

DISPOSIZIONE ORGANIZZATIVA n.077/DRUO del 29 ott 2010
“Divisione Passeggeri Nazionale/Internazionale”

Con la presente Disposizione Organizzativa la Divisione Passeggeri Nazionale/Internazionale modifica l'articolazione operativa come di seguito specificato.

In ambito Esercizio Freccia Bianca/IMC Mestre:

- modifica perimetro di attività e cambia denominazione l'unità organizzativa di microstruttura *Gestione Treno IMC LOCOMOTIVE MESTRE* in *Programmazione e Gestione Treno IMC MESTRE* che acquisisce le attività di programmazione manutenzione corrente;
- rimane invariata l'unità organizzativa di microstruttura:
 - *Manutenzione Rotabili IMC MESTRE*;

in ambito Marketing NI /Product Marketing Freccia Bianca, Servizi Base e Internazionale:

- cambia denominazione l'unità organizzativa di microstruttura *Progettazione Offerta Oraria Freccia Bianca e Servizi Base* in *Progettazione Offerta Oraria Freccia Bianca, Servizi Base e Internazionale*;

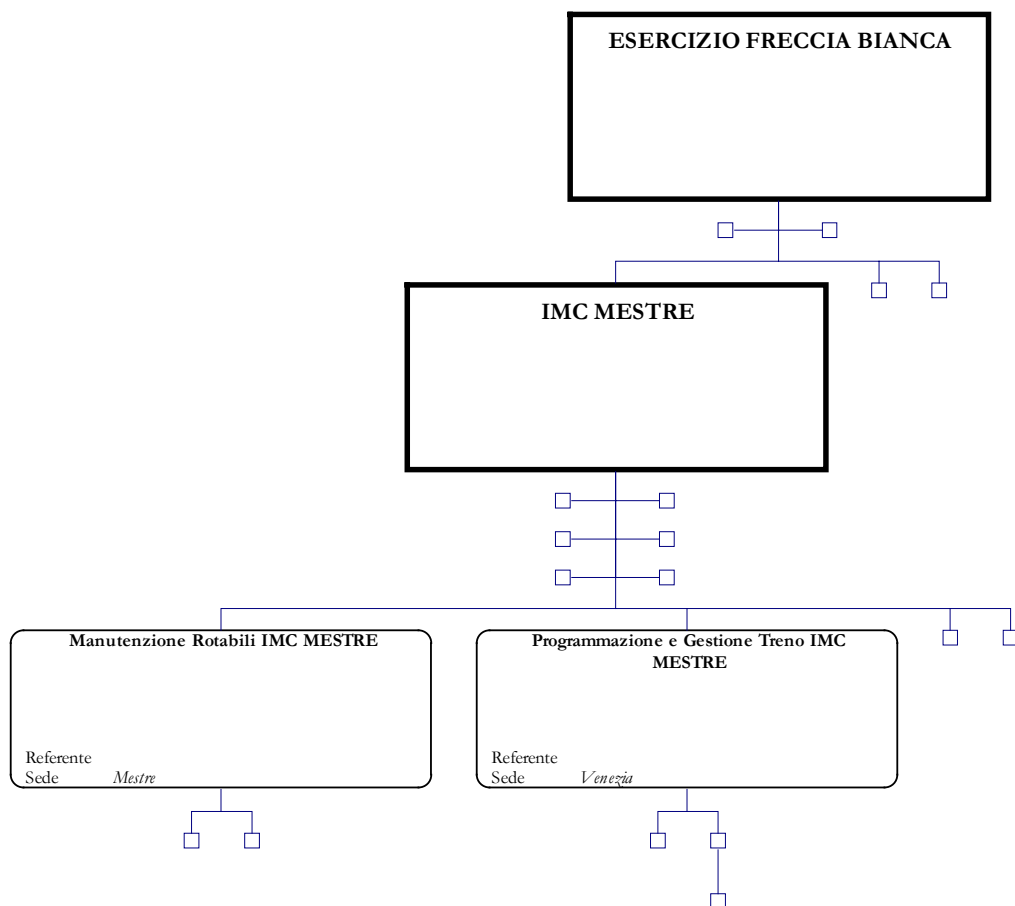
in ambito Vendite Mercato NI:

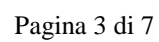
- alle dirette dipendenze di Vendite Trade è istituita la posizione organizzativa di microstruttura *Gestione Commerciale Vendite Trade*,
- alle dirette dipendenze di Vendite Mercato Nord NI modificano perimetro di attività e cambiano denominazione le unità organizzative di microstruttura:
 - *Gestione Vendita Indiretta PIEMONTE/VALLE D'AOSTA* in *Gestione Vendita Indiretta PIEMONTE/LIGURIA/VALLE D'AOSTA* e acquisisce le attività dell'unità organizzativa di microstruttura *Gestione Vendita Indiretta LIGURIA*,
 - *Gestione Vendita Indiretta VENETO TRENTINO ALTO ADIGE* in *Gestione Vendita Indiretta VENETO/ TRENTINO AA/FRIULI VG* e acquisisce le attività delle unità organizzative di microstruttura *Gestione Vendita Indiretta VENETO* e *Gestione Vendita Indiretta FRIULI VENEZIA GIULIA*;
- sono soppresse le unità organizzative di microstruttura:
 - *Gestione Vendita Indiretta LIGURIA*,
 - *Gestione Vendita Indiretta VENETO*,
 - *Gestione Vendita Indiretta FRIULI VENEZIA GIULIA*;

