

DISPOSIZIONE ORGANIZZATIVA n.079/DRUO del 29 ott 2010
“Divisione Passeggeri Regionale”

Con la presente Disposizione Organizzativa è modificata l'articolazione operativa nell'ambito delle Direzioni Regionali e nell'ambito delle strutture di Staff Divisionale.

Alle dirette dipendenze della DIREZIONE REGIONALE FRIULI VENEZIA GIULIA:

- è istituita l'unità organizzativa di microstruttura *Manutenzione FRIULI VENEZIA GIULIA*, alle cui dirette dipendenze passano ad operare:
 - l'articolazione organizzativa di microstruttura di *Ingegneria Programmazione e Controllo Manutenzione Corrente FRIULI VENEZIA GIULIA*. In tale ambito:
 - *Ingegneria dei Processi FRIULI VENEZIA GIULIA* modifica perimetro di attività;
 - *Impianto Manutenzione Corrente TRIESTE – DPR*;
- è istituita l'unità organizzativa di microstruttura *Commerciale FRIULI VENEZIA GIULIA*, alle cui dirette dipendenze passa ad operare l'articolazione organizzativa di microstruttura di *Biglietterie FRIULI LOCALE*;
- sono soppresse:
 - *Ingegneria Programmazione e Controllo Manutenzione Corrente FRIULI VENEZIA GIULIA*;
 - *Biglietterie FRIULI LOCALE*;

Alle dirette dipendenze della DIREZIONE REGIONALE SARDEGNA:

- è istituita l'unità organizzativa di microstruttura *Manutenzione SARDEGNA*, alle cui dirette dipendenze passano ad operare:
 - l'articolazione organizzativa di microstruttura di *Ingegneria Programmazione e Controllo Manutenzione Corrente SARDEGNA*. In tale ambito:
 - *Ingegneria dei Processi SARDEGNA* modifica perimetro di attività;
 - *Impianto Manutenzione Corrente CAGLIARI – DPR*;
 - *Impianto Manutenzione Corrente SASSARI – DPR*;
- è soppressa *Ingegneria Programmazione e Controllo Manutenzione Corrente SARDEGNA*;

Alle dirette dipendenze della DIREZIONE REGIONALE ABRUZZO:

- è istituita l'unità organizzativa di microstruttura *Manutenzione ABRUZZO* che acquisisce le attività di ingegneria dei processi, programmazione manutenzione, logistica e acquisti della Direzione Regionale e alle cui dirette dipendenze passano ad operare:
 - *Impianto Manutenzione Corrente PESCARA – DPR*;
 - *Impianto Manutenzione Corrente SULMONA – DPR*;
 - *Ingegneria dei Processi ABRUZZO* che modifica perimetro di attività;

- è istituita l'unità organizzativa di microstruttura *Commerciale ABRUZZO*, alle cui dirette dipendenze passa a operare l'articolazione organizzativa di microstruttura di *Biglietterie ABRUZZO LOCALE*;
- è soppressa *Biglietterie ABRUZZO LOCALE*;

Alle dirette dipendenze della DIREZIONE REGIONALE TOSCANA:

- è istituita la posizione organizzativa di microstruttura *Budget e Controllo Direzione Regionale TOSCANA*;

Alle dirette dipendenze della DIREZIONE REGIONALE LAZIO:

- è istituita la posizione organizzativa di microstruttura *Budget e Controllo Direzione Regionale LAZIO*;

Inoltre in ambito DIVISIONE PASSEGGERI REGIONALE:

alle dirette dipendenze di SICUREZZA DI SISTEMA REGIONALE:

