

DISPOSIZIONE ORGANIZZATIVA n.075/DRUO del 29 ott 2010
“Divisione Passeggeri Nazionale/Internazionale”

Si definisce l'articolazione operativa in ambito ESERCIZIO SERVIZI BASE NI.

In ambito MANUTENZIONE CORRENTE SERVIZI BASE N/I:

- modifica perimetro di attività e cambia denominazione la seguente unità organizzativa di microstruttura:
 - *Gestione Treno Bari/Lecce IMC CARROZZE BARI, di IMC CARROZZE BARI, in Programmazione e Gestione Treno IMC CARROZZE BARI alle cui dirette dipendenze passa ad operare Programmazione Manutenzione Corrente IMC CARROZZE BARI;*
- cambia denominazione la seguente unità organizzativa di microstruttura:
 - *Manutenzione IMC CARROZZE TORINO, di IMC CARROZZE TORINO, in Manutenzione Carrozze IMC CARROZZE TORINO;*
- rimangono invariate le unità/posizioni organizzative di microstruttura:
 - *Programmazione Manutenzione Servizi Base NI;*
 - *Manutenzione Rotabili IMC CARROZZE BARI, di IMC CARROZZE BARI.*

In ambito PRODUZIONE SERVIZI BASE N/I:

- è istituita la posizione organizzativa di microstruttura:
 - *Sicurezza Lavoro Produzione Servizi Base N/I.*

In ambito PROGRAMMAZIONE MEZZI E PERSONALE E GESTIONE OPERATIVA FLOTTA SERVIZI BASE N/I:

- sono istituite le seguenti unità/posizioni organizzative di microstruttura:
 - *Monitoraggio Carrozze Servizi Base N/I;*
 - *Programmazione Carrozze e Mezzi Traffico Ordinario Servizi Base N/I;*
 - *Monitoraggio Puntualità e Reporting Servizi Base N/I;*

- *Formazione PdC Servizi Base N/I;*
- modificano perimetro di attività e cambiano denominazione le seguenti unità/posizioni organizzative di microstruttura:
 - *Formazione PdB in Formazione PdB e personale UMR Servizi Base N/I* che acquisisce le attività di formazione personale UMR;
 - *Programmazione PdC in Programmazione Equipaggi Servizi Base N/I* che acquisisce le attività di Programmazione PdB;
 - *Programmazione Servizi Straordinari PdC-PdB in Programmazione Servizi Straordinari, Flotta ed Equipaggi Servizi Base N/I* che acquisisce le attività di programmazione della flotta;
 - *Normativa Commerciale PdB in Normativa Commerciale e Sistema Palmare Bordo Treno Servizi Base N/I* che acquisisce le attività di definizione dei requisiti funzionali del palmare in dotazione al PdB e costituisce interfaccia verso le competenti strutture della Direzione Sistemi Informativi per lo sviluppo tecnico e funzionale;
- cambiano denominazione le seguenti unità/posizioni organizzative di microstruttura:
 - *DCT Locomotive in DCT Locomotive Servizi Base N/I* mantenendo invariate le attività;
 - *Gestione Contratto Vetture Letti in Gestione Contratto Vetture Letti Servizi Base N/I* mantenendo invariate le attività;
- sono soppresse le unità/posizioni organizzative di microstruttura:
 - *Programmazione Produzione Nucleo FI R1/F1;*
 - *Programmazione PdB;*
 - *Programmazione Controllori Viaggianti.*

In ambito PRODUZIONE TRASVERSALE NORD N/I:

- sono istituite le seguenti unità/posizioni organizzative di microstruttura:
 - *Monitoraggio e Controllo Produzione Trasversale Nord;*
 - *Sicurezza Lavoro Produzione Trasversale Nord;*
 - *Impianto Equipaggi Servizi Base MILANO* alle cui dirette dipendenze passano ad operare le unità/posizioni organizzative di microstruttura e le sottostanti articolazioni operative relative all'Impianto Bordo MILANO – DPNI, Impianto Trazione-Condotta MILANO – DPNI, Programmazione Turni Equipaggi e Mezzi LOMBARDIA – DPNI, Impianto Bordo TORINO – DPNI, Impianto Trazione-Condotta TORINO – DPNI e Impianto Bordo VERONA – DPNI, ad eccezione di quelle espressamente soppresse;
- modificano perimetro di attività e cambiano denominazione le unità organizzative di microstruttura:
 - *Sala Operativa MILANO – DPNI in Sala Operativa Direttrice Trasversale Nord* e alle cui dirette dipendenze passano ad operare le seguenti unità/posizioni organizzative di microstruttura con la sottostante articolazione operativa:

- *Sala Operativa VERONA* – DPNI che cambia denominazione in *Presidio Nodo VERONA*;
 - *Sala Operativa TRIESTE* – DPNI che cambia denominazione in *Presidio Nodo TRIESTE*;
- *UMRP LOMBARDIA* – DPNI in *UMRP Produzione Trasversale Nord* e alle cui dirette dipendenze passano ad operare le seguenti unità organizzative di microstruttura con la sottostante articolazione operativa:
 - *UMRP PIEMONTE*- DPNI;
 - *UMRP VENETO TRENTINO ALTO ADIGE*;
 - *UMRP VENETO FRIULI VENEZIA GIULIA*;
- sono soppresse le unità organizzativa di microstruttura:
 - *PRODUZIONE LOMBARDIA N/I*;
 - *PRODUZIONE PIEMONTE N/I*;
 - *PRODUZIONE TRIVENETO N/I*;
 - *Impianto Bordo MILANO* – DPNI;
 - *Impianto Trazione-Condotta MILANO* – DPNI;
 - *Programmazione Turni Equipaggi e Mezzi PIEMONTE* – DPNI;
 - *Programmazione Turni Equipaggi e Mezzi TRIVENETO* – DPNI;
 - *Qualità e Ispettorato Lombardia*;
 - *Qualità e Ispettorato Piemonte*.

In ambito PRODUZIONE TIRRENICA NORD N/I:

- sono istituite le seguenti unità/posizioni organizzative di microstruttura:
 - *Monitoraggio e Controllo Produzione Tirrenica Nord*;
 - *Sicurezza Lavoro Produzione Tirrenica Nord*;
 - *Impianto Equipaggi Servizi Base GENOVA* alle cui dirette dipendenze passano ad operare le unità/posizioni organizzative di microstruttura e le sottostanti articolazioni operative relative all'Impianto Bordo GENOVA – DPNI, Impianto Trazione-Condotta GENOVA – DPNI, Programmazione Turni Equipaggi e Mezzi LIGURIA – DPNI e Impianto Trazione-Condotta PISA – DPNI, ad eccezione di quelle espressamente soppresse;
- modificano perimetro di attività e cambiano denominazione le unità organizzative di microstruttura:
 - *Sala Operativa GENOVA* – DPNI in *Sala Operativa Direttrice Tirrenica Nord* alle cui dirette dipendenze passano ad operare le seguenti unità/posizioni organizzative di microstruttura con la sottostante articolazione operativa:
 - *Sala Operativa PISA* – DPNI che cambia denominazione in *Presidio Nodo PISA*;

- *Sala Operativa TORINO – DPNI* che cambia denominazione in *Presidio Nodo TORINO*;
- *Gestione Manovra LIGURIA - DPNI* in *Nucleo Operativo Servizi Base N/I - VENTIMIGLIA* alle cui dirette dipendenze passa ad operare la seguente unità organizzativa di microstruttura e sottostante articolazione operativa:
 - *UMRP LIGURIA – DPNI*;
- sono soppresse le unità organizzativa di microstruttura:
 - *Impianto Bordo GENOVA – DPNI*;
 - *Impianto Trazione-Condotta GENOVA – DPNI*;
 - *Qualità e Ispettorato LIGURIA*.