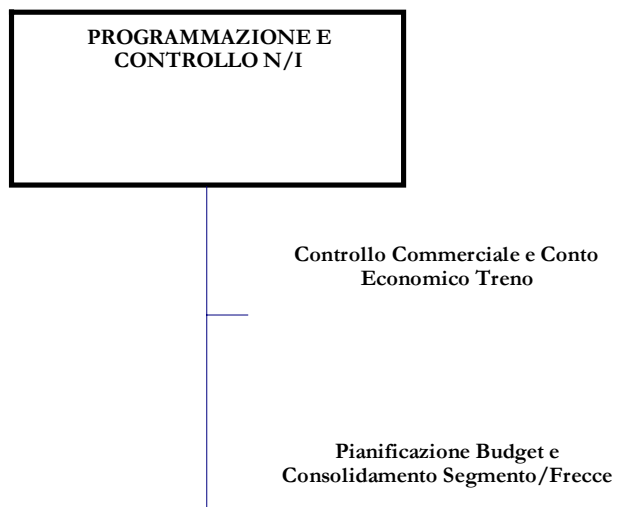
in ambito Programmazione e Controllo N/I:

- sono istituite le posizioni organizzative di microstruttura:
 - *Controllo Commerciale e Conto Economico Treno;*
 - *Pianificazione Budget e Consolidamento Segmento/Frecce.*

Articolazione operativa







Manutenzione Rotabili IMC MESTRE**Attività**

- Programmazione ordinaria e straordinaria delle attività manutentive sulla base dei piani e obiettivi di produzione assegnati;
- vestizione dei turni in coerenza con la normativa vigente, il livello di competenze tecnico – professionali del personale e gli obiettivi assegnati, ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse assegnate e monitoraggio sistematico dei risultati relativi all'efficacia/qualità, efficienza ed economicità dei processi manutentivi, nonché delle lavorazioni rese da terzi, rispetto agli obiettivi definiti;
- rilevazione del fabbisogno formativo e monitoraggio di attuazione degli interventi programmati e del mantenimento delle competenze;
- monitoraggio dell'applicazione delle disposizioni aziendali, di sicurezza e ambiente da parte del personale assegnato o in transito (sia interno che esterno alla divisione e all'azienda);
- gestione operativa del personale assegnato (programmazione delle assenze, corretta rilevazione delle prestazioni ai fini della liquidazione economica, avvio delle procedure nei casi di infortunio).

Programmazione e Gestione Treno IMC MESTRE**Attività**

- Programmazione, gestione e controllo delle attività di spoglio, verifica e delibera, nonché programmazione e gestione delle attività di manovra in impianto in raccordo con Manutenzione Rotabili IMC Mestre e con il Responsabile Contratto Pulizie sulla base dei programmi di manutenzione e pulizie definiti;
- presidio e ottimizzazione dei tempi di spostamento/attraversamento nel rispetto dei posizionamenti programmati e della riduzione dei tempi di transito, ottimizzazione delle risorse assegnate e monitoraggio sistematico dei risultati relativi all'efficacia/qualità, efficienza ed economicità delle attività di manovra, spoglio, verifica e delibera rispetto agli obiettivi definiti ed agli standard di controllo definiti con le strutture di Produzione;
- rilevazione del fabbisogno formativo e monitoraggio del mantenimento delle competenze;
- monitoraggio dell'applicazione delle disposizioni aziendali, di sicurezza e ambiente da parte del personale assegnato o in transito (sia interno che esterno alla divisione e all'azienda);
- gestione operativa del personale assegnato (programmazione delle assenze, corretta rilevazione delle prestazioni ai fini della liquidazione economica, avvio delle procedure nei casi di infortunio).

Progettazione Offerta Oraria Freccia Bianca, Servizi Base e Internazionale**Attività**

- Elaborazione dell'offerta commerciale e, in collaborazione con le corrispondenti strutture di Esercizio, programmazione dell'offerta ordinaria, connessa progettazione oraria e relativa trasmissione sia a Coordinamento Offerta per le verifiche di coerenza che a Piani e Programmi di Marketing per le analisi di consolidamento;
- interfaccia verso le competenti strutture di Esercizio per le richieste di treni straordinari o interventi correttivi nella programmazione della produzione;
- raccolta dei feed-back rispetto all'andamento dei treni e al gradimento dei clienti dalle strutture territoriali di Vendite Mercato NI e Customer Service NI, per la successiva analisi

- ed elaborazione di eventuali proposte correttive/migliorative (novità in termini di fermate, treni, orari, prodotti, coincidenze, etc.);
- analisi delle eventuali proposte correttive alla programmazione dell'offerta sulla base delle analisi di pricing condotte;
- elaborazione elementi di risposta per i reclami riguardanti l'offerta.