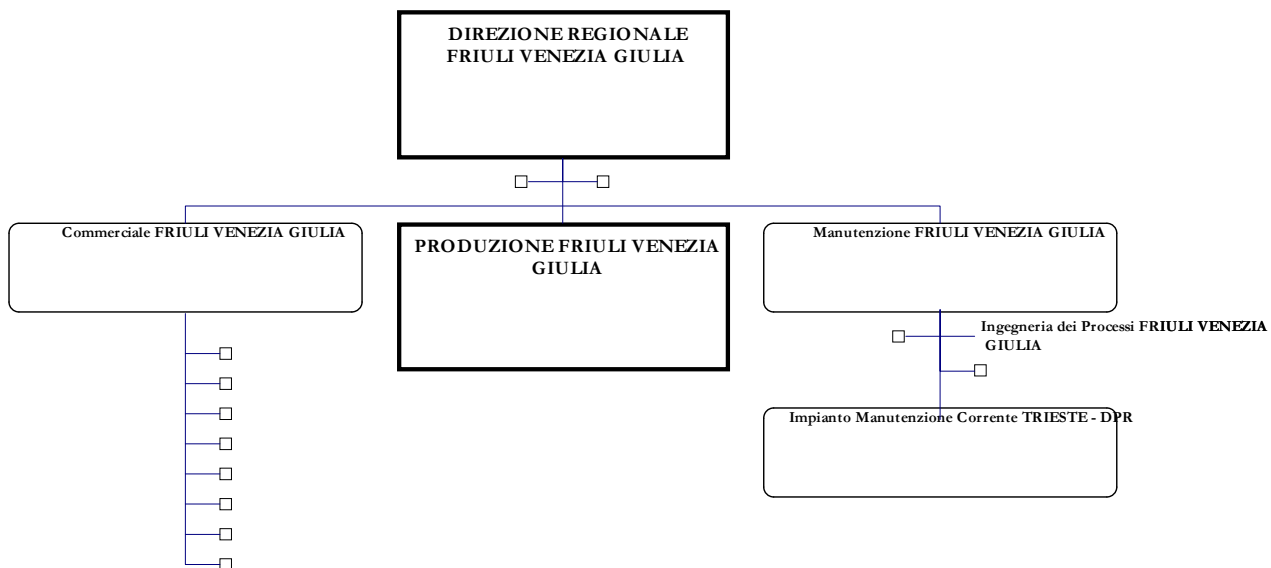
- è istituita la posizione organizzativa di microstruttura *Sicurezza di Esercizio Regionale*;

alle dirette dipendenze di PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO REGIONALE:

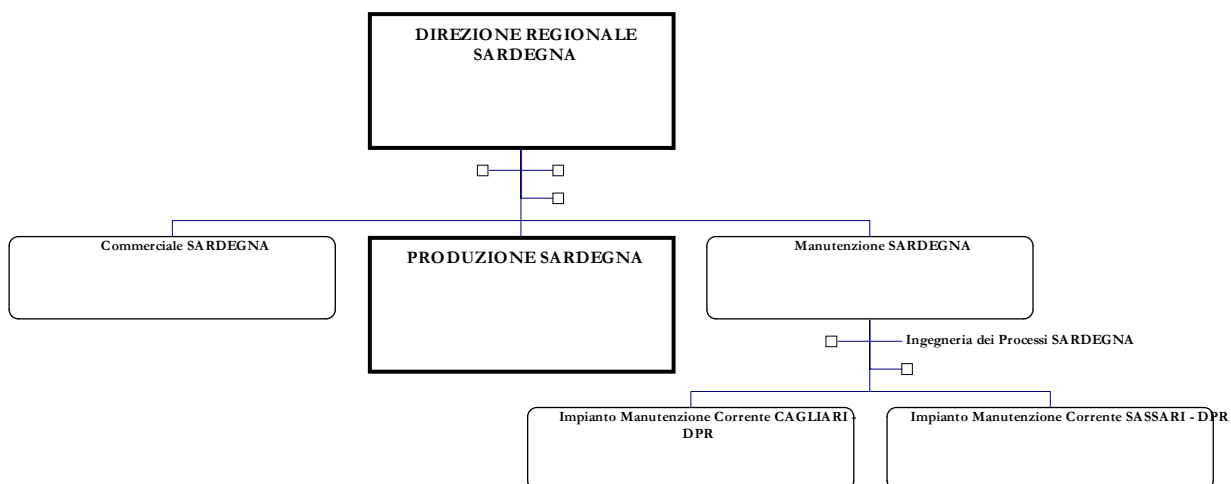
- sono istituite le posizioni organizzative di microstruttura:
 - *Controllo di Gestione e Conto Economico AREA NORD-OVEST (Piemonte-Liguria-Valle D'Aosta)*;
 - *Controllo di Gestione e Conto Economico AREA NORD-EST (Trento-Bolzano-Friuli-Veneto-Emilia Romagna)*;
 - *Controllo di Gestione e Conto Economico AREA CENTRO (Toscana-Lazio-Umbria-Sardegna)*;
 - *Controllo di Gestione e Conto Economico AREA ADRIATICA (Marche-Abruzzo-Molise-Puglia)*;
 - *Controllo di Gestione e Conto Economico AREA SUD (Campania-Basilicata-Calabria-Sicilia)*;