In ambito PRODUZIONE CENTRO NORD N/I:

- sono istituite le seguenti unità/posizioni organizzative di microstruttura:
 - *Monitoraggio e Controllo Produzione Centro Nord*;
 - *Sicurezza Lavoro Produzione Centro Nord*;
 - *Impianto Equipaggi Servizi Base ROMA* alle cui dirette dipendenze passano ad operare le unità/posizioni organizzative di microstruttura e le sottostanti articolazioni operative relative all'Impianto Bordo ROMA – DPNI, Impianto Trazione-Condotta ROMA SAN LORENZO – DPNI, Programmazione Turni Equipaggi e Mezzi TOSCANA – DPNI, Impianto Bordo FIRENZE – DPNI e Impianto Trazione-Condotta FIRENZE – DPNI, ad eccezione di quelle espressamente soppresse;
 - *Impianto Equipaggi Servizi Base BOLOGNA* alle cui dirette dipendenze passano ad operare le unità/posizioni organizzative di microstruttura e le sottostanti articolazioni operative relative all'Impianto Bordo BOLOGNA – DPNI, Impianto Trazione-Condotta BOLOGNA – DPNI e Programmazione Turni Equipaggi e Mezzi EMILIA ROMAGNA – DPNI, ad eccezione di quelle espressamente soppresse;
- modificano perimetro di attività e cambiano denominazione le unità organizzative di microstruttura:
 - *Sala Operativa ROMA – DPNI* in *Sala Operativa Direttrice Centro Nord* alle cui dirette dipendenze passano ad operare le seguenti unità/posizioni organizzative di microstruttura con la sottostante articolazione operativa:
 - *Sala Operativa FIRENZE – DPNI* che cambia denominazione in *Presidio Nodo FIRENZE*;
 - *Sala Operativa BOLOGNA – DPNI* che cambia denominazione in *Presidio Nodo BOLOGNA*;

- UMRP LAZIO/UMBRIA – DPNI in UMRP *Produzione Centro Nord* alle cui dirette dipendenze passano ad operare le seguenti unità organizzative di microstruttura e sottostanti articolazioni operative:
 - UMRP TOSCANA;
 - UMRP EMILIA ROMAGNA – DPNI;
- sono soppresse le unità organizzative di microstruttura:
 - PRODUZIONE EMILIA ROMAGNA N/I;
 - PRODUZIONE TOSCANA N/I;
 - PRODUZIONE LAZIO/UMBRIA N/I;
 - Impianto Bordo ROMA – DPNI;
 - Impianto Trazione-Condotta ROMA SAN LORENZO – DPNI;
 - Impianto Bordo BOLOGNA – DPNI;
 - Impianto Trazione-Condotta BOLOGNA – DPNI;
 - Programmazione Turni Equipaggi e Mezzi Lazio;
 - Qualità e Ispettorato Lazio;
 - Qualità e Ispettorato Emilia Romagna;
 - Qualità e Ispettorato Toscana.

In ambito PRODUZIONE ADRIATICA N/I:

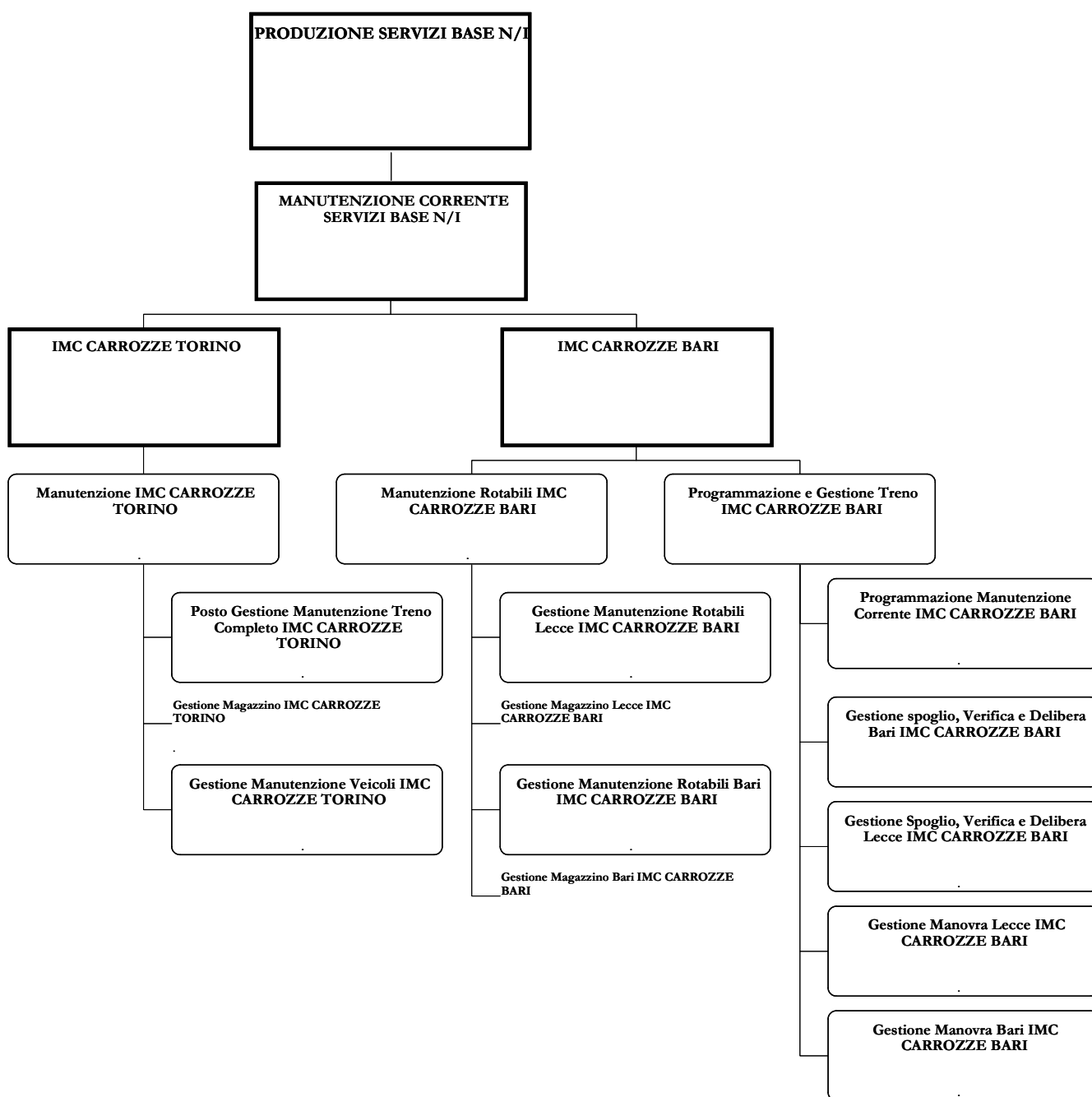
- passano ad operare alle dirette dipendenze di PRODUZIONE FRECCIA BIANCA le seguenti unità organizzative di microstruttura con le sottostanti articolazioni operative:
 - Sala Operativa ANCONA – DPNI;
 - Sala Operativa VENEZIA – DPNI;
- sono soppresse le seguenti unità organizzative di microstruttura con la sottostante articolazione operativa che trasferiscono le attività alla struttura PRODUZIONE FRECCIA BIANCA:
 - Impianto Bordo ANCONA – DPNI;
 - Impianto Trazione-Condotta ANCONA – DPNI;
 - Impianto Bordo VENEZIA – DPNI;
 - Impianto Trazione-Condotta VENEZIA – DPNI;
 - Gestione Manovra Triveneto.