Gestione Commerciale Vendite Trade

Attività

- Gestione contratti con i Network Nazionali (GAN), verifica delle prestazioni contrattuali e standard di servizio definiti, proposta ed eventuale applicazione delle penali, definizione delle proposte di attività di co-marketing;
- gestione contratti stipulati con i tour operator, verifica delle prestazioni contrattuali e standard di servizio definiti;
- gestione dei contratti stipulati con le OLTA, verifica delle prestazioni contrattuali e standard di servizi definiti;
- monitoraggio andamenti economici e di redditività delle agenzie territoriali, analisi scostamenti e proposte di azioni correttive;
- pianificazione e gestione attività di vendita per il perimetro di competenza definendo piani di azione coerenti con le politiche di canale e con gli obiettivi assegnati;
- supporto alle strutture di Vendita territoriali nella definizione di accordi commerciali e di co-marketing con operatori locali, per la promozione e la vendita e per lo sviluppo commerciale dei Centri Comitive.

Controllo Commerciale e Conto Economico Treno

Attività

- Implementazione, secondo il Modello di Controllo, e gestione delle attività di monitoraggio dei risultati divisionali secondo la logica prevista dal Conto Economico treno;
- gestione delle informazioni di incasso/ricavo divisionali residenti sui sistemi di contabilità e rendicontazione (REPAX);
- analisi dell'andamento dei risultati di divisione secondo i principali drivers commerciali (incassi e ricavi da traffico, volumi domanda/offerta), secondo le dimensioni di analisi previste;
- elaborazione della proposta di budget/forecast secondo la logica del Modello di Controllo e dei dichiaranti di Divisione, sulla base della programmazione annuale e degli obiettivi previsti, interfacciandosi con le competenti strutture aziendali;
- supporto alle strutture competenti relativamente alle attività afferenti al processo di Reporting Regolatorio previsto (Contratto Notte);
- supporto alla elaborazione del reporting mensile e annuale, individuando e aggiornando le informazioni gestionali necessarie per l'alimentazione della contabilità per i processi di competenza;
- analisi gestionali ed economiche di business, rilevazione degli scostamenti dei risultati gestionali rispetto agli obiettivi previsti relativamente ai processi di competenza.

Pianificazione Budget e Consolidamento Segmento Freccie**Attività**

- Consolidamento delle proposte di budget/forecast a livello divisionale secondo i principi previsti dal modello di controllo e sulla base della programmazione annuale degli obiettivi attesi;
- stesura e consolidamento delle riprevisions (forecasting) per prodotto/processo/segmenti/freccie di competenza e consolidamento a livello divisionale;
- elaborazione del reporting mensile ed annuale, secondo i modelli ed i prospetti del Tableau de Bord aziendale, individuando ed aggiornando le informazioni gestionali per il complemento informativo e in raccordo con le competenti strutture di DAFC;
- gestione delle informazioni divisionali da dichiarare come previsto dal Tableau de Bord aziendale e verifica dati/indicatori dichiarati a sistema;
- aggiornamento delle anagrafiche/mappature di sistema per la rappresentazione del business secondo le logiche del modello di controllo di società e di gruppo.

Gestione Vendita Indiretta PIEMONTE/LIGURIA/VALLE D'AOSTA***Gestione Vendita Indiretta VENETO/ TRENTINO AA/ FRIULI VG*****Attività**

- Pianificazione e gestione delle attività di vendita per l'area di competenza definendo gli obiettivi specifici e gli opportuni piani di azione, in coerenza con le politiche e gli obiettivi prefissati;
- gestione operativa dei contratti stipulati con i network di Agenzie di Viaggio e le aziende, verifica delle prestazioni contrattuali e standard di servizio definiti, proposta ed eventuale applicazione delle penali;
- gestione delle risorse dei Freccia Club e controllo del rispetto degli standard di servizio e delle procedure, nelle aree prive di responsabile diretto del Freccia Club ES;
- monitoraggio andamenti economici e di redditività dei canali di vendita indiretta, analisi scostamenti, proposte di azioni correttive/migliorative, nonché monitoraggio corretto funzionamento dei sistemi informativi di vendita, segnalazione e reporting dei malfunzionamenti;
- gestione anche amministrativa delle risorse assegnate – account, centro comitive e uffici contratti, supporto vendita – monitoraggio e reporting delle attività dei singoli account.

FIRMATO
Luciano Stocchi