Articolazione organizzativa e operativa

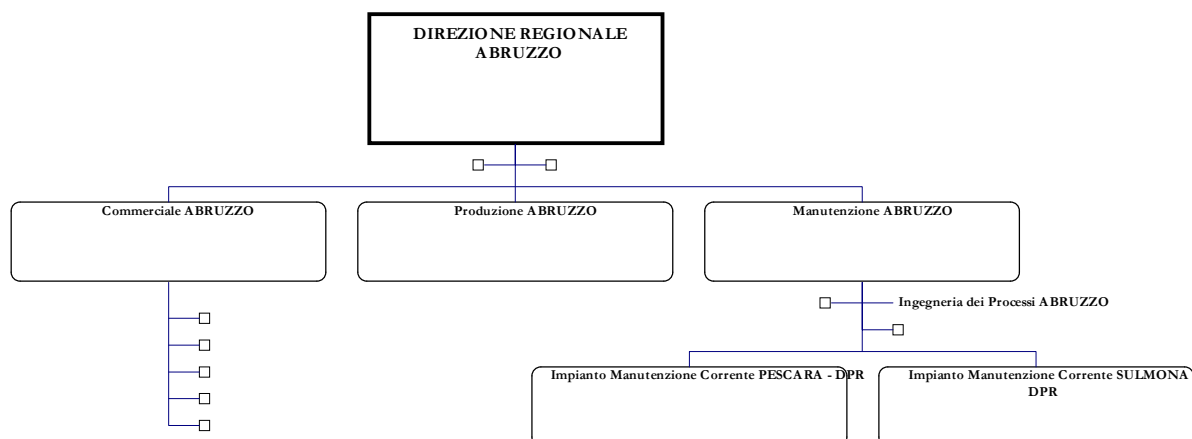
Direzione Regionale Friuli Venezia Giulia