In ambito PRODUZIONE TIRRENICA SUD N/I:

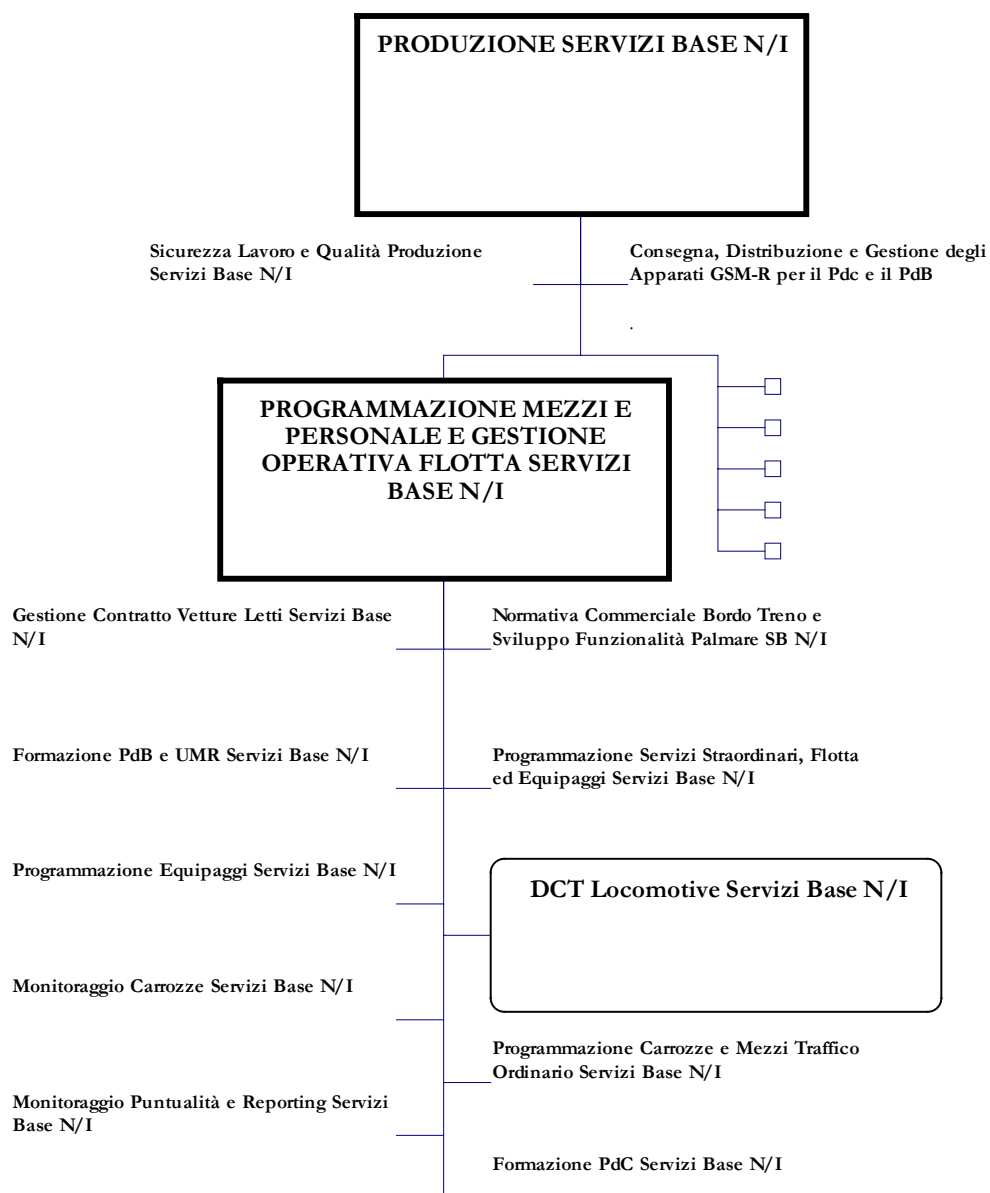
- sono istituite le seguenti unità/posizioni organizzative di microstruttura:
 - Monitoraggio e Controllo Produzione Tirrenica Sud;
 - Sicurezza Lavoro Produzione Tirrenica Sud Napoli;
 - Sicurezza Lavoro Produzione Tirrenica Sud Messina;
 - Impianto Equipaggi Servizi Base REGGIO CALABRIA alle cui dirette dipendenze passano ad operare le unità/posizioni organizzative di microstruttura e le

- sottostanti articolazioni operative relative all’Impianto Bordo REGGIO CALABRIA – DPNI, Impianto Trazione-Condotta REGGIO CALABRIA – DPNI, Programmazione Turni Equipaggi e Mezzi BASILICATA/CALABRIA – DPNI, Impianto Bordo MESSINA e Impianto Trazione-Condotta MESSINA – DPNI, ad eccezione di quelle espressamente soppresse;
- *Impianto Equipaggi Servizi Base NAPOLI* alle cui dirette dipendenze passano ad operare le unità/posizioni organizzative di microstruttura e le sottostanti articolazioni operative relative all’Impianto Bordo NAPOLI – DPNI, Impianto Trazione-Condotta NAPOLI – DPNI e Programmazione Turni Equipaggi e Mezzi CAMPANIA, ad eccezione di quelle espressamente soppresse;
- modificano perimetro di attività e cambiano denominazione le unità organizzative di microstruttura:
- *Sala Operativa REGGIO CALABRIA – DPNI* in *Sala Operativa Direttrice Tirrenica Sud* alle cui dirette dipendenze passano ad operare le seguenti unità/posizioni organizzative di microstruttura con la sottostante articolazione operativa:
 - *Sala Operativa NAPOLI – DPNI* che cambia denominazione in *Presidio Nodo NAPOLI*;
 - *Sala Operativa PALERMO – DPNI* che cambia denominazione in *Presidio Nodo PALERMO*;
 - *UMRP BASILICATA/CALABRIA – DPNI* in *UMRP Produzione Tirrenica Sud* alle cui dirette dipendenze passa ad operare l’unità organizzativa di microstruttura e sottostante articolazione operativa:
 - *UMRP SICILIA – DPNI*;
- sono soppresse le unità organizzative di microstruttura:
- *PRODUZIONE CAMPANIA N/I*;
 - *PRODUZIONE BASILICATA/CALABRIA N/I*;
 - *PRODUZIONE SICILIA N/I*;
 - *Impianto Bordo NAPOLI – DPNI*;
 - *Impianto Trazione-Condotta NAPOLI – DPNI*;
 - *Impianto Bordo REGGIO CALABRIA – DPNI*;
 - *Impianto Trazione-Condotta REGGIO CALABRIA – DPNI*;
 - *Programmazione Turni Equipaggi e Mezzi SICILIA – DPNI*;
 - *Programmazione e gestione operativa Produzione territoriale*;
 - *Qualità e Ispettorato CAMPANIA*;
 - *Qualità e Ispettorato BASILICATA-CALABRIA*;
 - *Qualità e Ispettorato SICILIA*;
- rimane invariata l’unità organizzativa di microstruttura:
- *Nucleo Operativo Servizi Base N/I NAPOLI*.

