo diretto anche con rappresentanza istituzionale; relazioni con gli utenti di natura diretta, complesse e/o negoziali.

B. È altresì ricompreso nella categoria dei Funzionari il personale che svolge attività di natura operativa, di certificazione, di ispezione, indagini, vigilanza, controllo sugli operatori e sulle organizzazioni che forniscono servizi ferroviari e relativo personale, nell'ambito della legislazione e delle norme - nazionali ed internazionali - che regolano le operazioni direttamente o indirettamente connesse all'attività del trasporto ferroviario e che svolgono attività caratterizzate da:

- elevate conoscenze specialistiche nel campo della sicurezza ferroviaria con particolare riferimento alle principali normative italiane ed internazionali di settore, ed un grado di esperienza pluriennale, con frequente necessità di aggiornamento; le predette conoscenze sono acquisite anche mediante adeguata formazione d'ingresso;
- contenuto di tipo tecnico, gestionale o direttivo con responsabilità di risultati relativi alla sicurezza in ambito ferroviario e con possibilità di coordinamento, direzione e organizzazione di gruppi di lavoro ed unità organizzative semplici di livello non dirigenziale;
- problematiche lavorative di tipo complesso relative alla sicurezza del trasporto ferroviario, da affrontare con modelli teorici non immediatamente utilizzabili e significativa ampiezza delle soluzioni possibili;
- relazioni organizzative interne, anche di natura negoziale e complessa, gestite anche tra unità organizzative diverse da quella di appartenenza, relazioni esterne di tipo diretto anche con rappresentanza istituzionale.

Nell'ambito della categoria Funzionari sono previste 5 posizioni economiche: C1, C2, C3, C4 e C5, corrispondenti a quelle previste nel contratto collettivo di lavoro applicabile al personale dell'ANSV.