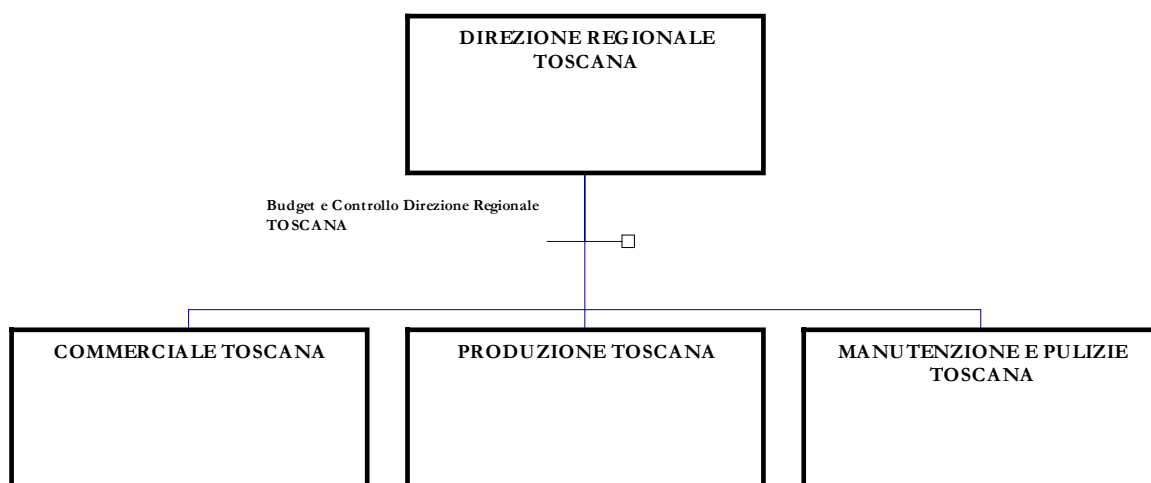
Direzione Regionale Sardegna

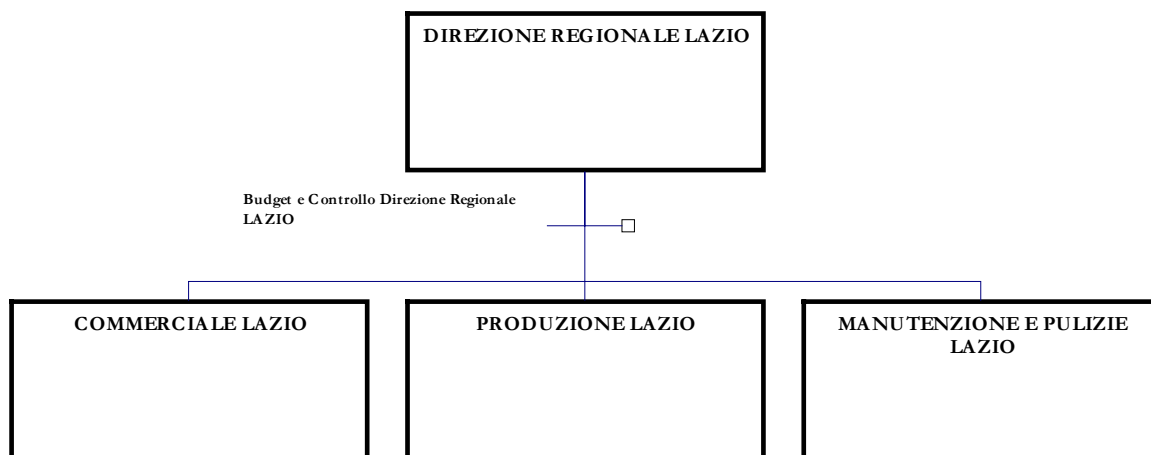
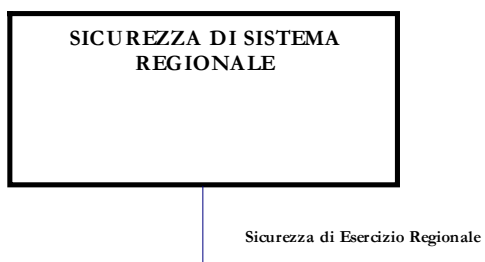