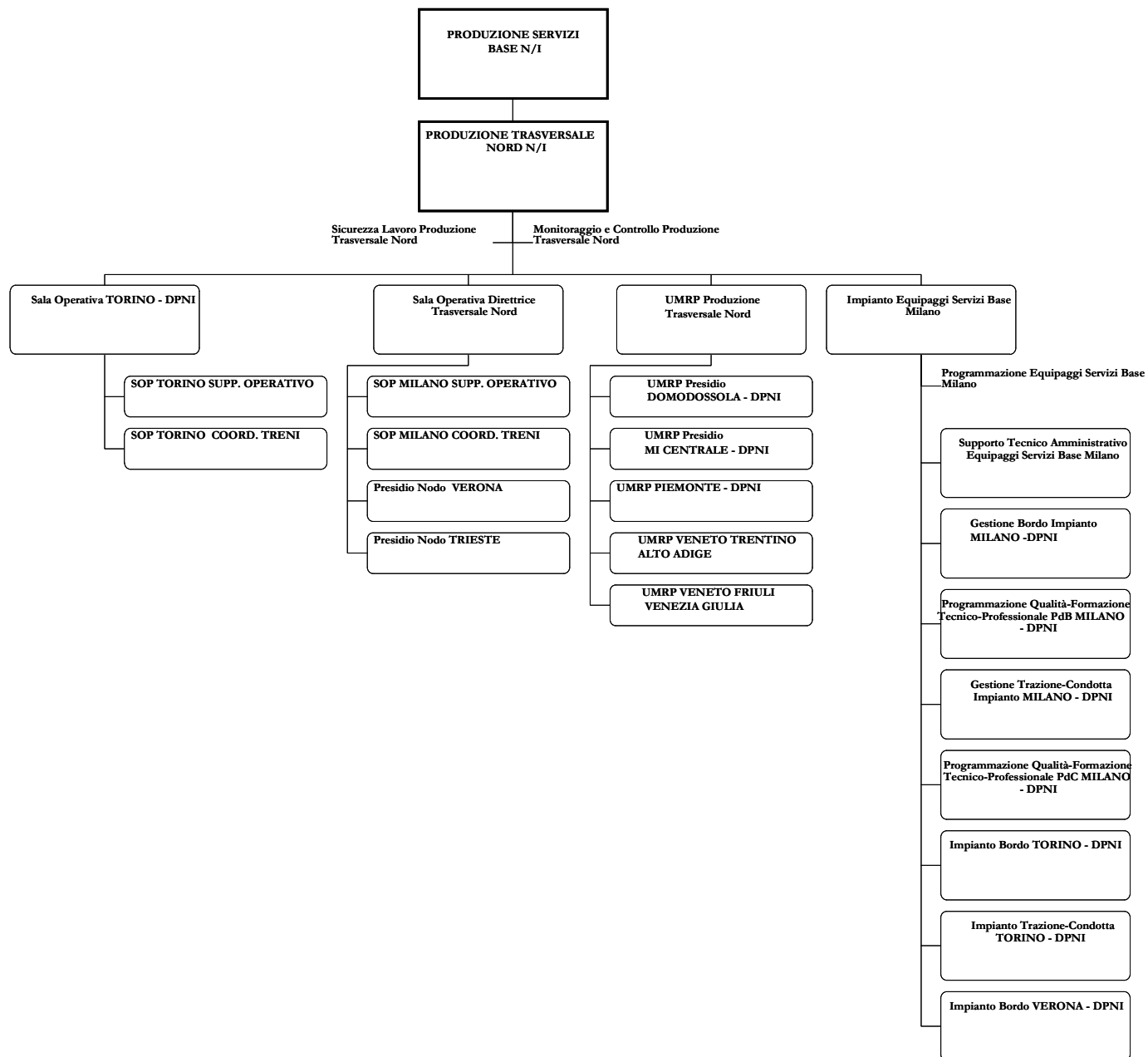
Articolazione Organizzativa e Operativa



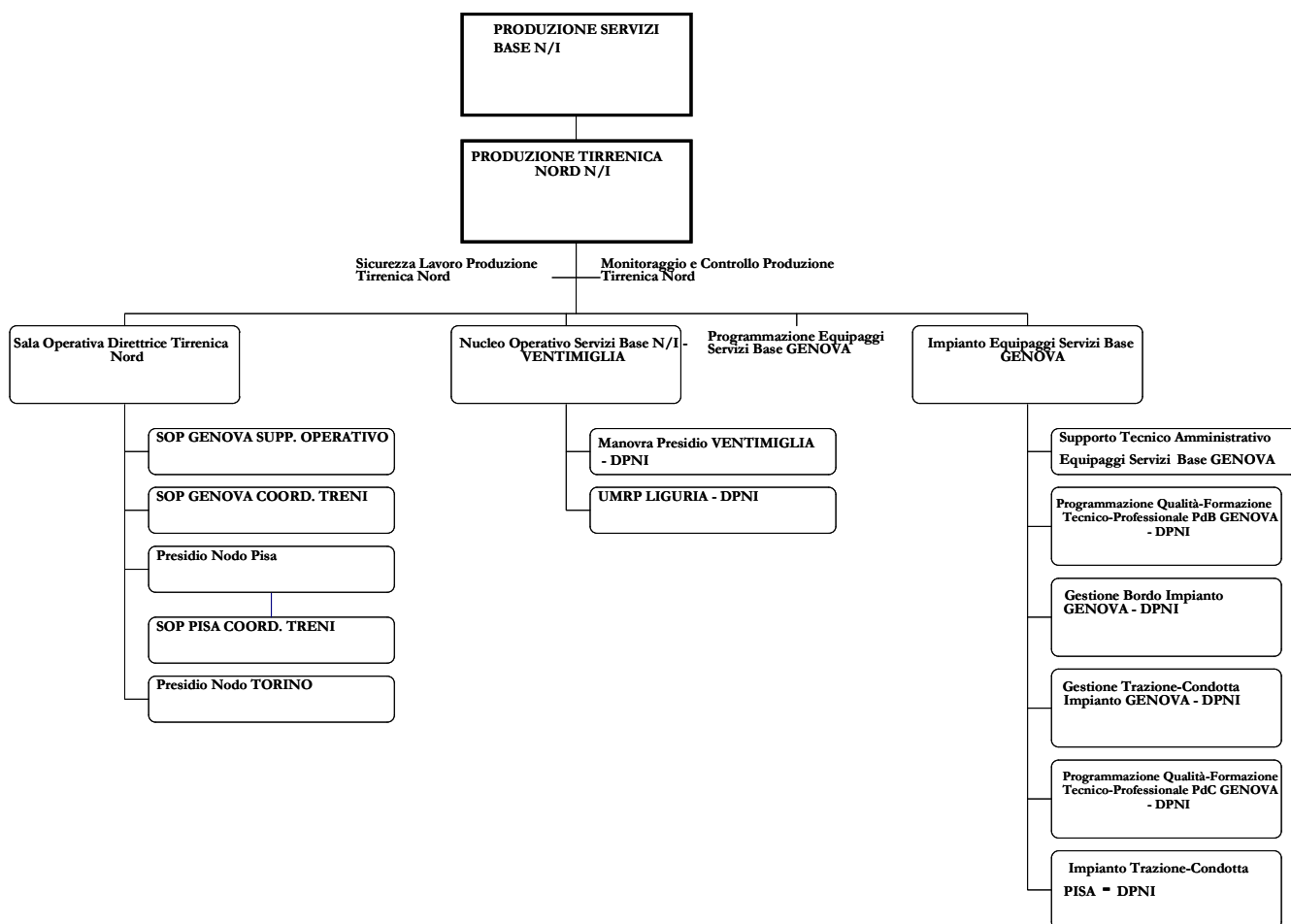
Articolazione Organizzativa e Operativa



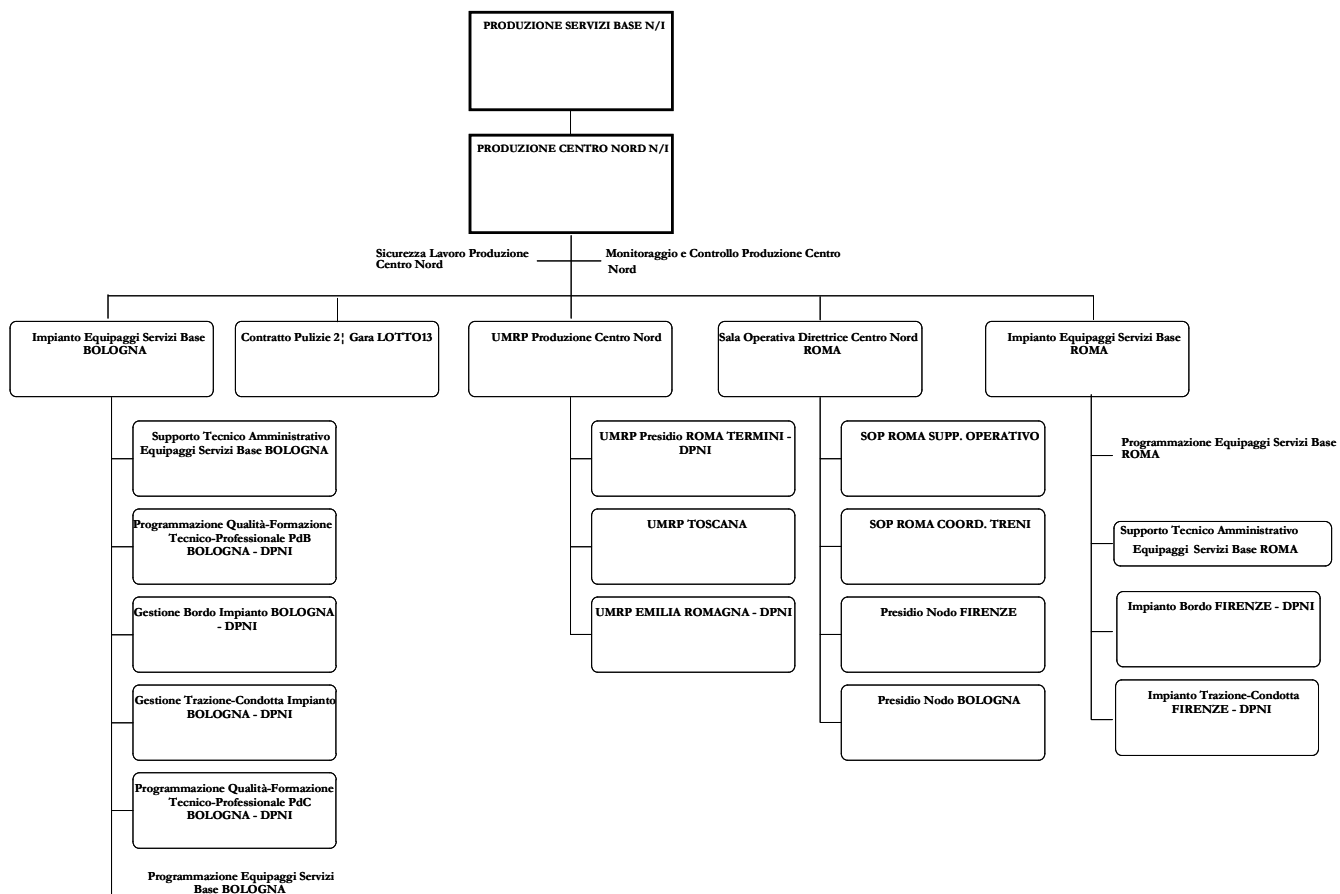
Articolazione Organizzativa e Operativa



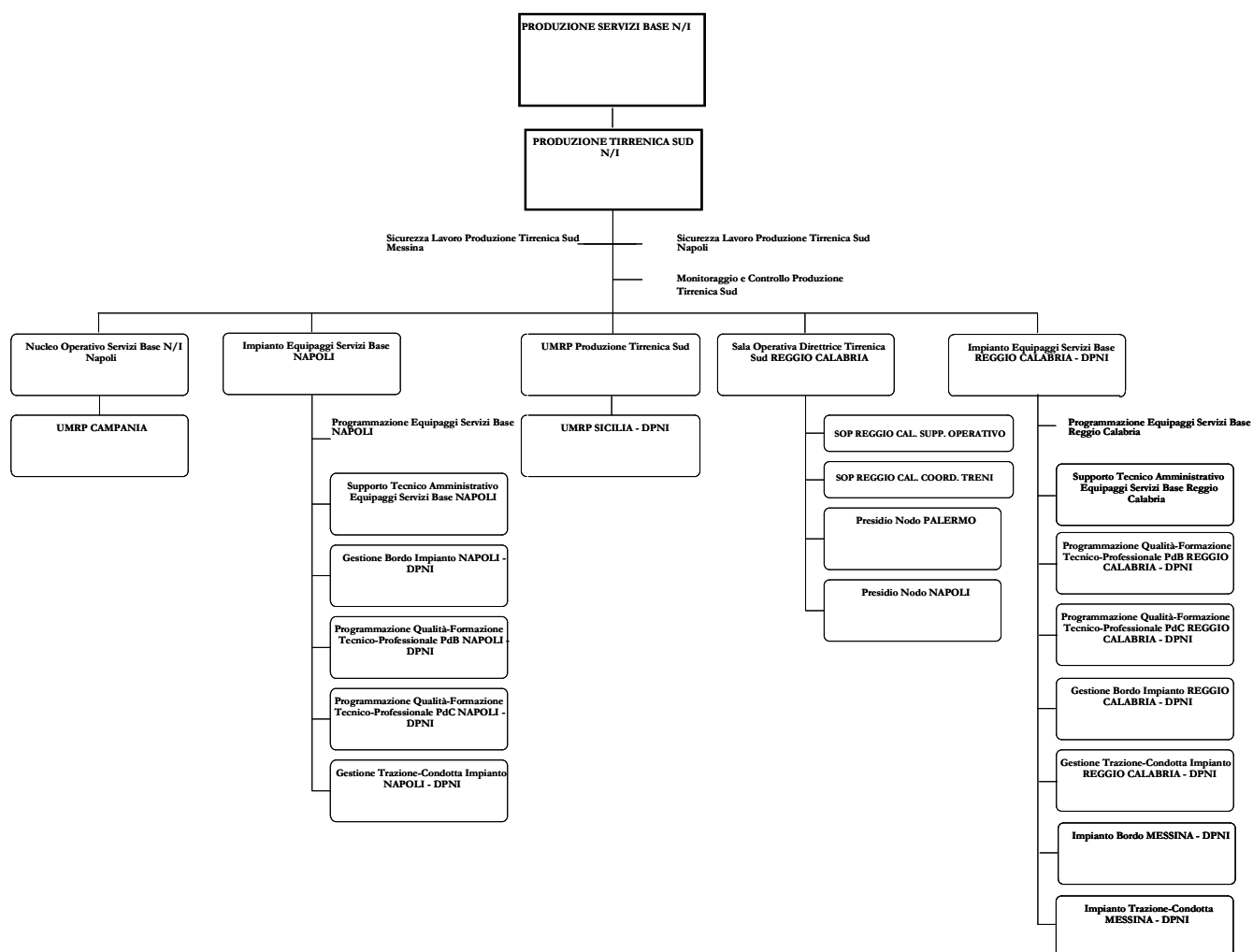
Articolazione Organizzativa e Operativa



Articolazione Organizzativa e Operativa



Articolazione Organizzativa e Operativa



Programmazione e Gestione Treno IMC Carrozze BARI**Attività**

- Programmazione, gestione e controllo delle attività di spoglio, verifica e delibera, anche in raccordo con Manutenzione di impianto e con il Responsabile Contratto Pulizie, sulla base dei programmi di manutenzione definiti nel rispetto delle scadenze temporali e chilometriche, avvalendosi di RSMS e dei programmi di pulizie;
- gestione dell'apertura degli ODL programmabili ed elaborazione dei consuntivi (su RSMS) dei lavori assegnati;
- programmazione/riprogrammazione dei tempi di attraversamento d'impianto al fine di ottimizzare i tempi di spostamento/attraversamento nel rispetto dei posizionamenti programmati e della riduzione dei tempi di transito;
- rilevazione del fabbisogno formativo e monitoraggio di attuazione degli interventi programmati e del mantenimento delle competenze;
- gestione operativa del personale assegnato (programmazione delle assenze, rilevazione delle prestazioni ai fini della liquidazione economica, procedure di infortunio);
- ottimizzazione del personale assegnato e monitoraggio sistematico dei risultati relativi a efficacia/qualità, efficienza ed economicità dei processi di manovra di impianto, spoglio, verifica e delibera rispetto agli obiettivi definiti ed agli standard di controllo definiti con le strutture di Produzione territoriali;
- monitoraggio dell'applicazione delle disposizioni aziendali, di sicurezza e ambiente da parte del personale assegnato o in transito (sia interno che esterno alla Divisione e all'azienda) e attuazione delle necessarie azioni correttive.

