

## VERBALE DI ACCORDO

In data 24 maggio 2017 si sono incontrate la Società Trenitalia S.p.A. e le Segreterie nazionali delle OO.SS. FILT/CGIL, FIT/CISL, UILTRASPORTI, UGL TAF, FAST Mobilità e ORSA Ferrovie, per la finalizzazione del percorso relazionale sul progetto "Pool Antievasione" della Divisione Passeggeri Regionale intrapreso il 27 marzo u.s. e proseguito nel successivo incontro del 3 maggio 2017.

La Società, in coerenza con quanto già dettagliatamente illustrato alle suddette Segreterie nazionali in occasione dei precedenti incontri, ha preliminarmente ribadito che il progetto di cui trattasi è stato elaborato al fine di:

- porre in atto ulteriori azioni specificamente mirate al continuo miglioramento dei servizi offerti e dell'immagine aziendale nonché ad aumentare la percezione di sicurezza in ambito ferroviario, sia per i viaggiatori, sia per il personale dipendente;
- porre in atto azioni volte a scoraggiare l'evasione a bordo treno con una maggiore presenza di personale in determinati treni e tratte;
- realizzare un ottimale impiego di tutte le risorse umane disponibili creando, ove possibile, nuove opportunità anche per i lavoratori non idonei alle attività di sicurezza;
- affidare ai suddetti dipendenti lo svolgimento di altre attività compatibili con l'idoneità posseduta e coerenti con il relativo inquadramento professionale.

Tanto premesso, le parti convengono su quanto di seguito indicato:

1. il presente verbale definisce lo schema generale entro cui il progetto "Pool Antievasione" troverà sperimentalmente attuazione nella sua fase di avvio, che si concluderà entro il 30 giugno 2017;
2. il suddetto schema di base sarà integrato, in funzione delle specifiche necessità delle singole Direzioni Regionali, nell'ambito dei confronti che a livello territoriale di unità produttiva definiranno gli aspetti di cui al successivo paragrafo intitolato "Tavoli sindacali territoriali";
3. a tal fine, i suddetti tavoli relazionali territoriali saranno attivati nel più breve tempo possibile ed i relativi percorsi dovranno concludersi entro il 31 luglio 2017.

### ORGANIZZAZIONE DEI POOL ANTIEVASIONE

Con riferimento allo schema generale di cui al precedente punto 1, le parti concordano sui seguenti aspetti:

- a) all'interno del progetto "Pool Antievasione" si collocano:
  - il "Pool Antievasione Nazionale", che potrà operare nell'ambito dell'intera Divisione Passeggeri Regionale, sulla base di un programma elaborato anche in funzione delle esigenze connesse allo svolgimento di particolari eventi ( p. es. manifestazioni sportive, culturali, religiose, etc.) e le cui attività saranno coordinate dalla struttura centrale "Commerciale Regionale";
  - i "Pool Antievasione Territoriali" che opereranno invece nell'ambito delle Direzioni Regionali di appartenenza e sotto il costante coordinamento delle stesse fermo restando che, in relazione a determinati eventi o esigenze, potranno supportare il Pool Antievasione Nazionale.

Tutto il personale facente parte dei menzionati "Pool Antievasione" svolgerà i propri compiti in collaborazione con i colleghi di Protezione Aziendale e, ove utilizzato a bordo dei rotabili, con funzioni di supporto al Capo Treno/Capo Servizi Treno, il quale manterrà inalterate le proprie funzioni e responsabilità come definite dai regolamenti e dalle normative vigenti;

b) il personale ad oggi utilizzato nei suddetti "Pool Antievasione" sarà inquadrato, nel rispetto di quanto stabilito dalle declaratorie di cui all'art. 26 del vigente CCNL Mobilità/Area AF e tenendo conto della certificata idoneità di ciascuno, nei livelli e nelle figure professionali riportati di seguito.

In proposito, al fine di favorire la migliore operatività del progetto in funzione delle attività da svolgere, si specifica che a decorrere dal 1 luglio 2017:

- i lavoratori attualmente inquadrati nel livello professionale E "Operatori", saranno inquadrati nel livello professionale D "Operatori Specializzati", figura professionale "Operatore specializzato commerciale" e svolgeranno l'attività operativa di "addetto" a terra;

- i lavoratori attualmente inquadrati nel livello professionale D "Operatori Specializzati", saranno inquadrati nel livello professionale C "Tecnici", figura professionale "Tecnico commerciale a terra/a bordo" e i lavoratori ad oggi già inquadrati nel predetto livello C "Tecnici" saranno uniformemente inquadrati, mantenendo l'attuale livello, nella figura professionale "Tecnico commerciale a terra/a bordo".

Tutti i predetti lavoratori inquadrati nel suddetto livello C "Tecnici", figura professionale "Tecnico commerciale a terra/a bordo", svolgeranno l'attività operativa di "addetto" sia a terra, sia a bordo treno.