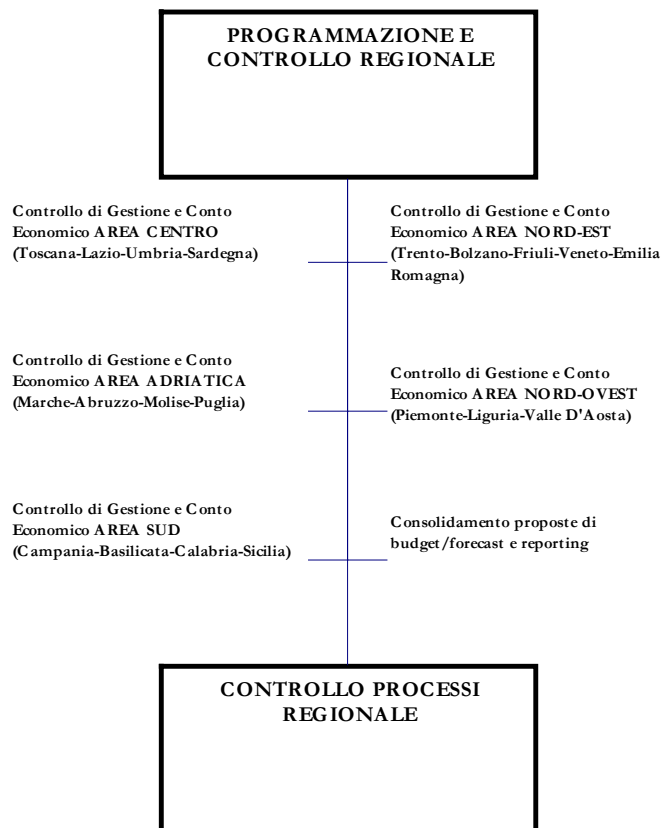
Direzione Regionale Abruzzo



Direzione Regionale Toscana



Direzione Regionale Lazio**Sicurezza di Sistema Regionale**

Programmazione e Controllo Regionale

Manutenzione SARDEGNA***Manutenzione FRIULI VENEZIA GIULIA******Manutenzione ABRUZZO******Attività***

- Presidiare la programmazione, attuazione e controllo delle attività di manutenzione corrente sui rotabili nel rispetto delle scadenze manutentive e di manutenzione ordinaria degli impianti
- Presidiare le fasi di check-in/check-out del materiale rotabile, garantendo l'aggiornamento a sistema dei dati relativi alle attività programmate e svolte e dei relativi materiali e servizi effettuati, nonché la verifica e certificazione delle prestazioni rese da terzi, nel rispetto dei livelli di servizio definiti
- Definire il fabbisogno dei ricambi e del materiale di consumo per le attività manutentive di impianto, fornendo comunicazione alla struttura Programmazione Materiali e Acquisti Regionale per gli acquisti divisionali, e presidiare l'attuazione degli acquisti generici di competenza degli impianti
- Supportare la struttura Ingegneria e Programmazione Manutenzione Corrente Regionale per eventuali interventi migliorativi/integrativi delle funzionalità del materiale rotabile
- Contribuire al processo di formazione del personale di competenza, attraverso la rilevazione e la pianificazione delle esigenze formative e il controllo della relativa erogazione.

Ingegneria dei Processi FRIULI VENEZIA GIULIA***Ingegneria dei Processi SARDEGNA******Ingegneria dei Processi ABRUZZO******Attività***

- Effettuare analisi ed elaborazioni dei dati relativi ai comportamenti di esercizio dei rotabili, ai fini dell'individuazione di possibili soluzioni correttive su criticità rilevate e implementazione delle relative azioni migliorative previo raccordo con la competente struttura di Ingegneria di Divisione
- Definire proposta di allineamento e ottimizzazione, per il territorio di competenza, dei cicli/metodi/standard manutentivi, sulla base delle indicazioni fornite dalla competente struttura di Ingegneria di Divisione
- Effettuare studi ed applicazioni di nuovi metodi di lavoro, per l'ottimizzazione del layout delle postazioni di lavoro e dei processi di impianto
- Definire proposta di azioni di adeguamento/potenziamento/miglioramento di impianti e infrastrutture
- Presidiare la divulgazione e archiviazione della documentazione relativa alla normativa tecnica di settore per il territorio di competenza