Manutenzione Rotabili IMC CARROZZE BARI***Manutenzione Carrozze IMC CARROZZE TORINO*****Attività**

- Programmazione ordinaria e straordinaria delle attività manutentive sulla base dei piani e obiettivi di produzione assegnati, in raccordo con Programmazione e Gestione Treno di impianto nel rispetto delle scadenze temporali e chilometriche, avvalendosi di RSMS;
- vestizione dei turni in coerenza con le disposizioni vigenti, il livello di competenze tecnico/professionali del personale e gli obiettivi assegnati;
- gestione operativa del personale assegnato (programmazione delle assenze, corretta rilevazione delle prestazioni ai fini della liquidazione economica, avvio delle procedure nei casi di infortunio);
- rilevazione del fabbisogno formativo e monitoraggio di attuazione degli interventi programmati e del mantenimento delle competenze;
- ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse assegnate e monitoraggio sistematico dei risultati relativi a efficacia/qualità, efficienza ed economicità dei processi manutentivi nonché delle lavorazioni rese da terzi, rispetto agli obiettivi definiti;
- monitoraggio dell'applicazione delle disposizioni aziendali, di sicurezza e ambiente da parte del personale assegnato o in transito (sia interno che esterno alla Divisione e all'azienda) e attuazione delle necessarie azioni correttive.

Sicurezza Lavoro Servizi Base N/I**Attività**

- Coordinamento delle attività di individuazione e valutazione dei fattori di rischio e delle misure per la sicurezza e la salubrità degli ambienti di lavoro effettuate dai RSPP delle Produzioni territoriali, nel rispetto della normativa vigente e delle direttive aziendali, nonché coordinamento dell'attività di stesura del relativo documento di valutazione del rischio per l'U.P. Produzione Servizi Base N/I;
- coordinamento e verifica dell'applicazione delle linee guida per le misure di prevenzione e di protezione, in coerenza con la normativa vigente, in ogni struttura di Produzione territoriale;
- coordinamento della stesura delle istruzioni operative di sicurezza e dei piani di emergenza interni, nonché delle proposte di programmi di informazione e formazione per il personale delle Produzioni territoriali;
- coordinamento dei Responsabili di Sicurezza Lavoro delle strutture di Produzione territoriale;
- supporto al Datore di Lavoro nella gestione dei rapporti con gli enti esterni per gli adempimenti previsti dalla normativa e alle competenti strutture aziendali nell'attuazione del piano di certificazione di qualità divisionale.

Formazione PdC Servizi Base N/I**Attività**

- Rilevazione delle esigenze formative del personale di competenza, anche attraverso supporto alle strutture territoriali di Programmazione Qualità-Formazione Tecnico Professionale PdC nella redazione dei programmi individuali di recupero delle competenze;
- aggiornamento dei dati relativi alle attività formative programmate e svolte e monitoraggio sull'efficacia degli interventi formativi erogati, anche attraverso analisi degli scostamenti e individuazione delle azioni di miglioramento;
- definizione, sulla base delle linee guida societarie e delle disposizioni e parametri definiti da RFI ed ANSF, e d'intesa con le Produzioni territoriali e Programmazione Equipaggi Servizi Base N/I, dei contenuti tecnici necessari per lo sviluppo e il mantenimento delle competenze nel sistema di abilitazioni, attraverso la programmazione e attuazione degli interventi formativi;
- supporto a DCT Locomotive Servizi Base N/I per l'elaborazione delle disposizioni e istruzioni tecniche sulla circolazione dei rotabili, nonché gestione della distribuzione delle disposizioni, elaborazione della manualistica e delle istruzioni tecniche di settore in collaborazione con Ingegneria Manutenzione Corrente Servizi Base N/I e Ingegneria dei Processi di Impianto e Produzioni territoriali;
- elaborazione proposte per la rimozione delle cause generanti gli inconvenienti d'esercizio sulla base delle analisi svolte dalle funzioni competenti;
- programmazione degli interventi formativi del personale e delle attività di help desk istruttori a supporto del personale di condotta nel caso di inconvenienti in linea, sulla base delle indicazioni fornite dalle Sale Operative di Direttrice, da Gestione Circolazione delle frecce e dalla SOTI.

Formazione PdB e personale UMR Servizi Base N/I**Attività**

- Rilevazione delle esigenze formative del personale di competenza, anche attraverso supporto alle strutture territoriali di Programmazione Qualità-Formazione Tecnico Professionale PdC nella redazione dei programmi individuali di recupero delle competenze;
- aggiornamento dei dati relativi alle attività formative programmate e svolte, supporto alle strutture territoriali di Programmazione Qualità-Formazione Tecnico Professionale PdC nella redazione dei piani individuali di recupero delle competenze e monitoraggio sull'efficacia degli interventi formativi erogati, nonché analisi degli scostamenti e individuazione delle azioni di miglioramento;
- definizione, sulla base delle linee guida societarie e delle disposizioni e parametri definiti da RFI ed ANSF e d'intesa con le Produzioni territoriali e Programmazione Equipaggi Servizi Base N/I, dei contenuti tecnici necessari per lo sviluppo e mantenimento delle competenze nel sistema di abilitazioni attraverso la programmazione e attuazione degli interventi formativi;
- gestione della distribuzione delle disposizioni, elaborazione della manualistica e delle istruzioni tecniche di settore in collaborazione con Ingegneria della Manutenzione e Produzioni Territoriali;
- elaborazione proposte per la rimozione delle cause generanti gli inconvenienti d'esercizio sulla base delle analisi svolte dalle funzioni competenti;
- programmazione degli interventi formativi del personale nel caso di inconvenienti in linea sulla base delle indicazioni fornite dalle Sale Operative di Direttrice, da Gestione Circolazione delle frecce e dalla SOTI.

DCT Locomotive Servizi Base N/I**Attività**

- Assegnazione agli impianti, in gestione operativa, dell'asset locomotive elettriche e loco diesel;
- programmazione, sulla base dell'offerta commerciale definita dalle strutture di Product Marketing, del turno dei mezzi di trazione elettrici e diesel e relativa riassegnazione nei casi di interruzioni programmate e/o accidentali;
- definizione e attuazione turni di utilizzazione e bilanciamenti, presa/consegna mezzi da/verso gli IMC, accertamento delle caratteristiche tecniche e degli interventi di pulizie, rispetto agli standard definiti e attivazione, per il pronto intervento in stazione, di IMC e dei Responsabili Contratto Pulizie;
- definizione priorità di intervento/movimentazione mezzi e riprogrammazione in gestione operativa dell'utilizzo dei mezzi, interfacciandosi con IMC per il rispetto dei programmi e dei turni prefissati, delle uscite degli impianti di manutenzione, delle scadenze manutentive e delle limitazioni funzionali eventualmente sopraggiunte;
- gestione dei service attivi/passivi verso Produzione Servizi Base N/I, definizione priorità di intervento/movimentazione mezzi e riprogrammazione in gestione operativa dell'utilizzo dei mezzi, interfacciandosi con IMC per il rispetto dei programmi e dei turni prefissati, delle uscite degli impianti di manutenzione, delle scadenze manutentive e delle limitazioni funzionali eventualmente sopraggiunte;
- monitoraggio e controllo disponibilità, utilizzazione e assegnazione loco elettriche e diesel agli Impianti, in particolare dei mezzi degradati, verifica dell'efficienza ed efficacia di impiego dei mezzi, nonché programmazione e attuazione trasferimento mezzi degradati/riparandi da/verso impianti di manutenzione.

Monitoraggio Carrozze Servizi Base N/I**Attività**

- Monitoraggio dell'asset carrozze e delle loco di manovra assegnati agli impianti e verifica della regolarità delle composizioni programmate dei treni ordinari SB utilizzando l'asset operativo;
- monitoraggio composizione treni ordinari SB e predisposizione programmata di recupero per le difformità;
- coordinamento e ottimizzazione operativa delle carrozze in circolazione;
- controllo e gestione operativa dell'assegnazione delle carrozze e delle loco di manovra agli Impianti;
- monitoraggio e controllo disponibilità, utilizzazione e assegnazione carrozze e loco di manovra agli Impianti, in particolare dei mezzi degradati, verifica dell'efficienza ed efficacia di impiego dei mezzi, nonché programmazione e attuazione trasferimento mezzi degradati/riparandi da/verso impianti di manutenzione;
- monitoraggio sistemi di prenotazione treni e, su segnalazione, inibizione e redistribuzione posti disponibili.