Tale attività di "Tecnico commerciale a terra/a bordo" (livello C) sarà svolta anche dai lavoratori ad oggi inquadrati nel livello B "Tecnici specializzati", che manterranno l'attuale livello e saranno uniformemente inquadrati nella figura professionale di "Specialista Tecnico commerciale";

- i lavoratori inquadrati nel livello A "Direttivi" svolgeranno attività di "coordinamento operativo territoriale", in coerenza con gli assetti organizzativi aziendali nonché con quanto stabilito dalle vigenti declaratorie contrattuali. Inoltre, i lavoratori che, alla data odierna, risultano già inquadrati nel livello professionale Q "Quadri" potranno svolgere le predette attività di "coordinamento operativo territoriale" (liv. A), mantenendo gli attuali livello Q e figura professionale "Professional";

c) per l'implementazione operativa del progetto viene individuato, a titolo sperimentale e non esaustivo, il seguente elenco di attività operative:

- o controlleria a terra/ a bordo treno;
- o assistenza alla clientela a terra/a bordo treno;

d) con riferimento alle suddette attività, il progetto potrà trovare attuazione attraverso la costituzione di apposite squadre, ove richiesto da specifiche esigenze operative e organizzative verificate tra le parti a livello territoriale (v. successivo paragrafo "Tavoli sindacali territoriali");

e) tutto il personale opererà:

- con orario di lavoro settimanale ripartito, di norma, su 7 giorni;
- con orario di lavoro giornaliero articolato, a seconda delle specifiche esigenze, ai sensi di quanto stabilito dall'art. 27, p. 1.6, lettere c) o d) del vigente CCNL Mobilità/Area AF;



- f) la fruizione dei pasti aziendali avverrà, per ciascuna prestazione lavorativa, ai sensi di quanto stabilito dall'art. 48 del vigente CCNL Mobilità/Area AF e dall'art. 18, p. 1 del Contratto Aziendale di Gruppo FS Italiane;
- g) ai lavoratori facenti parte dei "Pool Antievasione", ove ricorrano le condizioni contrattualmente stabilite, saranno riconosciuti i trattamenti economici di seguito elencati:
- l'indennità di trasferta secondo i criteri e le modalità di cui all'art. 77, p. 1 del vigente CCNL Mobilità/Area AF. Sul punto, si precisa che i lavoratori del "Pool Antievasione Nazionale" inviati in trasferta verso Regioni diverse da quella di appartenenza riceveranno di volta in volta precise indicazioni circa le attività da svolgere, nel rispetto dell'orario di lavoro contrattualmente stabilito;
  - le provvigioni per vendita titoli di viaggio a bordo treno di cui all'art. 36, p. 5 del vigente Contratto Aziendale di Gruppo FS Italiane;
- h) i lavoratori interessati manterranno l'attuale sede di lavoro;
- i) a tutti i dipendenti inseriti nei "Pool Antievasione" di cui trattasi saranno forniti in dotazione sia un apposito palmare, sia indumenti di lavoro adeguati per ciascuna stagione dell'anno (gilet per la primavera/autunno, camicia per l'estate e giaccone per l'inverno);
- j) le iniziative formative necessarie per la riqualificazione professionale verso le specifiche attività da svolgere saranno realizzate a livello di Divisione Passeggeri Regionale/Direzione Regionale;
- k) l'organizzazione definita nel presente verbale di accordo potrà essere implementata, sulla base delle esigenze tecnico - organizzative aziendali, destinando ai "Pool Antievasione" ulteriori risorse idonee a svolgere attività operative di controlleria ed assistenza alla clientela a terra e a bordo treno.

#### TAVOLI SINDACALI TERRITORIALI

Con riferimento ai tavoli relazionali da attivare a livello territoriale di Unità Produttiva (di cui al precedente punto 2) si conviene che nell'ambito degli stessi, le parti, nel rispetto di quanto stabilito dall'articolo 2, punti 3.1.4 e 4.2.4 del Contratto Aziendale di Gruppo FS, procederanno a:

- l) verificare le specifiche esigenze organizzative e produttive che eventualmente richiedano la costituzione di apposite squadre operative, ai sensi di quanto stabilito dal precedente punto d);
- m) definire, tenendo conto delle peculiari necessità di ciascuna Direzione Regionale e nei limiti stabiliti dal precedente punto e), l'articolazione dei regimi di orario contrattuale dei rispettivi "Pool Antievasione", ai sensi dell'art. 2., p.to 4.2.4, lett. a) del vigente Contratto Aziendale di Gruppo FS Italiane;
- n) verificare l'assegnazione delle attività ai singoli agenti, sulla base della certificata idoneità di ciascuno di essi;
- o) monitorare, nell'ambito di ciascuna Direzione Regionale, i processi per la definizione degli aspetti logistici relativi all'implementazione del progetto (p. es. fornitura di palmari ed abiti da lavoro, formazione, etc.);

#### DISPOSIZIONI FINALI

A decorrere dalla data odierna il presente verbale di accordo costituisce – unitamente al vigente CCNL Mobilità/Area AF ed al relativo Contratto Aziendale di Gruppo FS Italiane – il riferimento in materia di “Pool Antievasione”.

Per una verifica di quanto in esso concordato, le parti torneranno ad incontrarsi a livello nazionale entro il prossimo mese di novembre 2017, fatta salva la possibilità di anticipare la verifica stessa ove richiesto da una delle parti. In tale occasione, ove emergessero elementi che richiedono la revisione di alcuni degli aspetti definiti, le parti valuteranno le azioni necessarie.

Trenitalia S.p.A.

FILT/CGIL

FIT/CISL (

ULTRASPORTI)

UGL TAF

FAST Mobilità (Y.

ORSA Ferroviç