Commerciale FRIULI VENEZIA GIULIA
Commerciale ABRUZZO

Attività

- Elaborare la proposta di offerta commerciale della Direzione e la relativa programmazione dell'orario, nonché definire la proposta del sistema tariffario regionale e relativa divulgazione e applicazione
- Supportare il Direttore Regionale nella gestione delle attività di stipula del contratto di servizio, attraverso l'elaborazione della proposta dei relativi indicatori e la gestione dei rapporti con le Istituzioni locali e le Associazioni di pendolari
- Presidiare la gestione operativa del canale di vendita diretta e indiretta per il territorio di competenza, anche mediante la definizione dei fabbisogni, la programmazione della distribuzione, il monitoraggio dell'approvvigionamento e resa dei titoli di viaggio e la corretta gestione dei reclami della clientela, nel rispetto delle procedure standard aziendali
- Monitorare l'andamento del servizio di trasporto, attraverso la verifica degli andamenti economici e di redditività, l'analisi della qualità del servizio e del traffico passeggeri per il territorio di competenza, individuando eventuali scostamenti rispetto agli obiettivi fissati e annessi interventi correttivi
- Presidiare la corretta applicazione delle procedure di vendita/norme contabili/amministrative/fiscali e il rispetto delle procedure e standard di sicurezza del lavoro/ambiente/esercizio per l'ambito di competenza, anche contribuendo al processo di formazione del personale di competenza, attraverso la rilevazione e la pianificazione delle esigenze formative e il controllo della relativa erogazione.

Sicurezza di Esercizio Regionale

Attività

- Elaborare la proposta su politiche, linee guida e procedure in tema di sicurezza di esercizio e curare la diffusione e verifica della relativa applicazione;
- Presidiare l'Osservatorio/Quadro Normativo (studio, recepimento e redazione disposizioni, analisi, ricerca e interpretazione, pareristica) per la parte di competenza.;
- Elaborare la proposta su programmazione, attuazione e controllo di audit, per la materia di competenza curando anche la gestione e l'aggiornamento della sezione dell'albo Auditor del settore di competenza integrato aziendale e della Banca Dati Aziendale per la materia di competenza;
- Presidiare il processo di raccolta, analisi ed elaborazione dei dati per l'analisi e la valutazione del rischio e per la relativa reportistica anche ai fini di interventi volti alla prevenzione;
- Partecipare a Commissioni d'Indagine complesse per eventi rilevanti in tema di Sicurezza di Esercizio

Controllo di Gestione e Conto Economico AREA NORD-OVEST***Controllo di Gestione e Conto Economico AREA NORD-EST******Controllo di Gestione e Conto Economico AREA CENTRO******Controllo di Gestione e Conto Economico AREA ADRIATICA******Controllo di Gestione e Conto Economico AREA SUD******Attività***

- Verificare la proposta di budget per il territorio di competenza, presidiare gli scambi intraregionali in termini di corretta attribuzione dei costi/ricavi in coerenza con i Contratti di Servizio, interfacciandosi con i responsabili delle Direzioni Regionali/Provinciali ed i controller territoriali;
- Effettuare analisi gestionali a livello territoriale relativamente agli scostamenti dei risultati di gestione in coerenza con gli impegni e le ricadute dei Contratti di Servizio e dei correlati Conti Economici Regionali;
- Monitorare le performance industriali/commerciali territoriali, secondo il modello di controllo;
- Presidiare la contabilità regolatoria verso le Regioni per monitoraggio andamento economico Contratti di Servizio
- Monitorare e analizzare i ricavi da traffico per Direzione Regionale e per canale di vendita dell'area di competenza, supportando le Direzioni Regionali nell'attività di clearing dei ricavi da traffico per servizi cross border

Budget e Controllo Direzione Regionale TOSCANA***Budget e Controllo Direzione Regionale LAZIO******Attività***

- Elaborare proposta di budget/forecast in base alla logica prevista dal Modello di Controllo e gli obiettivi assegnati .
- Elaborare il reporting mensile ed annuale elaborato secondo la logica del Conto Economico della Regione, rilevare gli scostamenti dei risultati di gestione rispetto agli obiettivi previsti, elaborare la proposta di azioni correttive e aggiornare le banche dati di riferimento
- Curare la trasmissione ai referenti di struttura delle informazioni e dei dati previsti dai sistemi di consolidamento
- Analizzare dal punto di vista gestionale i processi operativi (i ricavi e i crediti) con particolare riferimento a quanto previsto dai Contratti di Servizio
- Verificare le richieste di acquisto effettuate dalle strutture operative ed autorizzare le RdA nell'ambito della soglia di competenza

FIRMATO
Luciano Stocchi