Programmazione Carrozze e Mezzi Traffico Ordinario Servizi Base N/I**Attività**

- Programmazione, sulla base dell'offerta commerciale definita dalle strutture di prodotto di Marketing, della composizione dei treni e del turno del materiale rotabile trainato e riprogrammazione per il rispetto della regolarità dell'offerta di trasporto anche nei casi di interruzioni programmate, della riprogrammazione dell'offerta nel caso di carenza di risorse e/o di variazione della domanda e dell'attuazione dei provvedimenti a seguito delle modifiche di composizione;
- verifica dell'efficienza ed efficacia di impiego delle carrozze anche sulla base delle indicazioni fornite dalle strutture competenti;
- scambio di veicoli con le reti estere e relativa contabilità, nonché partecipazione al RIC;
- verifica, su richiesta della competente struttura commerciale, della fattibilità tecnica di nuovi servizi di trasporto servizi base o di modifiche in corso d'orario;
- reportistica della produzione Servizi di Base programmata ($tr \cdot km$) al fine dell'ottimizzazione della programmazione.

Programmazione Equipaggi Servizi Base N/I**Attività**

- Programmazione ordinaria dell'impiego delle risorse ed elaborazione e trasmissione degli elementi tecnici a Direzione Pianificazione Industriale per l'ottimizzazione del processo di pianificazione;
- analisi e studi di pianificazione dei servizi di condotta e bordo in previsione di riorganizzazioni normative, nuove tecnologie di esercizio, linee e mezzi di trazione;
- monitoraggio produttività, identificazione obiettivi di miglioramento, standard di prestazione e azioni correttive;
- trasmissione degli elementi tecnici alle Produzioni territoriali per l'ottimizzazione della programmazione e gestione operativa del PdC/PdB;

- definizione degli elementi tecnici a supporto delle trattative con le OO.SS. nell'ambito della contrattazione dei turni di lavoro;
- definizioni delle specifiche funzionali da comunicare a Direzione Sistemi Informativi per lo sviluppo e le modifiche delle procedure informatiche per la programmazione e gestione dei turni di servizio.

Programmazione Servizi Straordinari, Flotta ed Equipaggi Servizi Base N/I

Attività

- Programmazione dei servizi del traffico commerciale straordinario (charter, turismo religioso, militari, ecc.) ed elaborazione e trasmissione elementi tecnici a Direzione Pianificazione Industriale per l'ottimizzazione del processo di pianificazione;
- ripartizione della produzione straordinaria relativa alle attività di prove e/o sperimentazione di nuovi mezzi sulla base di quanto richiesto da DT/RFI;
- gestione delle richieste di service interdivisionale per il personale e per i mezzi di competenza;
- definizione degli elementi tecnici di competenza a supporto della realizzazione dei programmi di circolazione in occasione di scioperi nazionali e regionali e rilevamento dati di astensione dal lavoro coordinando, in accordo con la Sala Operativa Trenitalia, l'utilizzazione delle risorse disponibili di personale;
- predisposizione della richiesta tracce verso il Gestore dell'Infrastruttura, su richiesta delle competenti strutture commerciali, nel rispetto del PIR e delle indicazioni della Direzione Pianificazione Industriale.

Gestione Contratto Vetture Letti Servizi Base N/I

Attività

- Verifica delle prestazioni rese dalla società appaltatrice rispetto ai parametri contrattualizzati per i servizi di assistenza e accompagnamento dei clienti Trenitalia a bordo delle Vetture Letti e dei relativi servizi accessori (fornitura effetti lettercci, ecc.), nonché del rispetto di tutti gli obblighi derivanti dal capitolato d'appalto;
- effettuazione di controlli a campione o su segnalazione della struttura di gestione dei reclami, dei livelli qualitativi/igienici delle prestazioni rese, con l'ausilio delle strutture competenti di Trenitalia (Direzione Audit, Protezione Aziendale) o Divisionali (PM Qualità N/I);
- contabilizzazione delle prestazioni erogate dalla società appaltatrice ed emissione dei relativi benestare per il pagamento dei compensi contrattualizzati;
- rilevazione e contestazione di eventuali inadempimenti da parte della società appaltatrice e attivazione delle relative comunicazioni alle competenti strutture della Direzione Amministrazione Finanza e Controllo per le attività amministrative di competenza;
- rilevazione di esigenze specifiche della clientela, provenienti dalla gestione dei reclami o su segnalazione del PdB, e proposta di modifiche al programma di attività per il servizio vetture Letti alle strutture competenti.

Normativa Commerciale e Sistema Palmare Bordo Treno Servizi Base N/I**Attività**

- Elaborazione di note operative per l'applicazione delle disposizioni commerciali e relativi regolamenti, emanati dalla competente struttura di Marketing, e successiva diffusione al personale del settore bordo treno;
- elaborazione delle specifiche funzionali per l'aggiornamento delle disposizioni commerciali e del palmare in dotazione al PdB, gestione dell'interfaccia verso le competenti strutture di DSI per i progetti di sviluppo tecnico-funzionale dei dispositivi e supporto agli Impianti di Bordo per l'utilizzo delle funzioni implementate;
- definizione degli elementi tecnici di competenza da fornire a Formazione PdB e personale UMR Servizi Base N/I per l'elaborazione dei contenuti formativi riguardanti le materie commerciali;
- consolidamento e controllo delle attività di verbalizzazione delle strutture di Produzione territoriali effettuata dal personale preposto all'attività di controlleria a bordo treno (AG 4.03) ed elaborazione di periodica reportistica.

Monitoraggio Puntualità e Reporting Servizi Base N/I**Attività**

Per i treni di competenza:

- analisi dei dati relativi l'andamento della circolazione treni (treni programmati, treni circolati, soppressioni, riserve, puntualità, ecc.) e dei relativi indicatori di performance ufficiali, ed individuazione dei relativi interventi correttivi;
- elaborazione di report periodici relativi alle principali anomalie, analisi ed individuazione dei relativi interventi correttivi;
- coordinamento azioni delle Sale Operative di Direttrice finalizzate al recupero della regolarità;
- trasmissione a Direzione Pianificazione Industriale degli elementi tecnici per l'elaborazione e il calcolo del performance regime;
- monitoraggio e controllo degli indicatori di produzione Servizi Base (KPI, indicatori di puntualità, riserve gestionali) e analisi degli indicatori di customer satisfaction elaborati dalla Direzione Pianificazione Strategica.

Sicurezza Lavoro Produzione Trasversale Nord***Sicurezza Lavoro Produzione Tirrenica Nord******Sicurezza Lavoro Produzione Centro Nord******Sicurezza Lavoro Produzione Adriatica******Sicurezza Lavoro Produzione Tirrenica Sud Napoli******Sicurezza Lavoro Produzione Tirrenica Sud Messina*****Attività**

- Individuazione e valutazione dei fattori di rischio e delle misure per la sicurezza e la salubrità degli ambienti di lavoro, nel rispetto della normativa vigente e delle disposizioni aziendali;
- definizione delle misure di prevenzione e di protezione, in coerenza con la normativa vigente, e relativa verifica di applicazione;
- definizione delle istruzioni operative di sicurezza e dei piani di emergenza interni, nonché elaborazione delle proposte di programmi di informazione e formazione per il personale dell'impianto;

- coordinamento degli addetti al servizio prevenzione e protezione, degli incaricati della gestione delle emergenze e degli addetti al controllo accessi in impianto;
- supporto al Datore di Lavoro e dirigenti delegati nella gestione dei rapporti con gli enti esterni per gli adempimenti previsti dalla normativa e alle competenti strutture aziendali nell'attuazione del piano di certificazione di qualità divisionale.

Sicurezza Lavoro Produzione Servizi Base N/I

Attività

- Individuazione e valutazione dei fattori di rischio e delle misure per la sicurezza e la salubrità degli ambienti di lavoro, nel rispetto della normativa vigente e delle direttive aziendali;
- definizione delle misure di prevenzione e di protezione, in coerenza con la normativa vigente, e relativa verifica di applicazione;
- definizione delle istruzioni operative di sicurezza e dei piani di emergenza interni, nonché elaborazione delle proposte di programmi di informazione e formazione per il personale dell'impianto;
- coordinamento degli addetti al servizio prevenzione e protezione, degli incaricati della gestione delle emergenze e degli addetti al controllo accessi in impianto;
- supporto al Datore di Lavoro e dirigenti delegati nella gestione dei rapporti con gli enti esterni per gli adempimenti previsti dalla normativa, e alle competenti strutture aziendali nell'attuazione del piano di certificazione di qualità divisionale;
- coordinamento funzionale della sicurezza lavoro e qualità territoriali, diffusione della normativa in materia di sicurezza lavoro e qualità mediante interfaccia anche con Sicurezza di Sistema N/I.

Monitoraggio e Controllo Produzione Trasversale Nord

Monitoraggio e Controllo Produzione Tirrenica Nord

Monitoraggio e Controllo Produzione Centro Nord

Monitoraggio e Controllo Produzione Adriatica

Monitoraggio e Controllo Produzione Tirrenica Sud

Attività

- Monitoraggio e controllo delle performance degli equipaggi servizi base di competenza, elaborazione dei report degli indicatori di prestazione (puntualità, produttività, utilizzazione/TrKm) e individuazione azioni correttive.
- analisi dati e verifica dell'applicazione e del rispetto delle disposizioni contrattuali in materia di orario di lavoro;
- raccolta dati ed elaborazione reportistica relativamente all'adesione agli scioperi.

Impianto Equipaggi Servizi Base Milano

Impianto Equipaggi Servizi Base Genova

Impianto Equipaggi Servizi Base Roma

Impianto Equipaggi Servizi Base Bologna

Impianto Equipaggi Servizi Base Bari

Impianto Equipaggi Servizi Base Napoli

Impianto Equipaggi Servizi Base Reggio Calabria

Attività

Per il personale degli Impianti assegnati:

- definizione delle previsioni di fabbisogno PdB/PdC sulla base del budget di produzione e di organici e programmazione dei turni di servizio degli equipaggi, in raccordo con Programmazione Equipaggi Servizi Base N/I;
- programmazione e attivazione turni PdC per le attività di prove/sperimentazione richieste da DT/RFI;
- programmazione della formazione tecnico-professionale del personale, e delle attività di help/desk istruttori PdB/PdC nel caso di inconvenienti di esercizio, in raccordo con le indicazioni fornite dalla Sala Operativa Direttrice e la Sala Operativa Trenitalia;
- analisi dei risultati di prestazione ed elaborazione della relativa reportistica, nonché identificazione delle azioni correttive e migliorative per il raggiungimento degli obiettivi di produttività e di puntualità assegnati;
- attivazione del flusso di comunicazione al SGSE di base Esercizio Servizi Base N/I per gli eventi critici correlati alla sicurezza di esercizio;
- copertura dei servizi equipaggi in relazione a inconvenienti di esercizio, scioperi e assenze programmate;
- monitoraggio delle attività logistiche finalizzate all'ottimizzazione delle prestazioni del PdC/PdB (ferrotel, taxi, ristorazione);
- supporto alla competente struttura di Risorse Umane per la raccolta di elementi nelle fasi di istruttoria dei procedimenti disciplinari e focal point reclami;
- gestione delle risorse umane e delle tecnologie assegnate nel rispetto delle disposizioni in materia di sicurezza di esercizio, lavoro e ambiente.

Sala Operativa Direttrice Trasversale Nord Milano

Sala Operativa Direttrice Tirrenica Nord Genova

Sala Operativa Direttrice Centro Nord Roma

Sala Operativa Direttrice Adriatica Bari

Sala Operativa Direttrice Tirrenica Sud Reggio Calabria

Attività

Per la Direttrice assegnata e attraverso il coordinamento dei Presidi di Nodo della stessa, in raccordo con la SOTI per i provvedimenti di competenza, e sulla base degli obiettivi di puntualità e regolarità definiti:

- supervisione della puntualità e regolarità dei servizi programmati, anche in service, attraverso la verifica della corretta attribuzione delle cause di ritardo, e interfaccia con RFI secondo la procedura di Performance Regime, e l'attuazione dei provvedimenti definiti da Sala Operativa Trenitalia nella gestione delle anomalie di circolazione, gestione dei relativi flussi di comunicazione;
- attivazione per il pronto intervento in stazione di IMC sul territorio e dei Responsabili Contratto Pulizie;
- attivazione dei flussi di comunicazione previsti dalla procedura di reperibilità Trenitalia;
- gestione dei flussi di informazioni diretti alla clientela attraverso i canali/strumenti preposti;
- richiesta e soppressione tracce orarie in gestione operativa attraverso comunicazioni da/verso RFI;
- gestione delle risorse umane e tecnologiche assegnate nel rispetto delle disposizioni in materia di sicurezza di esercizio, lavoro e ambiente.

Presidio Nodo Verona
Presidio Nodo Trieste
Presidio Nodo Torino
Presidio Nodo Pisa
Presidio Nodo Bologna
Presidio Nodo Firenze
Presidio Nodo Napoli
Presidio Nodo Palermo

Attività

- Supervisione della puntualità e regolarità dei servizi programmati, anche in service, per il perimetro territoriale di competenza, attraverso la verifica della corretta attribuzione delle cause di ritardo, interfaccia con RFI secondo la procedura di Performance Regime, e attuazione dei provvedimenti definiti da Sala Operativa di Direttrice nella gestione delle anomalie di circolazione, nonché gestione dei relativi flussi di comunicazione;
- attivazione per il pronto intervento in stazione di addetti alla manutenzione e delle pulizie secondo le indicazioni di Sala Operativa di Direttrice;
- attivazione dei flussi di comunicazione previsti dalla procedura di reperibilità;
- gestione dei flussi di informazioni diretti alla clientela attraverso i canali/strumenti preposti.

UMRP Produzione Trasversale Nord
UMRP Produzione Centro Nord
UMRP Produzione Adriatica
UMRP Produzione Tirrenica Sud

Attività

- Gestione del processo di presa e consegna dei rotabili dalle competenti strutture di Manutenzione, attraverso l'accertamento delle caratteristiche tecniche dei rotabili in composizione ai treni;
- emissione dei documenti di scorta ai treni e delle relative prescrizioni tecniche;
- aggiornamento del sistema informativo Sirweb.

Nucleo Operativo Servizi Base N/I - Ventimiglia
Nucleo Operativo Servizi Base N/I - Napoli

Attività

- Programmazione, gestione e riprogrammazione delle attività di manovra, di formazione treno, di traghettamento in ambito stazione e, solo per Napoli, delle attività di verifica;
- gestione del personale assegnato attraverso programmazione attività e turni di servizio e gestione delle assenze programmate e non, nel rispetto delle disposizioni in materia di sicurezza di esercizio, lavoro e ambiente;
- rilevazione delle esigenze formative del personale e definizione, sulla base delle linee guida societarie e delle disposizioni e parametri definiti da RFI ed ANSF e d'intesa con Formazione PdB e personale UMR Servizi Base N/I, dei contenuti tecnici necessari per lo sviluppo e mantenimento competenze nel sistema di abilitazioni, attraverso la programmazione e attuazione degli interventi formativi;

- aggiornamento dei dati relativi alle attività formative programmate e svolte, e redazione dei programmi individuali di recupero delle competenze, nonché monitoraggio sull'efficacia degli interventi formativi erogati, analisi scostamenti e individuazione azioni di miglioramento;
- gestione delle risorse tecnologiche assegnate nel rispetto delle disposizioni in materia di sicurezza di esercizio, lavoro e ambiente.

FIRMATO
Luciano Stocchi